

Delårsrapport 2018

Vård- och omsorgsnämnden

Delår 2018

Handläggare: Susanna Kullman
Dnr: VON/2018:19-041
Datum: 2018-09-17

Godkänd av vård- och omsorgsnämnden 2018-09-27, § 90

Innehållsförteckning

1	Förvaltningsberättelse.....	3
1.1	Sammantagen bedömning	3
1.2	Åtgärdsplan	3
1.3	Volymutveckling.....	4
1.4	Framåtblick	4
2	Målredovisning	7
2.1	Tillväxt, jobb och egen försörjning.....	7
2.2	Attraktiva boende- och livsmiljöer	8
2.3	Utbildning	9
2.4	Omsorg och trygghet.....	10
2.5	Kultur, idrott och fritid.....	15
2.6	Hållbar miljö	16
2.7	Ekonomi och organisation	17
3	Personalredovisning.....	20
3.1	Personalnyckeltal	20
4	Ekonomisk redovisning	22
4.1	Ekonomiskt utfall enligt driftsredovisningen inkl helårsprognos	22
4.2	Ekonomiskt utfall enligt investeringsredovisningen inkl helårsprognos	23
5	Särskilda uppdrag	24
5.1	Uppdrag från Övergripande plan med budget.....	24
6	Bilaga: Uppföljning av indikatorer.....	25
6.1	Tillväxt, jobb och egen försörjning.....	25
6.2	Attraktiva boende- och livsmiljöer	25
6.3	Utbildning	26
6.4	Omsorg och trygghet.....	27
6.5	Kultur, idrott och fritid.....	31
6.6	Hållbar miljö	34
6.7	Ekonomi och organisation	35

1 Förvaltningsberättelse

1.1 Sammantagen bedömning

Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för att utveckla verksamheterna, bibehålla och förbättra kvalitén och arbetar samtidigt med att få ekonomin i balans. Vård- och omsorgsförvaltningen har fortsatt stora utmaningar gällande ekonomi, planering och effektivitet i verksamheten.

Vård- och omsorgsnämndens resultat för delåret 2018 per 2018-08-31 visar på ett underskott om -16 596 tkr. Underskottet kan härledas till:

- Ökade personalkostnader inom flera verksamhetsområden.
- Höga sjuktal hos tillsvidareanställd personal samt hos timvikarier.
- Övertid och fyllnadstid har ökat.
- Extern hemtjänst har ökat i utförda timmar.
- Extern LSS har ökat i utförda timmar.

Vård- och omsorgsförvaltningen har vidtagit åtgärder under året. Det visar sig att dessa åtgärder inte gett full effekt. Det krävs ett stort arbete gällande medarbetarnas schemaläggning, för att använda resurserna rätt och främja Heltid som norm. Vidare krävs ett ökat fokus på att få medarbetarna åter i arbete och arbeta preventivt med korttidsfrånvaro. Inom vissa områden krävs mer närvarande chefer som arbetar nära medarbetarna med fokus på kvalitet och ekonomi.

1.2 Åtgärdsplan

I tertialrapport 2018 redovisade vård- och omsorgsförvaltningen en åtgärdsplan med utgångspunkt från den sammantagna bedömningen av vilka aktiviteter som behöver genomföras för att hantera avvikelser och styra verksamheten i riktning mot önskat läge enligt plan med budget. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med att vidtagna åtgärder ska få effekt samt med att vidta ytterligare åtgärder för att minska underskottet. Åtgärdsplanen från tertialrapporten har följts upp och en uppdaterad åtgärdsplan redovisas nedan i punktform.

Åtgärder för att få ekonomin i balans.

- Bättre planering av brukarnas insatser utifrån behov inom hemtjänsten, detta dokumenteras i besöksplaner som styr behovet av personal till rätt tidpunkter.
- Förbättra planeringen av resursspass utifrån Heltid som norm.
- Förbättra arbetet med schemaplaneringsverktyget Timecare och öka chefernas kunskap kring systemet och timbanksavtalet.
- Genom bättre planering och användning av resursspassen ska fyllnadstidsersättning och övertidsersättning minska.
- Arbeta aktivt med att sänka sjuktalet.
- Restriktivitet med inköp.
- Begränsa vilka produkter som köps in för att styra att inköpen blir så kostnadseffektiva som möjligt samt att gällande avtal alltid följs.
- Förtydliga uppdrag och befattningsbeskrivningar inom hela förvaltningen.
- Införa välfärdsteknik för att utveckla kvalitén i verksamheten, värna om brukarintegriteten och bli mer resurseffektiva.
- Vid tillsättning av alla förekommande tjänster görs en behovsanalys.

1.3 Volymutveckling

1.3.1 Vård- och omsorgsnämnden

Volymmått	Utfall 2017	Utfall jan-jun 2018	Prognos 2018
Utförda hemtjänsttimmar per månad, egen regi	15 040	15 402	15 500
Utförda hemtjänsttimmar per månad, extern regi	5 574	5 676	6 100
Assistansersättning beviljad enligt socialförsäkringsbalken, enbart de 20 första timmarna/vecka, internt utförd	8 988	7 475	8 500
Assistansersättning beviljad enligt socialförsäkringsbalken, enbart de 20 första timmarna/vecka, externt utförd	13 286	12 000	12 500
Personlig assistans enligt LSS, internt utförd	578	718	720
Personlig assistans enligt LSS, externt utförd	4 968	5 752	5 800
Belagda platser på LSS-boende	131	136	136
Externa placeringar LSS	6	5	5
Antal brukare med daglig verksamhet inom LSS per månad	216	235	240
Beviljade timmar boendestöd per månad	1 423	1 361	1 400

Den uppåtgående trenden med utförda timmar för extern hemtjänst fortsätter eftersom fler personer väljer privat hemtjänst. Viss ökning inom intern hemtjänst kan härledas till riktlinjen för trygg samverkan och effektiv utskrivning, vilket ger kortare ställtider att starta upp insatser.

Extern personlig assistans enligt LSS visar också på en ökning i utförda timmar. Det är ett ärende mer 2018 för intern personlig assistans enligt LSS.

1.3.2 Kommentar till volymutvecklingen

1.4 Framåtblick

Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar strategiskt med ledarskap, kommunikation, delaktighet, kompetensutveckling, minskning av sjukfrånvaron och systematisk arbetsmiljöarbete.

Vård- och omsorgsförvaltningens nya ledningsorganisation har varit på plats i ett år och fyra månader. Det har varit en period med mycket förändringsarbete. Den nya ledningsorganisationen kommer att följas upp under hösten 2018 för att ta tillvara på medarbetarnas åsikter kring förändringen. I uppdraget ingår att ta fram rekommendationer om förbättringar samt eventuella förslag till organisationsjusteringar.

Nya lagar och riktlinjer

Om erforderliga beslut fattas kommer följande nya lagar och föreskrifter samt riktlinjer att påverka vård- och omsorgsförvaltningen under 2018 och kommande år.

