

# Alminia

Alminia Personlig Assistans/Hemtjänst bildades när Svensk Personlig Hemtjänst AB och Svensk Personlig Assistans AB slogs samman 2015. Alminia ger dig hemtjänst med personlig service, omsorg och omvårdnad med god kvalitet utformat efter dina behov, önskemål och förutsättningar.

Insatser som utförs:	Omvårdnadsinsatser och serviceinsatser
Tilläggstjänster:	Samtliga hushållsnära tjänster som t. ex. städning, strykning, gräsklippning, tvätt fönsterputs med mera.
Antal anställda:	Ca 50 medarbetare
Personalens kompetens:	Alla våra medarbetare har brand, ergonomi-, hjärt/lungräddning samt första hjälpen utbildning. För omvårdnadsinsatser är alla medarbetare undersköterskor.
Språkkunskaper:	Svenska och engelska. Vi strävar efter att uppfylla ditt önskemål gällande språk.
Verksamhetsidé:	Du ska ha den i särklass bästa och tryggaste personliga hemtjänsten där du är delaktig.

## Kontaktuppgifter

---

Företagets namn: Alminia AB

Adress: Kungsgatan 2 C, 641 30 Katrineholm

Telefon: 0150-521 00

Webbadress: [www.alminia.se](http://www.alminia.se)

E-postadress: [katrineholmht@alminia.se](mailto:katrineholmht@alminia.se)

Verksamhetsansvarig: Pia Ahlström

## Bemötande

Det är vår absoluta ambition att du ska bemötas med största respekt oavsett språk, etnicitet, kultur, sexuell läggning och religion. Vi månar om att alla kontakter med oss ska vara personliga och att du ska känna att vi tycker du är viktigast. Vidare är vi lyhörda för dina synpunkter och önskemål och följer upp dessa för åtgärder och återkoppling.

## Delaktighet och inflytande

Du ska känna delaktighet i din vård och omsorg. Det innebär bland annat att du ska ha inflytande över insatsernas utformning och känna dig självständig.

## Kontinuitet

Du ska ha kontinuitet vid utförandet av beviljad hemtjänst. Vår utgångspunkt är att du ska ha samma person/personer hos dig i den mån det är möjligt. Du ska känna trygghet i att alla samarbetar kring din omsorg där god kommunikation gör omsorgen trygg.

## Trygghet

Vår ambition är att såväl du som dina anhöriga upplever att du har ett tryggt boende i ditt egna hem. Du ska vara förvissad om att du får en god och säker omvårdnad med hög kvalitet. Vi uppnår detta bland annat genom att ha hög kompetens och engagerade medarbetare, att du och din kontaktperson har en god relation, att du vet vem som kommer och när. Vi finns alltid tillgängliga för dig som vill komma i kontakt med oss. Vid ordinarie personals frånvaro informerar vi dig och tillsätter, i den mån det är möjligt, vikarie som du själv valt och träffat tidigare.

## Dokumentation

Personalen dokumenterar direkt i kommunens journalsystem.

## Synpunkter och klagomål

Vi är de första som vill få till oss både ris och ros och detta gör du genom att besöka, ringa, maila eller skriva till oss. Du kan kontakta oss personligen eller genom en anhörig.

## Lämna synpunkter till kommunen

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun. Använd gärna blanketten för synpunkter som finns på varje förvaltning. Skicka in blanketten via brev eller lägg den i brevlådorna för synpunkter som finns i kommunens lokaler. Du kan även använda e-tjänsten för synpunkter som finns på [www.katrineholm.se](http://www.katrineholm.se). Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.

## Övriga upplysningar

Det viktigaste vi har är våra kunder och medarbetare och vi satsar därför mycket på både kund- och personalaktiviteter.

Vårt mål är att ha "Öppet Hus" en dag i veckan med aktiviteter utifrån dina och övriga kunders intressen.

Vi finns i våra lokaler på Kungsgatan 2 C, vardagar 8-17. Där står dörren alltid öppen för dig att komma in en stund på en kopp kaffe och en pratstund.

**VARMT VÄLKOMMEN** att kontakta oss så kan vi berätta mer om hur vi vill jobba med den personliga hemtjänsten och vad det skulle innebära för dig.