

# Katrineholms Hemservice



Insatser som utförs:	Serviceinsatser
Tilläggstjänster:	Hushållsnära tjänster med RUT-avdrag som ledsagning, fönstertvätt, flyttstädning, personlig omsorg, social samvaro, inköp, enklare matlagning, ärenden, klädvård med mera.
Antal anställda:	5-6 anställda.
Personalens kompetens:	Vi är undersköterskor och vårdpersonal som har stor erfarenhet av service och städ.
Språkkunskaper:	Svenska, engelska.
Verksamhetsidé:	Vi har kunden i fokus och utformar insatserna efter kundens önskemål. Ledord är omsorg, service och engagemang.

## Kontaktuppgifter

---

Företagets namn: Katrineholms Hemservice AB

Adress: Linnévägen 41, 641 32 Katrineholm

Telefon: 0150-128 29

Webbadress: [www.katrineholmshemservice.se](http://www.katrineholmshemservice.se)

E-postadress: [anki@katrineholmshemservice.se](mailto:anki@katrineholmshemservice.se)

Verksamhetsansvarig: Ann-Catrine Lind Larsson

## Bemötande

Vi har kunden i fokus och ett positivt och trevligt bemötande.

Vi månar om att alla kontakter med oss ska vara personliga och att du ska känna trygghet och tillit.

## Delaktighet och inflytande

Kunden har inflytande och delaktighet i de arbetsinsatser vi utför. Vi är flexibla utifrån kundens behov.

## Kontinuitet

Vi strävar efter att personalen har samma rutiner hos kunden och att göra det möjligt för kunden att få hjälp på regelbundna tider.

## Trygghet

Vi har trevlig och kunnig personal som har tystnadsplikt utifrån sekretesslagen.

Brukaren ska känna sig trygg med oss.

Vi har företagsförsäkring

## Dokumentation

Alla insatser som vi har dokumenteras i vårt verksamhetssystem.

## Synpunkter och klagomål

Lämna synpunkter eller klagomål muntligt eller skriftligt.

Kunden kan lämna ett meddelande på telefonsvararen om så önskas.

## Lämna synpunkter till kommunen

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun. Använd gärna blanketten för synpunkter som finns på varje förvaltning. Skicka in blanketten via brev eller lägg dem i brevlådorna för synpunkter som finns i kommunens lokaler. Du kan även använda e-tjänsten för synpunkter som finns på [www.katrineholm.se](http://www.katrineholm.se). Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.

## Övriga upplysningar

Vid utförande av våra tjänster med RUT-avdrag så är kostnaden redan halverad på fakturan.