- Vård- och omsorgsnämnden antog den 7 juni 2018 läns gemensam strategi i samverkan för stöd till anhöriga i Södermanlands län. Syftet är att skapa förutsättningar för stöd till anhöriga i länet i samverkan mellan kommuner och landstinget.
- Den 13 juni 2018 röstade riksdagen för regeringens förslag att göra FN:s konvention om barnets rättigheter till svensk lag. Lagen föreslås träda i kraft den 1 januari 2020.
- Den första juli 2018 trädde den nya Förvaltningslagen (2017:900) i kraft. Syftet med lagen är att stärka enskildas rättssäkerhet samt reformera och modernisera förfarandet hos förvaltningsmyndigheterna.

- Den 1 juli 2018 trädde bestämmelsen om förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre i kraft. I regeringens proposition (2017/18:106) föreslås att det i Socialtjänstlagen (2001:453) ska införas en ny bestämmelse med innebörden att socialnämnden utan föregående behovsprövning får erbjuda hemtjänst till äldre personer. Syftet är att ge de kommuner som så önskar möjlighet att bevilja äldre kvinnor och män insatser inom äldreomsorg på ett enklare sätt och med större utrymme för delaktighet och självbestämmande. Erbjudandet ska grunda sig i kommunens riktlinjer.
- En ny förordning och Lag (2018:222) om bostadsanpassningsbidrag trädde i kraft första juli 2018. Av lagen framgår att det alltid ska vara personen med funktionsnedsättning som ska kunna ansöka om bostadsanpassningsbidrag. Två nya bidragsformer införs. Ägare till flerbostadshus kan överta rätten till bostadsanpassningsbidrag. Det införs fler handlägningsbestämmelser. Den nya lagen om bostadsanpassning kommer medföra förändringar som kan komma att påverka vård- och omsorgsnämndens verksamhet. Den stora förändringen handlar om att bostadsanpassning inte kommer beviljas i särskilda boenden, varken SoL eller LSS. Verksamheten som helhet behöver informeras om detta och frågan måste bevakas. Om en bostadsanpassning behövs i de särskilda boendena är det verksamheten som måste genomföra anpassningen.
- Regeringen har fattat beslut om att införa en ny särskild boendeform, så kallat biståndsbedömt trygghetsboende. Syftet är att ge kommuner en tydligare möjlighet att erbjuda boende för äldre kvinnor och män som främst behöver stöd och hjälp i boendet och annan lättåtkomlig service, för den grupp äldre som i dag har svårt att få plats på ett särskilt boende. Förslaget föreslås träda i kraft den 2 april 2019.
- Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård har trätt i kraft. Denna lag ersätter Lag (1990:1404) om kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård. Den nya lagen innebär bland annat att kommunerna har tre dagar på sig att ta emot utskrivningsklara individer från den slutna vården, jämfört med tidigare fem dagar. Inom psykiatrin kommer kommunerna från och med första januari 2019 att ha tre dagar på sig att ta emot utskrivningsklara individer, jämfört med 30 dagar som gäller 2018. Det är oklart om denna lagstiftning på sikt kommer att leda till ökat behov av bemanning inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter.

Pågående utredningar

- Utredningstiden för översynen av Socialtjänstlagen är förlängd till den 1 juni 2020. En särskild utredare har fått i uppdrag att se över lagen och vissa av socialtjänstens uppgifter. Utredaren har i uppdrag att föreslå åtgärder som ska stärka rätts säkerheten i socialtjänstens uppgifter och effektivare kunskapsbaserade insatser. Lagstiftningen ska tillvarata medarbetarnas kompetens och fokusera på kärnverksamheten. Utredarens förslag ska höja kvaliteten utan att leda till ökade kostnader.
- Det pågår en statlig översyn av assistansersättningen i Socialförsäkringsbalken (SFB) och delar av LSS-lagstiftningen. Syftet med utredningen är att skapa en långsiktigt hållbar ekonomisk utveckling av insatsen personlig assistans och att få till stånd mer ändamålsenliga insatser inom LSS samt att lagstiftningen ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet. Utredningen ska göra en grundläggande översyn av incitament och förutsättningar för val av personlig assistent, nödvändiga förändringar i regelverket samt genom förstärkt kvalitet och träffsäkerhet i övriga insatser i LSS. Förslaget i utredningen kan komma att påverka fördelningen av ansvar mellan stat och kommun. Uppdraget ska redovisas i juni 2020, enligt tilläggsdirektivet till Utredningen *Framtidens socialtjänst* (Dir 2018:69). Huruvida översynen kommer medföra några ekonomiska konsekvenser för kommunen är i dagsläget inte känt.

- Regeringen ger en särskild utredare i uppdrag att se över och lämna förslag på åtgärder som kan främja införandet av välfärdsteknik för ökad trygghet, stärker självständighet och livskvalitet för äldre och avlastar personal och moderniserar verksamheten. Meningen är att förbättra förutsättningarna för verksamheter och personal inom äldreomsorgen att bättre ta tillvara potentialen i att använda välfärdsteknik. Uppdraget ska redovisas senast den 1 mars 2020.

2 Målredovisning

2.1 Tillväxt, jobb och egen försörjning

Väsentliga händelser

Stimulansmedlen för ökad bemanning inom äldreomsorgen kommer att upphöra från och med sista december 2018. Det är högt prioriterat att hitta olika tillvägagångssätt för att ha kvar tjänsterna som finansierats via stimulansmedlen. I juni 2017 antog vård- och omsorgsnämnden Sveriges kommuner och landstings (SKL) rekommendation Kvalitet i särskilt boende för ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre. För att nå målen i rekommendationen kommer vård- och omsorgsförvaltningen fortsätta arbetet med de fyra fokusområden som rekommendationen pekar ut. Fokusområdena är:

1. Koll på läget: Ledningen behöver i större utsträckning ta reda på hur arbetet bedrivs nattetid.
2. Individens behov: En planering behöver genomföras med den äldre och den äldres anhöriga vad gäller omsorgsinsatser och tillsyn även nattetid.
3. Strategi för ny teknik: Kommunen bör ta fram en teknikstrategi som omfattar såväl infrastruktur, informationssäkerhet, tillämpning av lagstiftning.
4. Ledarskap: Ledarskapet inom särskilt boende för äldre behöver stärkas för att förändringsarbetet med att identifiera och införa nya arbetssätt.


Arbetet görs utifrån den checklista (Framgångsfaktorer för att stärka kvaliteten i särskilt boende för äldre framför allt nattetid) som SKL tagit fram till stöd för kommuner som arbetar med rekommendationen.

För att nå målen i rekommendationen arbetar vård- och omsorgsförvaltningen med att få de tekniska lösningarna såsom wi-fi på särskilt boende äldre och driftsäkra trygghetslarm på plats. Arbetet med att förtydliga nattperspektiv i genomförandeplanerna fortsätter. Kvalitetssäkring av social dokumentation sker utifrån en granskningsmall med fokus på brukarens delaktighet och nattperspektivet. De flesta enheter har under första halvåret 2018 genomfört minst tre granskningar. Enhetschefer och dokumentationsstödarna kompetensutvecklar personalen på enheterna gällande social dokumentation och genomförandeplaner. Arbetet med kvalitetsgranskning av genomförandeplaner har bidragit till att förbättra struktur och innehåll samt stärker arbetet med att vara en lärande organisation. En sammanställning av resultatet från kvalitetsgranskningarna kommer att presenteras under hösten 2018.

