

# Städarna i Katrineholm Hemtjänst AB



- Insatser som utförs:** Serviceinsatser
- Tilläggstjänster:** Hushållsnära tjänster med RUT-avdrag såsom städtjänster, fönsterputs, ledsagning, inköp, tvätt, strykning och trädgårdsskötsel.
- Antal anställda:** Ca 10 anställda.
- Personalens kompetens:** Alla medarbetare på Städarna genomgår en grundutbildning vid anställningsstart som innehåller allt ifrån städningens grunder och ergonomi till service och kundbemötande. Vi håller sedan kontinuerliga utbildningar för att alltid hålla kompetensnivån hög. Medarbetarna har stor erfarenhet av serviceinsatser, god social kompetens och är mycket serviceinriktade.
- Språkkunskaper:** Svenska, Engelska, Bosniska.
- Verksamhetsidé:** Ansvar, bemötande och kvalitet är de tre värdeorden som genomsyrar hela vår verksamhet. Vår vision är att ha branschens stoltaste medarbetare och nöjdaste kunder och det jobbar vi med att leva upp till varje dag. Vi är måna om vår personal och har självklart kollektivavtal. Vi lever efter visionen att stolta medarbetare som trivs på jobbet är medarbetare som också levererar våra tjänster med hjärta och engagemang. Vi är ett personligt och nytänkande företag som lyssnar på våra kunder och är öppna och flexibla inför nya idéer och förslag.

## Kontaktuppgifter

---

Företagets namn:	Städarna i Katrineholm Hemtjänst AB
Adress:	Videvägen 7 A, 641 49 Katrineholm
Telefon:	0150-101 00
Webbadress:	<a href="http://www.stadarna.se/katrineholm">www.stadarna.se/katrineholm</a>
E-postadress:	<a href="mailto:katrineholm@stadarna.se">katrineholm@stadarna.se</a>
Verksamhetsansvarig:	Ebba Bauer Zetterblom

## **Bemötande**

Vår personal har en god social kompetens och känsla för service. Du kommer att mötas av respekt, flexibilitet och glädje när du möter våra medarbetare i ditt hem. Vi är måna om våra kundrelationer och vikten av att skapa en trygghet i relationen till våra medarbetare. Våra medarbetare kommer att lyssna på dig som kund och är flexibla för att hitta lösningar på just det som du behöver hjälp med.

## **Delaktighet och inflytande**

Tillsammans med dig så lägger vi upp en plan för hur serviceinsatserna ska utformas samt när de ska utföras. Det är viktigt för oss att du känner att du har inflytande över de insatser som ska utföras i ditt hem och därför är vi flexibla och lyhörda för just dina önskemål.

## **Kontinuitet**

Kontinuitet är av stor vikt för oss för att både du och våra medarbetare ska känna sig trygga och kunna bygga en relation tillsammans. Vårt mål är att det i största möjliga mån alltid ska vara samma medarbetare som kommer på samma tid och samma dag.

## **Trygghet**

Att man ska känna sig trygg i sitt eget hem är en självklarhet för oss och därför är det väldigt viktigt för oss att du känner dig trygg med den medarbetare som kommer hem till dig. Kontinuiteten är därför väldigt viktigt för att skapa en relation men vi tror också på att kommunikationen är mycket viktig i de fall de blir avvikelser. Vår personal är utbildad och erfaren och har tystnadsplikt utifrån sekretesslagen

## **Dokumentation**

Alla insatser som utförs dokumenteras och lagras enligt rådande lagar och regler.

## **Synpunkter och klagomål**

Synpunkter från dig som kund värderar vi högt då vi tror på att vi hela tiden kan utvecklas och bli bättre. Vi ser gärna att du lämnar dina synpunkter direkt till oss både bra som dåliga för att vi hela tiden ska kunna anpassa våra tjänster efter dina önskemål. Alla synpunkter är välkomna oavsett vad det rör. Du når oss på telefon eller mail mellan 7-16 varje vardag. Det går såklart även bra att tala direkt med medarbetaren på plats.

## **Lämna synpunkter till kommunen**

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun. Använd gärna blanketten för synpunkter som finns på varje förvaltning. Skicka in blanketten via brev eller lägg den i brevlådorna för synpunkter som finns i kommunens lokaler.

Du kan även använda e-tjänsten för synpunkter som finns på [www.katrineholm.se](http://www.katrineholm.se). Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.

## **Övriga upplysningar**

Vi är ett nytänkande företag och ser gärna fram emot nya förslag och idéer från er kunder.