

Katrineholm omsorg

Insatser som utförs:	Omvårdnadsinsatser och serviceinsatser
Antal anställda:	Vi är etablerade i Katrineholm sedan slutet av 2017 och har 27 anställda (oktober 2019).
Personalens kompetens:	De anställda som utför omvårdnadsinsatser är utbildade undersköterskor och de som utför serviceinsatser har utbildning inom serviceområde
Språkkunskaper:	Svenska, arabiska, somaliska och engelska. Talar du något annat språk letar vi efter medarbetare som har relevant utbildning samt kan det språk du talar.
Verksamhetsidé:	Vi vill ge dig förutsättningar att klara av vardagen utifrån dina behov och önskemål. Vi finns här för att skapa en meningsfull vardag där du är delaktig och bestämmer själv över hur du vill att din vardag ska vara.

Kontaktuppgifter

Företagets namn: Katrineholm Omsorg

Besöksadress: Fredsgatan 17

Postadress: Fridhemsgatan 2, 702 32 Örebro

Telefon: 0150-40 11 10, måndag-fredag klockan 7-17

Journummer övrig tid, telefon: 0150-40 11 11

Webbadress: katrineholmomsorg.se

E-postadress: info@katrineholmomsorg.se

Verksamhetsansvarig: Hannah Englund Blomgren 0150-40 11 10

VD: Daniel Blanusa 019-769 01 13

Bemötande

Vi bemöter dig på ett professionellt sätt utifrån dina förutsättningar. Du ska alltid komma till tals på ditt språk.

Delaktighet och inflytande

Du som har ett biståndsbeslut om hemtjänst, kan själv välja vilka som ska utföra dessa tjänster. Därigenom får du större valfrihet och inflytande över hur och av vilka som insatserna ska utföras.

Kontinuitet

Vi har sedan vi startat arbetat framgångsrikt med en modell som innebär att du alltid har en kontaktperson och är bekant med personalen som kommer till dig. Tillsammans med personalen planerar du dina insatser. Vårt sätt att organisera hemtjänsten innebär att i snitt är det 2-4 personal som arbetar hos dig.

Katrineholm Omsorg arbetar i små och lyhörda team nära dig så du alltid kan känna dig trygg med den personal som arbetar i ditt hem. Oavsett vilket område du bor i kommer vi alltid att arbeta i små team där vi tillsammans gör ett upplägg så att du får en god omsorg. Även om du har många insatser per dag och alla dagar i veckan brukar vi nå en kontinuitet som nog är en av de bättre i Sverige. Det är vi stolta över.

Trygghet

Trygghet är väldigt viktigt för oss och genom vårt arbete med bra kontinuitet, kontaktmannaskap och att du kan få tala ditt språk med personalen gör att du känner dig trygg med Katrineholm Omsorg. Med välutbildad personal samt en erfaren ledning är vi trygga i det vi gör och det speglar av sig ute hos våra kunder.

Dokumentation

Vi dokumenterar med respekt för den enskildes integritet enligt socialtjänstlagen. Det är en viktig del i vårt arbete som utgår ifrån ditt individuella beslut. Det är viktigt för oss i vårt arbete för att kvalitetssäkra och få underlag för planering av insatserna. Vi för löpande dokumentation i Katrineholms kommuns verksamhetsverktyg Treserva.

Synpunkter och klagomål

Vi arbetar hela tiden med förbättring inom verksamheten, där är synpunkter och klagomål en viktig del i att bli bättre. Vi återkopplar alltid gällande synpunkter och klagomål där vi berättar hur vi hanterat det och vilka eventuella åtgärder vi vidtagit. I din hempärm finns det blanketter som du kan fylla i gällande klagomål och synpunkter men det går lika bra att ringa in eventuella synpunkter och klagomål.

Lämna synpunkter till kommunen

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun. Använd gärna blanketten för synpunkter som finns på varje förvaltning. Skicka in blanketten via brev eller lägg den i brevlådorna för synpunkter som finns i kommunens lokaler. Du kan även använda e-tjänsten för synpunkter som finns på www.katrineholm.se. Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.