Inom hemtjänst och särskilt boende äldre har de extratjänster som införts tidigare nu börjat ge effekt. Dessa tjänster utför exempelvis städ, kökstjänst, tvätt, aktiviteter med boende med mera. Det här arbetssättet frigör tid till undersköterskor för att arbeta närmare brukare och i mindre utsträckning utföra serviceinsatser. Utöver dessa tjänster har vård- och omsorgsförvaltningen för tillfället 30 lönebidragsanställningar och trygghetsanställningar i verksamheterna som stärker den enskilde individen och ger guldkant till förvaltningens verksamhet.

IPS, individual placement and support, är ett stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning. Fem personer har stöd i att hitta arbete via en arbetskonsulent. Två personer som har daglig verksamhet har erbjudits lönearbete under perioden men tackat nej då inkomsten blir lägre och det inte blir möjligt att få bostadstillägg.

Vård- och omsorgsförvaltningen har sett behov av kompetensutveckling gällande yrkessvenska för att öka möjlighet att erbjuda tillsvidareanställningar till personer som i nuläget är timanställda. Detta är en kommungemensam satsning som är ett deluppdrag i Heltid som norm för att öka anställningsbarheten hos kommuninvånare. Arbetet sker tillsammans med Viadidakt.

Resultatmål/Uppdrag	Kommentar
 Ytterligare förbättrat företagsklimat KS, BMN, VON, KIAB	<p>Förutsättningarna inom LOV, Lagen om valfrihetssystem, inom hemtjänst, har fått en förbättrad ersättningsnivå för utförd tid samt förbättrad möjlighet till samverkan med hälso- och sjukvården. Ökade avstämningsmöten med alla utförare samt stormöten med olika teman för interna och externa utförare har genomförts.</p> <p>Två nya företag enligt LOV har etablerat sig i kommunen.</p>

2.2 Attraktiva boende- och livsmiljöer

Väsentliga händelser

Boendeplan för vård- och omsorgsförvaltningen

Vård- och omsorgsförvaltningen håller på att ta fram en boendeplan för förvaltningen för att synliggöra behov av olika boendeformer, skapa strategier och prioriteringsunderlag i renoveringsordning av befintliga boenden.

En förstudie har påbörjats för ett nytt mellanvårdsboende med korttidsplatser inom socialpsykiatri. Det finns behov av att förstärka förvaltningens kompetens kring boendejuridik, kontraktsskrivning och hyresrätt för lägenheter som hyrs av brukare med boendestöd och gruppboendestäder inom socialpsykiatri.

Nybyggnation

Gruppboendestaden i kvarteret Hästen med sex lägenheter och serviceboendestaden med fyra lägenheter öppnades i februari 2018. Serviceboendestaden är försenad och etapp två med sex lägenheter beräknas vara klar för inflyttning i februari 2019.

Första spadtaget för byggandet av nya Dufvegårdens äldreboende med 96 platser togs den 22 augusti 2018. Vård- och omsorgsförvaltningen samverkar med olika aktörer och referensgrupper i det fortsatta arbetet med färdigställandet av boendet.

KFAB har tagit fram ritningar för suterrängvåningen på Furuliden. Samtliga boende på Skogsbrynet kommer att flytta in i denna del. Ritningarna har godkänts av personal, skyddsombud, chefer och utredare på vård- och omsorgsförvaltningen. Ansökan om bygglov är inskickat av KFAB och preliminär byggstart är hösten 2018.

Vård- och omsorgsförvaltningen har i samarbete med KFAB förarbetat förslag om ny gruppboendestad enligt LSS för målgrupp inom neuropsykiatri.

Underhåll av boenden

Arbetet med att inventera behov av renoveringar och anpassningar av brandskydd i lokaler pågår. En arbetsgrupp som kartlägger framtida behov har startat och rapporten väntas vara klar under hösten 2018.

Underhållet på fastigheterna för särskilde boende äldre är eftersatt. En ny rutin och plan för behov av underhåll har upprättats i samverkan med KFAB, så att rätt prioriteringar kan göras. Den nya rutinen innebär att representanter från KFAB närvarar vid alla fysiska skyddsronder på särskilt boende äldre och i samband med skyddsronden upprättas förteckning på behov av underhåll.




Inventering av behov av tillgänglighetsanpassningar planeras under hösten 2018 i samband med fysisk skydds rond.

Artikel 24 – Hållbar utveckling

Mål: Principen om hållbar utveckling ska följas fullt ut när strategier för kommunens/regionens framtid planeras och utarbetas vilket innebär en väl avvägd integration av ekonomiska, sociala, miljömässiga och kulturella aspekter, samtidigt som jämställdhet ska främjas och uppnås.

Åtgärder: Katrineholms kommun arbetar med hållbar utveckling med tre inriktningar; ekologisk hållbarhet, ekonomisk hållbarhet och social hållbarhet. Social hållbarhet handlar om jämställdhet, integration och folkhälsa. Att sträva mot ett samhälle där grundläggande mänskliga rättigheter uppfylls.

Katrineholms kommuns utgångspunkt är att vårt samhälle präglas av en manlig norm och har därför beslutat att styra genusmedvetet. Kommunens tanke med att styra genusmedvetet är att i både planering och uppföljning synliggöra var och på vilket sätt resurser och makt fördelas olika mellan könen och utifrån detta medvetet omfördela resurser och makt, så att män och kvinnor, flickor och pojkar kan ta del av detta på lika villkor.

Resultatmål/Uppdrag	Kommentar
 Ökat bostadsbyggande KS, BMN, VON, KFAB	Arbete pågår enligt plan. Det är god samverkan med övriga aktörer.
 Till- och frångängligheten i kommunala lokaler ska öka KS, BIN, BMN, STN, VIAN, VON, KFAB	Arbetet med till- och frångängligheten bedöms på varje enhet då skyddsronden görs. Många av åtgärderna är vidtagna och de som kvarstår rör privata fastighetsägare exempelvis märkning i trapphus till hjälp för synskadade. Vid uppmärksammade behov åligger det vård- och omsorgsförvaltningen att förmedla detta till berörda hyresvärdar.
 Fortsatt bra kommunikationer KS, VON	Det nya avtalet för färdtjänst sätter högre krav på utföraren för färdtjänst när det gäller trygghet och högre kvalitet. Antalet resor har stigit under våren 2018 jämfört med tidigare år. Klagomålen på färdtjänsten har minskat med de nya leverantörerna.

2.3 Utbildning

Väsentliga händelser Kompetensutveckling

Flera utav vård- och omsorgsförvaltningens verksamhetsområden har en gemensam kompetensutvecklingsplan. Myndighets- och specialistfunktionen har individuella kompetensutvecklingsplaner utifrån medarbetarsamtalet. Vård- och omsorgsförvaltningens fokus under 2018 har varit på lagstadgade utbildningsinsatser för medarbetarna, men även ökad kunskap inom HBTQ området liksom våld i nära relationer för förvaltningens personal. Inom särskilt boende äldre har nu samtliga enheter omvårdnadspersonal som är utbildad i BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom). Arbetssättet med BPSD ingår nu i rutinen för teamträff på särskilt boende äldre.

Inom området hälso- och sjukvård har det tillkommit en utbildning inom SPiSS (Suicidprevention i Svensk sjukvård). Vidare har webbaserade utbildningsprogrammet psyk E-bas tillkommit som används för gemensam utbildning av kommun- och landstingsanställd personal som i sitt arbete kommer i kontakt med personer med psykisk ohälsa eller psykisk funktionsnedsättning.

