 Katrineholms kommun VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN	RIKTLINJER HÄLSO- OCH SJUKVÅRD Sid 1 (I)	
	HUR OCH NÄR SKA KONTAKT SKA TAS MED SJUKSKÖTERSKA/LÄKARE	
Delges:	Chefer, legitimerad personal och vårdpersonal	Gällande utgåva nr: 6 Datum: 2017-06-22
Handläggare:		Ersätter utgåva nr: 5 Datum: 2012-02-14
Ansvarig:	Medicinskt ansvarig sjuksköterska	Beslut fattat av: Verksamhetschef

Riktlinjer för hur och när sjuksköterska/läkare ska kontaktas

Övergripande styrdokument

- Patientsäkerhetslag, (2010:659)
- Hälso- och sjukvårdslag, (2017:30)
- SBAR för strukturerad kommunikation (Situation, Bakgrund, Aktuellt tillstånd, Rekommendation), www.skl.se

Allmänt

När du som anställd inom vård- och omsorgsförvaltningen märker förändring av den boendes/brukares hälsotillstånd skall detta omedelbart rapporteras till ansvarig sjuksköterska. Vårdpersonalen gör en första kontroll enligt **SBAR**¹ av den boendes/brukarens hälsotillstånd och/eller omvårdnadsbehov innan telefonkontakt tas med legitimerad sjuksköterska. En god och säker vård förutsätter en effektiv kommunikation och att informationen överförs korrekt i alla led och vid alla tillfällen. Speciellt viktigt är detta vid akuta situationer och när kommunikationen sker under tidspress. För att både avsändare och mottagare ska kunna skapa en gemensam förståelse av situationen ska kommunikationen:

- Vara fullständig
- Vara korrekt
- Vara avgränsad
- Komma i rätt tid

All hälso- och sjukvård och alla verksamheter ska använda SBAR.

SBAR

Med en fastställd struktur för hur kommunikationen och informationsöverföringen ska gå till, minskar riskerna för att viktig information glöms bort eller missuppfattas. En sådan struktur för kommunikation är **SBAR** som står för:


- **Situation**
- **Bakgrund**
- **Aktuellt tillstånd**
- **Rekommendation**

Med SBAR skapas en gemensam kommunikationsstruktur för alla som ska kommunicera med varandra. Strukturen skapar förutsättningar för att fokusera på det viktigaste i budskapet och för att ovidkommande information undviks.

Se bilagor SBAR – akut situation/icke akut situation.

¹ **SBAR** = Situation, Bakgrund, Aktuellt tillstånd, Rekommendation, (www.skl.se)

Godkänd (underskrift):	Ska publiceras på <input type="checkbox"/> Intranät <input type="checkbox"/> Webb	Publicerad (underskrift och datum)
Rubrik till Forum/webb:		

 Katrinesholm kommun VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN	RIKTLINJER HÄLSO- OCH SJUKVÅRD Sid 2 (I)	
	HUR OCH NÄR SKA KONTAKT SKA TAS MED SJUKSKÖTERSKA/LÄKARE	
Delges: Chefer, legitimerad personal och vårdpersonal	Gällande utgåva nr: 6	Datum: 2017-06-22
Handläggare:	Ersätter utgåva nr: 5	Datum: 2012-02-14
Ansvarig: Medicinskt ansvarig sjuksköterska	Beslut fattat av: Verksamhetschef	

Legitimerad sjuksköterska ska vid konsultation ta ställning till vilka åtgärder som bör vidtas

- Om ett hembesök är motiverat för att kunna bedöma tillståndet/situationen
- Om sjuksköterska bör ta kontakt med läkare
- Om och vem som bör ta kontakt med närstående till den sjuke
- Om ambulans ska larmas.

Akut försämrade hälsotillstånd

Om patienten har hotande vitala funktioner – LARMA DIREKT!

