

## Katrineholms kommuns interna hemtjänst

Katrineholms kommun har en lång erfarenhet och kunskap av att arbeta med service och omvårdnad inom hemtjänsten. Våra insatser är flexibla och vi ger dig stöd till att leva ett självständigt liv. Du kan känna dig trygg med den omvårdnad och omsorg som vi utför.

Insatser som utförs:	Omvårdnadsinsatser och serviceinsatser.
Tilläggstjänster:	Vi utför inga tilläggstjänster. Fixartjänst kan kostnadsfritt hjälpa dig att till exempel byta glödlampor eller hänga gardiner. Kontakta Fixartjänst genom att ringa telefonnummer 073-814 29 72.
Antal anställda:	Varje arbetsgrupp består av ca 5-30 medarbetare.
Personalens kompetens:	Majoriteten av våra medarbetare är utbildade undersköterskor och har gedigen erfarenhet av arbete inom vård och omsorg. Ett flertal av medarbetarna är specialutbildade inom demensvård, diabetesvård, palliativ vård samt hälsofrämjande förhållningssätt.
Språkkunskaper:	Svenska, finska, arabiska, serbiska, tigrinska, somaliska med flera.
Verksamhetsidé:	Vi erbjuder dig en trygg och meningsfull tillvaro. Vårt förhållningssätt kännetecknas av trygghet och respekt för individen. Du ska kunna lita på att vi ser, lyssnar och förstår dig.

### Kontaktuppgifter

---

Företagets namn: Katrineholms kommun  
Adress: Upplandsgatan 2, 641 80 Katrineholm  
Telefon: 0150-578 00  
Webbadress: [www.katrineholm.se](http://www.katrineholm.se)  
E-postadress: [hemtjanst@katrineholm.se](mailto:hemtjanst@katrineholm.se)

**Enhetschefer:**  
Björkvik: 0150-48 81 42  
City/Pantern: 0150-577 10  
Igelkottens servicehus: 0150-578 88  
Julita: 0150-575 43  
Norr: 0150-568 95  
Nävertorp/Söder: 0150-568 44  
Sködinge/Valla: 0150-48 88 90  
Öster: 0150-569 67  
Larmpatrull/nattpatrull: 0150-48 81 43

## Bemötande

Ett bra bemötande är grunden i vår verksamhet. Mötet med våra kunder och dess anhöriga/närstående ska ske med respekt och lyhördhet i alla situationer. Vi ska lyssna på dig och dina synpunkter ska tas på allvar.

## Delaktighet och inflytande

Tillsammans med dig tar vi fram en genomförandeplan där vi utgår ifrån dina önskemål i hur du vill ha ditt stöd ifrån oss.

Planen görs tillsammans med din fasta omsorgskontakt. Om du önskar kan du givetvis ha en anhörig eller närstående med vid mötet.

## Kontinuitet

Som kund hos oss kommer du att erbjudas en fast omsorgskontakt. Tillsammans med omsorgskontakten planerar ni hur du vill att stödet ska utföras. I vår planering strävar vi efter att begränsa antalet personer som kommer till dig. Har du andra önskemål om kontinuitet försöker vi tillgodose dessa.

## Trygghet

Våra medarbetare kan identifiera sig med kommunens id-kort när de kommer hem till dig. Alla medarbetare har tystnadsplikt. All dokumentation samt nycklar förvaras säkert i låsta skåp.

## Dokumentation

Vi dokumenterar insatserna vi kommit överens om med dig i genomförandeplanen. Vi dokumenterar i vårt verksamhetssystem om det sker händelser av betydelse.

## Synpunkter och klagomål

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun via e-tjänst eller blankett som finns på <https://e.katrineholm.se/synpunkt>. Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.