Vård- och omsorgsförvaltningen har representanter i samverkan mellan arbetsliv och utbildning i vård- och omsorgscollege. Eftersom att behoven är föränderliga krävs att olika aktörer arbetar med personal- och kompetensförsörjning från olika perspektiv för att kvalitetssäkra rätt kompetens inom vård- och omsorg.

Representanter från vård- och omsorgsförvaltningen deltar på studentevent samt på flera rekryteringsmässor för att rekrytera olika funktioner till förvaltningen. Vård- och omsorgsförvaltningens vårdinformatörer har även i år anordnat sommarkurs för personer i åttonde klass. 54 ungdomar (35 tjejer, 21 killar) deltog i sommarkursen som bestod av två dagar teori, två dagar praktik och en utvärderingsdag.

Personer med traineetjänst fortsätter att utbilda sig och arbetar parallellt inom vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter. En person har utbildningstjänst och arbetar 20 procent inom funktionsstöd och studerar resterande del. Vidare går en sjuksköterska vidareutbildning till specialist inom vård av äldre med 50 procent bibehållen lön under studietiden.

Digital delaktighet

E-tjänster för ansökan inom äldreomsorg, funktionsstöd, färdtjänst och bostadsanpassning har reviderats. IT-samordnare samarbetar med olika professioner inom vård- och omsorgsförvaltningen för att skapa e-tjänster där förvaltningen i dagsläget använder olika typer av blanketter. Målet är att digitalisera där det fungerar. Sju e-tjänster är färdigställda. Alla vård- och omsorgsförvaltningens e-tjänster är aktuella och i drift.

Det är möjligt att dokumentera i verksamhetssystemet Treserva via mobila lösningar. I nuläget är det implementerat i personlig assistans och hemtjänst natt. En app är beställd för att möjliggöra rapportering av avvikelser via mobila lösningar. Implementeringen fortsätter inom förvaltningen.



Pågående uppdrag för hemsjukvårdens patienter är att genom översyn av aktuella SIP, samordnad individuell planering, öka kvalitén och tydligheten på innehållet.

Artikel 13 – Utbildning och livslångt lärande

Mål: Höjd utbildningsnivå och ökad egen försörjning

Åtgärder: Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med att bryta eventuella föreställningar om könsroller genom att både män och kvinnor marknadsför vård- och omsorgsyrkana.

Vård- och omsorgsförvaltningens princip vid lottnings till sommarkurs för åttondeklassare är att det ska vara jämn könsfördelning mellan tjejer och killar, där minst 40 procent av underrepresenterat kön ska komma med på kursen. Detta är en del i arbetet med jämställdhet för att få en kvantitativ balans mellan könen och därigenom en jämnare könsfördelning på vård- och omsorgsförvaltningen framåt.

Resultatmål/Uppdrag	Kommentar
 Höjd utbildningsnivå i kommunen BIN, KULN, VIAN, VON	Vård- och omsorgsförvaltningen har satsat på fördjupad utbildning i brandskydd samt olika lagstadgade utbildningsinsatser för medarbetare. Utöver är det mer specifika utbildningsinsatser inom olika verksamheter.
 Den digitala delaktigheten ska öka i alla åldrar KS, BIN, KULN, VIAN, VON	Arbetet fortlöper enligt plan. Bland annat har nya e-tjänster tagits fram. Liksom möjlighet att utföra vårdplanering via digitala lösningar.

2.4 Omsorg och trygghet

Väsentliga händelser

Kvalitetsledningssystem

Uppdatering av vård- och omsorgsförvaltningens kvalitetsledningssystem pågår. Förvaltningen arbetar med att inventera alla rutiner och riktlinjer. Verksamheterna har uppföljning av egenkontroll månadsvis i IT-verktyget Stratsys.

Hälsofrämjande förhållningssätt

Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar utifrån hälsofrämjande förhållningssätt. En del i detta arbete och för att bättre ta vara på brukarnas förmåga och självständighet i så stor utsträckning som möjligt har vård- och omsorgsförvaltningen satsat på att utveckla samarbetet mellan professionerna i verksamheten. Bland annat har området särskilt boende äldre arbetat med gemensamma träffar för enhetschefer och legitimerad personal. På träffarna diskuteras innehåll i team-samverkan, arbetssätt och nattfasta. Inom området stöd ordinärt boende har det tagits fram en struktur för samverkan mellan sjuksköterskor och omvårdnadspersonal där de möts regelbundet. Detta leder till att professionerna lär av varandra och tar fram gemensamma strategier för en likvärdig vård och omsorg.

Individens behov i centrum

Arbetet med att fullt ut införa IBIC (Individens behov i centrum) inom hela vård- och omsorgsområdet följer inte plan. IBIC är Socialstyrelsens verktyg för utredning samt social dokumentation i genomförande och uppföljning, baserat på ICF (Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa). En pilotstudie skulle genomföras på en hemtjänstenhet och ett särskilt boende äldre, för att i skarpt läge använda hela IBIC-modulen i verksamhetssystemet Treserva och genomföra hela processen från utredning och biståndsbeslut till utförande och uppföljning. För att starta igång detta krävs både resurser och mer utbildning. Pilotstudien är framflyttad till 2019.

Dialog och delaktighet

Arbetsterapeut på Resurscenter ansvarar för att ge stöd och utveckla arbetet med Alternativ och Kompletterande kommunikation (AKK) tillsammans med ansvariga enhetschefer samt deltar i arbetsgruppen för välfärdsteknik. AKK är en modell som ger stöd i kommunikation mellan människor och hjälper personer med kommunikationssvårigheter att förstå andra och att uttrycka sig.

Införandet av delaktighetsmodellen flyttas fram till kommande år. Delaktighetsmodellen är ett arbetssätt som underlättar dialog och delaktighet för verksamhetens brukare i att förstå och påverka beslut i organisationen. Det ska underlätta dialogen mellan brukare och personal för att stärka brukarnas inflytande och delaktighet. För att arbetet ska fungera behöver vägledare bland personalen utbildas.

Enhetschef informerar om synpunktshanteringen för brukare inom särskilt boende äldre vid välkomstsamtal, brukarråd, information på anslagstavla på enheten samt att det finns med i brukarens pärm inne i dennes lägenhet.

Öka tryggheten för brukare inom hemtjänsten

Utfallet 2017 för personalkontinuiteten inom hemtjänsten var en försämring jämfört med tidigare år. Arbetet med att förbättra personalkontinuiteten för hemtjänstens brukare fortlöper och görs delvis genom mindre kontaktag i den stora arbetsgruppen. I detta ingår att förtydliga kontaktpersonalens roll och ansvar samt att förbättra kvantitet och kvalitet i genomförandeplaner för brukarna.

Samverkan

Ett ökat samarbete med hälso- och sjukvårdspersonal samt rehabiliteringsenheten och funktionsstöd har påbörjats med syfte att i framtiden starta ett funktionsstödsteam där dessa professioner ingår.

Vid verksamhetsbesök hos hemtjänstens enheter har det framkommit att arbetsgrupper som arbetar nattetid saknar forum för att diskutera brukare och deras behov med hälso- och sjuk-

vårdspersonal samt biståndshandläggare. Dessa forum planeras in under hösten 2018 och ska ske med regelbundenhet.