- Telefonnummer **112 vid akut fara**, t ex vid andningssvårigheter, okontaktbar vårdtagare/brukare
- Tfn nr 0770/27 03 00 i övriga fall när ambulans är nödvändig.
- Kom ihåg; röda mappen, ID- band/identifiering om den sjuke inte kan svara för sig
- Informera tjänstgörande sjuksköterska
- Informerar akutmottagning gör tjänstgörande sjuksköterska
- Kontakta och informera närstående/anhöriga gör tjänstgörande sjuksköterska

Sjuksköterska ska ALLTID kontaktas när det gäller information/överföring av patient från/till/från sjukvårdsinrättning.

Du som vårdpersonal får ALDRIG ta emot medicinsk information, utan ska ALLTID hänvisa till tjänstgörande sjuksköterska.

Dagtid vardagar: klockan 07.30 - 16.30.

Kontakta respektive områdesansvarig sjuksköterska.

Telefonnummer:	Mobiltelefonnummer:
Ersättares telefonnummer:	Ersättares mobiltelefonnummer:

Om du inte får kontakt med områdesansvarig sjuksköterska - sök annan tjänstgörande sjuksköterska.

Övrig tid, helger, kvällar, nätter

Två tjänstgörande sjuksköterskor finns i tjänst.

Hemsjukvård	070-668 75 71
Särskilt boende	070-557 05 20

Godkänd (underskrift):	Ska publiceras på <input type="checkbox"/> Intranät <input type="checkbox"/> Webb	Publicerad (underskrift och datum)
Rubrik till Forum/webb:		

SBAR – akut situation

S

Situation

Vad är problemet/
anledningen till
kontakt?

Ange

Eget namn, titel, enhet
patientens namn, ålder,
eventuellt personnummer.

Jag kontaktar dig för att ...

B

Bakgrund

Kortfattad och
relevant sjukhistoria
för att skapa en
gemensam helhets-
bild av patientens
tillstånd fram tills nu.

Informera om

Tidigare och nuvarande
sjukdomar av betydelse. Kort
rapport av aktuella problem
och behandlingar tills nu.

Eventuell allergi.
Eventuell smittorisk.

A

Aktuellt tillstånd

Status

Rapportera

A: luftväg
B: andning
C: puls, blodtryck, saturation
D: medvetandegrad, smärta,
orienterad till tid/rum/person
E: temperatur, hud, färg, buk
urinproduktion, yttre skador.

Bedömning

Jag tror att problemet/ anledningen till patientens tillstånd är ...

R

Rekommendation

Åtgärd

... därför föreslår jag;
omedelbar handläggning
övervakning/överflyttning
utredning
behandling.

Tidsram

Hur ofta ska jag ... ?
Hur länge ... ?
När ska jag ta kontakt igen?

Bekräftelse på
kommunikationen

Finns fler frågor?
Är vi överens?

SBAR – icke akut situation

S Situation

Vad är problemet/
anledningen till
kontakt?

Ange

Eget namn, titel, enhet
patientens namn, ålder,
eventuellt personnummer.

Jag kontaktar dig för att ...

B Bakgrund

Kortfattad och
relevant sjukhistoria
för att skapa en
gemensam helhets-
bild av patientens
tillstånd fram tills nu.

Informera om

Tidigare och nuvarande
sjukdomar av betydelse. Kort
rapport av aktuella problem
och behandlingar tills nu.

Eventuell allergi.
Eventuell smittorisk.

A Aktuellt tillstånd

Status

Bedömning

Rapportera

Vitala funktioner.
Aktuellt status kopplat till
situationen.

Jag bedömer att ...

R Rekommendation

Åtgärd

Tidsram

Bekräftelse på
kommunikationen

... därför föreslår jag;

övervakning
utredning/behandling
vårdplanering/hjälpbbehov
överflyttning
uppföljning.

Hur ofta ska jag ... ?

Hur länge ... ?

När ska jag ta kontakt igen?

Finns fler frågor?
Är vi överens?