Kvalitetsråd

Ett mål är att alla vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter ska ha kvalitetsråd för att förbättra kvaliteten i vården och omsorgen. Samtliga enheter inom särskilt boende äldre har infört kvalitetsråd. Inom funktionsstöd har det införts kvalitetsråd på flertalet av enheterna men det är inte fullt ut implementerat ännu. Inom stöd i ordinärt boende saknas för närvarande kvalitetsråd. Inom området hälso- och sjukvård finns ett kvalitetsråd. Vidare finns ett övergripande kvalitetsråd för vård- och omsorgsförvaltningen. Arbetet fortsätter under 2018.

Välfärdsteknik

Vård- och omsorgsförvaltningens arbetsgrupp för välfärdsteknik arbetar fram olika förslag på tekniska lösningar som ska bidra till att öka brukarnas trygghet, delaktighet, självständighet och integritet. Det kan även bidra till att förbättra arbetsmiljön för medarbetare inom vård och omsorg men också ge effektiviseringar i form av minskade kostnader.

Ett förslag som kommit från arbetsgruppen är införandet av Tena Identifi. Området särskilt boende äldre har i samarbete med hälso- och sjukvården under våren 2018 infört Tena Identifi på två särskilda boenden. Tena Identifi är ett digitalt inkontinensskydd som analyserar och registrerar brukarens individuella behov. I förstudien framkom positiva effekter som gynnar brukarna och medarbetarnas arbetsmiljö.

Samtliga särskilt boende äldre har nu Ipads. Dessa får appar som är speciellt anpassade för målgruppen som används vid aktiviteter på särskilda boenden. I framtiden kan användandet av Ipads utökas genom att exempelvis användas för dokumentation och arbete med kvalitetsregistrering i det direkta mötet med brukarna.

Planeringen av upphandlingen för trygghetslarm pågår. På ett vård- och demensboende pågår en pilotstudie kring larm med artificiell intelligens (AI). Förarbetet med att införa fjärrtillsyn har påbörjats. Vidare har digitala skärmar installerats på samtliga hemtjänstenheter för att förbättra informationsspridningen.

Arbetet med att införa nyckelfri hemtjänst pågår och 700 lås är installerade. Vård- och omsorgsförvaltningen har köpt in flera loggbara nyckelskåp som är en del av ett pågående trygghets- och säkerhetsarbete.

Kvalitetsarbete inom hälso- och sjukvård

Att göra samordnade individuella planer (SIP) vid behov har varit problematiskt att få igång fullt ut av olika orsaker, framförallt att patienterna inte har upplevt behovet efter exempelvis en sjukhusvistelse. Samarbetet mellan olika professioner och vårdgivare har förbättrats i syfte att patienter i hemsjukvården får en SIP och att uppdrag och ansvar tydliggörs mellan aktörerna. Arbetet kommer att fortsätta under hösten 2018.

Inom hälso- och sjukvården finns ett behov av satsning på vårdplaner och dokumentation. Det planeras en utbildningssatsning för hälso- och sjukvårdspersonal under hösten 2018 för att säkerställa en god struktur och god registervård.

Senior alert är ett nationellt kvalitetsregister och ett verktyg för att stödja vårdprevention, prevention för äldre personer som riskerar att falla, få trycksår, minska i vikt, utveckla ohälsa i munnen och/eller har problem med blåsdysfunktion. Det är fem områden som hänger ihop och berör alla som möter den äldre inom hälso- och sjukvård. Arbetet med Senior alert fungerar inom särskilt boende äldre, men inom hemtjänsten finns stor förbättringspotential. Arbetet med att förbättra registreringen i Senior alert fortsätter.

Vård- och omsorgsförvaltningen har en representant som ingår i fallpreventionsrådet i Sörmland som kommer startas upp under hösten 2018. Rådet ska verka för att frågor om fallprevention uppmärksammas och för att ge verksamheterna stöd att säkerställa ett preventivt arbetssätt. Fallolyckor skapar mycket lidande för den enskilde och utgör ett av de största hoten mot äldres hälsa idag.

Inom området diabetes har det tagits fram en rutin för årliga kontroller av diabetiker.

Vård- och omsorgsförvaltningen har ett utvecklingsområde gällande basal utredning avseende blåsdysfunktion, för att säkerställa att basala utredningar görs och att arbetssätten tydliggörs. Som nämndes ovan arbetar två särskilda boende äldre med metoden Tena Identifi.

Sjuksköterskor har fått utbildning i Svedem, som är ett nationellt kvalitetsregister. Syftet är att samla in data om personer med demenssjukdom för att kunna förbättra och utveckla vården för personer med demenssjukdom. Under hösten kommer arbetet påbörjas med registrering.

Svenska palliativregistret är ett nationellt kvalitetsregister som är till för alla som vårdar människor i livets slut. Gällande registrering i verktyget för validerad smärtskattning finns fortfarande behov av att säkerställa att alla bedöms och registreras i systemet. Arbetet fortlöper under hösten 2018.

Förenklat beslutsfattande för vissa insatser inom hemtjänsten

Regeringen beslutade i maj 2018 om att införa en ny bestämmelse i Socialtjänstlagen (SoL) innebärande att socialnämnden utan föregående behovsprövning får erbjuda hemtjänst till äldre personer. Den äldre ska kunna få hemtjänst i den omfattning som kommunen angett i sina kommunala riktlinjer och insatser beviljas med stöd av 4 kap. 2 a § SoL. Vård- och omsorgsnämnden beslutade i juni 2018 om att införa förenklat beslutsfattande för vissa insatser inom hemtjänsten för äldre. Under våren 2018 har ett intensivt förarbete genomförts för att skapa förutsättningar för införandet och förvaltningen har tagit fram en riktlinje för detta. Förenklat beslutsfattande börjar gälla från och med 1 september 2018 och gäller under en försöksperiod, längst till och med 31 augusti 2019. Om behovet förändras kan beslutet komma att upphöra tidigare.

PRIO-satsningen

Uppdrag Psykisk hälsa är en satsning som regeringen gör via SKL. Arbetet syftar till att öka tillgängligheten till stöd och behandling av god kvalitet, samt att förebygga och motverka psykisk ohälsa. Arbetet fortgår utifrån en handlingsplan med mål och aktiviteter som utgår från fem fokusområden: förebyggande och främjande arbete, tillgängliga tidiga insatser, enskildas delaktighet och rättigheter, utsatta grupper, ledning, styrning och organisation. Styrgruppen med representanter från vård- och omsorgsförvaltningen, socialförvaltningen, bildningsförvaltningen (från augusti 2018) samt brukarföreningar träffas regelbundet.

Kommunens samordnare medverkar även i länsövergripande insatser. Exempel på utförda och inplanerade insatser 2018 är YAM-utbildning (Youth Aware of Mental health) till alla elever i årskurs 8. ESL-utbildning (Ett självständigt liv) för brukare och personal. Övriga utbildningar som ligger inom ramen för prio är Psyk-E bas och Psyk-E senior samt Case management-utbildning för medarbetare. Planering pågår för anhörigdag med föreläsningar och intervjuer.

Arbetslivsinriktad rehabilitering enligt IPS-modellen (Individual placement and support) har övergått från ett projekt till att bli en del av den ordinarie verksamheten.

Sapere har återinförts i verksamheten

Vård- och omsorgsförvaltningen har tillsammans med service och teknikförvaltningen återinfört arbetet med Sapere inom området funktionsstöd. Sapere handlar om att uppleva mat med alla sinnen och att träna sinnen. Utbildning i Sapere har genomförts för nyanställda och ombud. Nätverksträffar har anordnats under våren 2018.

Avvikelsehantering

Arbete med att hantera, bearbeta samt följa upp och redovisa avvikelser pågår. Utredare utbildar enhetschefer fortlöpande både enskilt och på ledningsgrupp i att arbeta med avvikelser. Avvikelsemodulen i verksamhetssystemet har uppdaterats samt rutin för avvikelser SoL/LSS inklusive lex Sarah. I denna har det tydliggjorts arbetet med att systematiskt redovisa, sammanställa och analysera avvikelser. Under årets första sex månader har en mycket stor andel äldre avvikelser hanterats och avslutats. Det finns fortsatt ett stort behov av förbättringsarbete.

Brandskyddsarbete

Brand- och säkerhetssamordnare har uppdaterat SBA- handbok (systematiskt brandskyddsarbete) för samtliga verksamheter utom verksamhetsområde Stöd ordinärt boende.

Samtliga enhetschefer och brandombud har utbildats i SBA och egenkontroll under våren 2018. Utbildningsplanen har även uppdaterats. Brandriskinventeringar har genomförts för samtliga verksamhetsområden, utrymningsrutiner har uppdaterats och brandskyddskontroller har genomförts. Detta har dock inte genomförts inom stöd ordinärt boende. Arbete med utrymningsövningar pågår.

Kraven på förbättringar gällande brandskydd har medfört att korttidsverksamheten för ungdomar på Lövåsvägen 4 flyttar till och integreras med Granheden och Tallheden första oktober 2018.

Organisationsförändring

Från och med 1 september 2018 ingår personlig assistans inom verksamhetsområde funktionsstöd. Målet är att förändringen ska leda till att verksamheten bättre tar vara på kompetens som finns inom området.

Artikel 15 - Social omsorg och sociala tjänster

Mål: Social omsorg utgår från individens behov och självbestämmande för ökad trygghet och livskvalitet, god folkhälsa, ökad egen försörjning

Åtgärder: Införandet av IBIC (Individens behov i centrum) fullt ut inom vård- och omsorgsförvaltningen kommer att öka möjligheterna att se till individens behov och självbestämmande. Ett tydligt syfte med IBIC är också att kunna granska och analysera till exempel utredningar, beviljandet av insatser och individuella mål även på gruppnivå. När arbetet med IBIC är igång kommer könstillhörighet att vara en parameter i analysen, för att säkerställa att det inte finns ojämlikhet i till exempel hur bedömningar sker utifrån de olika livsområdena i IBIC.








Artikel 17 – Vård av anhöriga

Mål: Tillämpa ett genusperspektiv rörande ansvaret för vård av andra anhöriga än barn, bland annat genom att motverka den stereotypa uppfattningen att vård av anhöriga i första hand är ett ansvar för kvinnor.

Åtgärder: Anhörigstödet är en verksamhet som erbjuder stöd i form av service till vuxna anhöriga över 18 år. Anhörigstödet riktar sig till alla, oavsett kön. Med anhörig menas någon i familjen, en släkting, nära vän eller granne. Anhörigstödet riktar sig till olika målgrupper och

efterfrågan styr olika teman. Exempelvis föräldragrupper och anhöriggrupper för vuxna söner/döttrar, en anhörigutbildning för make/maka.

Enskilda individer: Under första halvåret (januari-juni) 2018 hade anhörigstödet kontakt med 153 olika personer totalt, varav 31 var män (20 procent). Av totalt 153 kontakter var 77 personer nya kontakter (50 procent). Antalet manliga deltagare varierar hela tiden, i vårens anhöriggrupper och anhörigutbildningar har det varit mellan 20-50 procent manliga deltagare.

Resultatmål/Uppdrag	Kommentar
 Omsorgen för äldre och funktionsnedsatta ska byggas ut efter behov VON	För att möta kommande behov av bostäder håller en boplan på att tas fram. Byggnationen av ett nytt särskilt boende äldre har påbörjats. Förarbete pågår för att omvandla vårdplatser till platser med demensinriktning. Den nya gruppboenden och serviceboenden för personer med funktionsnedsättning blev klar i februari 2018. Det kvarstår några lägenheter till serviceboenden. Arbetet med mer ändamålsenliga lokaler till Skogsbyrnet pågår.
 Ökad trygghet för hemtjänstens brukare VON	Män och kvinnor som har hemtjänst i Katrineholm känner sig något tryggare jämfört med genomsnittet för riket. Totalt känner sig 87 procent ganska eller mycket trygga med att bo hemma med stöd av hemtjänsten. Resultatet 2017 är samma som 2016 men det är en försämring med 3 procentenheter sedan 2015. Samtidigt har personalkontinuiteten försämrats.
 Fortsatt utveckling av service och omvårdnad för hemtjänstens brukare VON	De personer som har hemtjänst i Katrineholm är nöjda med det stöd de får. Men under de tre senaste åren har de svarande blivit något mindre nöjda eller är oförändrat.
 Fortsatt utveckling av vård och omsorg för äldre i särskilt boende VON	De personer som bor på särskilt boende för äldre Katrineholm är nöjda med det stöd de får. Resultaten från nationella brukarundersökningen är fortsatt bra.
 Minskad risk för undernäring för äldreomsorgens brukare STN, VON	För att minska risken för undernäring ska kvällsmål och förukost erbjudas. Resultat för mätningen av nattfastan våren 2018 visade på en förbättring från tidigare år, där en högre andel brukare inom särskilt boende äldre har en nattfasta mindre än 11 timmar.
 Fortsatt utveckling av vård och omsorg för personer med funktionsnedsättning VON	Resultatet från brukarenkäten 2017 visade på att brukarna inom området funktionsstöd är trygga och nöjda med den omsorg de får, men brukarna behöver känna sig mer delaktiga i planeringen i de insatser de får.
 Ökad trygghet och säkerhet för kommunens invånare KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, VSR	I brukarundersökningar framkommer det att kommunens brukare av vård och omsorg känner sig trygga med det stöd de får. Det har vidtagits många åtgärder för att arbeta med trygghet och säkerhet. Exempelvis nyckelfri hemtjänst, loggbara nyckelskåp och brandförebyggande arbete.

2.5 Kultur, idrott och fritid

Väsentliga händelser

Att anordna sociala aktiviteter för brukarna har varit prioriterade under 2018. Samtliga enheter inom särskilt boende äldre anordnar nu aktiviteter sju dagar i veckan (två på vardagar och en på helgen) och har en anslagstavla där aktiviteterna annonseras i förväg. Samtliga enheter erbjuder utevistelse varje dag.

Vård- och omsorgsförvaltningen arrangerar små och stora kulturaktiviteter som brukarna inom funktionsstöd är nöjda med. Fritiden arbetar med att erbjuda olika aktiviteter. Utgångspunkten är från brukarnas intresse av deltagande i olika aktiviteter och tas fram i upprättande/uppföljning av genomförandeplan.

Vård- och omsorgsförvaltningen har representanter som ingår i kulturstrategigruppen för att påverka innehåll i aktiviteter för barn och unga. Uppföljning kommer att ske under 2018 för att se vad som återstår att göra under 2019. Kulturstrategi för barn och unga i Katrineholms kommun sträcker sig mellan 2016–2019.

Festival för mogna var återigen en succé. Ett arrangemang som invånarna är nöjda med.

Artikel 14 – Hälsa

Mål: God folkhälsa

Åtgärder: Med utgångspunkt från kommunstyrelsens beslut och i samarbete med socialförvaltningen har vård- och omsorgsförvaltningens personal fått utbildning kring våld i nära relationer, för att öka sina möjligheter att se, fråga och agera när personer utsätts för våld i sina nära relationer.

Resultatmål/Uppdrag	Kommentar
● Fler invånare ska delta aktivt i kultur-, idrotts- och fritidslivet BIN, KULN, STN, SOCN, VON	Vård- och omsorgsförvaltningen erbjuder brukarna både enskilda och gruppaktiviteter.
● Goda möjligheter till en innehållsrik och aktiv fritid i Katrineholms kommun BIN, KULN, STN, VON	Inom vård- och omsorgsförvaltningen verksamheter finns det goda möjligheter till en aktiv fritid för de som vill. Fritidskatalogen är bland annat ett stöd som medarbetarna använder för att visa och motivera brukaren att anmäla sig och ge stöd vid deltagandet.
● Kulturverksamheter som invånarna är nöjda med BIN, KULN, VON	Vård- och omsorgsförvaltningen arrangerar små och stora kulturaktiviteter som brukarna är nöjda med.
● Förbättrade möjligheter att delta i sociala aktiviteter för brukare i äldreomsorgen KULN, STN, VON	Samtliga enheter inom särskilt boende äldre erbjuder sociala aktiviteter sju dagar i veckan (två på vardagar och en på helgen) och har en anslagstavla uppsatt där aktiviteterna annonseras i förväg.
● Jämställda kultur- och fritidsverksamheter BIN, KULN, STN, VON	Alla är välkomna till vård- och omsorgsförvaltningen. Aktiviteterna planeras utifrån brukarnas intresse och efterfrågan.
● Andelen invånare med goda levnadsvanor ska öka KS, BIN, KULN, STN, VIAN, VON	Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med hälsofrämjande förhållningssätt. Nattfastan på särskilda boenden för äldre har förbättrats vid mätningen våren 2018 jämfört med mätningen hösten 2017.

2.6 Hållbar miljö

Väsentliga händelser

Vård- och omsorgsförvaltningen har tillsammans med service- och teknikförvaltningen utvecklat arbetet för att sprida måltiderna över dagen för de äldre som bor på särskilt boende. Arbetet har gett goda resultat, vilket mätningen av nattfastan visar på. Vid mätningen våren 2018 har nattfastan blivit kortare på särskilt boende äldre jämfört med mätningen hösten 2017.

Rutiner för måltider och kost samt måltidschecklista är framtagen för särskilt boende äldre och kommer att implementeras under hösten 2018. Måltidschecklistan kommer att tas upp på brukaråd under hösten. Samtliga enheter inom särskilt boende äldre har infört sociala måltider. Arbetssättet har fungerat bättre på demensboende än vård- och omsorgsboende, detta beror delvis på att personaltätheten är högre på demensboendena.

En handlingsplan för att nå målet ”Fossilfritt 2030” har tagits fram tillsammans med service- och teknikförvaltningen och samhällsbyggnadsförvaltningen. I denna finns det framtagna mål som ska uppnås 2025. Målen berör kommunens interna resor och upphandlingar. Som en del i att uppnå målen har en ansökan om EU-bidrag skickats in rörande fler ladd-stolpar för elbil. Vidare finns elektroniska körjournaler idag i sju av vård- och omsorgsförvaltningens bilar och i takt med att bilar byts ut utrustas de nya med elektronisk journal.

Resultatmål/Uppdrag	Kommentar
● Ökad andel miljöbilar i kommunens verksamheter KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB	Arbetet pågår enligt plan.
● Kommunens energiförbrukning ska minska KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB	Vid inköp av elprodukter är prestanda prioriterat men detta är ofta kopplat till effektiv energiförbrukning.
● Fortsatt utveckling av klimatsmarta och ekologiska måltider i kommunens måltidsverksamhet inom förskola, skola och äldreomsorg BIN, STN, VON	Maten som serveras i vård- och omsorgsförvaltningens verksamhet är producerad av service- och teknikförvaltningen. Service- och teknikförvaltningen driver arbetet med klimatsmart mat och kommunens strävan mot att 30 procent av maten ska vara från ekologiska livsmedel. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar enligt plan.
● Ökat gästfokus i kommunens måltidsverksamhet inom förskola, skola och äldreomsorg BIN, STN, VON	Vård- och omsorgsförvaltningen har måltidsombud som både kan motivera brukare att äta och hjälpa medarbetare att se när brukare behöver extra stöd i måltidssituationen. Samtliga enheter inom särskilt boende äldre har infört sociala måltider.

2.7 Ekonomi och organisation

Väsentliga händelser

Under årets gångna månader har flertal lex Sarah utredningar genomförts. Antalet anmälningar indikerar att nuvarande kvalitetsledningssystem måste revideras och anpassas ytterligare till verksamhetens behov. En mer aktiv uppföljning och styrning av ledningssystemet kommer således att arbetas fram och införas. Även om verksamheternas arbete har i flera avseende påverkats av ekonomiska förutsättningar är det mycket viktigt att det ges utrymme för att säkra införandet av ledningssystemet. Detta arbete kommer ske parallellt med utvärderingen av den nya ledningsorganisationen som trädde i kraft 1 maj 2017. Syftet med omorganisationen var att skapa förutsättningar för att höja verksamhetens kvalitet och effektivitet samt att organisationen ska vara hälsofrämjande.

Förbättra arbetsmiljön

Rutiner för systematiskt arbetsmiljöarbete har uppdaterats. Cheferna och arbetsplatsombud och skyddsombud har fått utbildning i arbetsmiljö. Arbetsmiljön finns alltid med som en punkt på arbetsplatsträffar. Arbetet med att sänka sjuktalet sker dels via aktiv återgång som innebär tidig kontakt med de som är sjukskrivna.

Arbetsmiljön inom hemtjänsten belyses utifrån utförda verksamhetsbesök under sommaren 2018. En rapport utifrån besöken är redovisad på kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden. Behov av åtgärder som framkom är bland annat genomgång av besöksplaner och positionering i planeringssystemet vilket möjliggör att restiderna blir korrekta. Besöksplanerna styr att grafen i schemaplaneringen för medarbetarna ligger rätt. Ett närvarande ledarskap lyfts som en viktig del för att förbättra arbetsmiljön.

Under 2018 har inrapporteringen av tillbud ökat markant. Inrapporterade arbetsskador per den sista augusti 2018 ligger på samma nivå som för hela förra året. Orsakerna är dock inte fastställda. Hanteringen av tillbud och arbetsskador i verksamhetssystemet LISA fungerar inte fullt ut och fördröjning i viss hantering förekommer.

Medarbetarengagemang

Vård- och omsorgsförvaltningen har i dagsläget 16 hälsoinspiratörer. Hälsoinspiratörerna har bland annat samordnat stegräknarutmaning, träning i utomhusgym, hälsobingo och samtal om självkännedom, hälsa och ett gott arbetsklimat på arbetsplatsträffar. Det behövs fortsatt upplysning och information om möjlighet att använda friskvårdsbidraget. Vidare har personalföreningen olika rabatter på träningskort med mera.

Handlingsplan utifrån medarbetarenkät är framtagen inom alla vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter. Fokus ligger på att minska sjukfrånvaron, sjuknärvaro samt kommunikation/delaktighet i beslut.

Arbetet med att stärka samarbetet mellan de olika professionerna inom vård- och omsorgsförvaltningen fortsätter. Dels har samverkan på teamträffar mellan professionerna utvecklats, dels deltar cheferna inom hälso- och sjukvård i andra verksamheters ledningsgrupper.

Heltid som norm

Heltid som norm är nu genomfört inom alla verksamhetsområden, där alla har en heltidsanställning i botten. Det kvarstår arbete med att hitta resurseffektiva lösningar.

Kompetensutveckling och personalförsörjning

Vård- och omsorgsförvaltningen har tagit fram ett introduktionsprogram för chefer. I introduktionen ingår många utbildningsdelar som myndighets- och specialistfunktionen ansvarar för. Varje verksamhet ansvarar för att introducera nya medarbetarna utifrån förvaltningens introduktionsprogram för medarbetare. Flera chefer har genomgått utbildning i kompetensbaserad rekrytering. Även stödfunktioner inom verksamheten har utbildats. Arbetet med tryggad kompetensförsörjning pågår inom flera nivåer inom kommunen. Exempelvis intervjuas tio medarbetare inom vård- och omsorgsförvaltningen om hur kommunen ska bli en mer attraktiv arbetsgivare.

Artikel 6 – Bekämpa stereotyper

Mål: Katrineholms kommun ska vara föregångare när det gäller jämställdhetsintegreringen av styrningen

Åtgärder: Vård- och omsorgsförvaltningen har genom sitt deltagande på HBTQ-utbildning fått kunskap om vad HBTQ är och vad HBTQ-kompetens kan vara. De anställda har även fått verktyg för en inkluderande arbetsmiljö och för ett välkomnande bemötande för de som kommer i kontakt med kommunens verksamheter.

Vård- och omsorgsförvaltningens kommunikatör är certifierad. Fritidsenheten/barn och ungdomsenheten inom funktionsstödsområdet är HBTQ-certifierade. I enhetens handlingsplan ingår att informera och introducera nyanställda och vikarier i frågor som avser HBTQ och genus. Personalen diskuterar också med anhöriga i ämnet och reagerar direkt på nedsättande kommentarer. I verksamheten finns det inga könsspecifika toaletter eller foton på enbart killar eller på enbart tjejer. Verksamheten strävar efter att vara en öppen arbets- och fritidsmiljö för alla. Vidare är tillförordnad förvaltningschef diplomerad.

Vård- och omsorgsförvaltningens enhetschefer har via förvaltningens processledare för genus-medveten styrning fått information gällande CEMR och hur det kan föras en dialog om jämställdhetsfrågor på arbetsplatsträffar.

Artikel 7 – God förvaltning och samråd

Mål: Katrineholms kommun ska vara föregångare när det gäller jämställdhetsintegreringen av styrningen

Åtgärder: I kommunens remissanvisningar framgår att jämställdhetsintegrering ingår i kommunens styrsystem. Utifrån detta ska genus/jämställdhet belysas i ärendena. Eventuell statistik ska, så långt det är möjligt, vara könsuppdelad.

Vård- och omsorgsförvaltningens kommunikatör använder ordet hen i texter och har en blandning av män och kvinnor, olika ursprung och funktionsvariationer på bilder.

Artikel 9 – Jämställdhetsanalyser

Mål: Katrineholms kommun ska vara föregångare när det gäller jämställdhetsintegreringen av styrningen

Åtgärder: All statistik inom vård- och omsorgsförvaltningen tas fram könsuppdelat så långt det är möjligt.









Medborgarfunktionens aktgranskning kommer att ha ett genusperspektiv för att tillse att kvinnor och män får lika stöd.

Artikel 27 – Ekonomisk utveckling

Mål: Tillgänglig, tydlig och öppen organisation

Åtgärder: Kommunen tillämpar Heltid som norm, vilket medför ett positivt inslag för jämställdhet och möjlighet för kompetensutveckling samt karriärvägar. Detta innebär även att alla medarbetare anställs på 100 % med möjlighet till önskad sysselsättningsgrad.

Arbetslivsinriktad rehabilitering enligt IPS-modellen (Individual Placement and Support) syftar till att hjälpa personer med psykisk ohälsa att skaffa sig ett avlönat arbete baserat på individens egna val, intressen och preferenser. Därefter får individen det stöd som krävs för att de ska lyckas på arbetsplatsen. Via ett projekt och stimulansmedel från Uppdrag psykisk hälsa har IPS-modellen implementerats i vård- och omsorgsförvaltningens befintliga arbetskonsulentteam.

Resultatmål/Uppdrag	Kommentar
 Resultatet ska uppgå till minst en procent av skatteintäkterna KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Vård- och omsorgsförvaltningen har under 2018 ett stort underskott. Åtgärderna som vidtagits har inte fått den effekt som avsågs.
 Nettodriftskostnaderna ska inte öka snabbare än skatteintäkterna KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Vård- och omsorgsförvaltningen har under 2018 ett stort underskott. Åtgärderna som vidtagits har inte fått den effekt som avsågs.
 Kommunens lokalresurser ska utvecklas för ökad funktionalitet, kostnadseffektivitet och kundnöjdhet KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB	Arbetet pågår enligt plan.
 Kommunens tillgänglighet per telefon och e-post ska förbättras KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Vård- och omsorgsförvaltningen genomför regelbundet kontroller att e-posten läses i samtliga myndighetsbrevlådor. Om svar saknades har påminnelser skickats ut.
 Tydlig och effektiv kommunikation KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Vård- och omsorgsförvaltningens information på webbplatsen granskas och revideras regelbundet.
 Ökat medarbetarengagemang KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Mätningen av hållbart medarbetarengagemang (HME) i medarbetarenkäten 2017 visar att cirka 81,7 procent (2016, 80,6 %) tycker att arbetet är meningsfullt, att hen utvecklas i arbetet och att hen ser fram emot att gå till arbetet. Dessutom är 84,4 (2016, 87 %) procent stolta över sitt arbete. Fler tycker arbetet är meningsfullt men inte lika många känner sig stolta över sitt jobb. Fler har svarat på medarbetarenkäten vilket gör att resultatet är mer tillförlitligt.
 Trygghet personalförsörjning genom utvecklad rekrytering KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Flera chefer samt stödfunktioner har genomgått utbildning i kompetensbaserad rekrytering. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar aktivt för att bli en mer attraktiv arbetsgivare samt deltar på studentevent och rekryteringsmässor för att locka nya medarbetare.
 Minskad sjukfrånvaro KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Sjukfrånvaron är fortsatt hög inom vård- och omsorgsförvaltningen. Långtidssjukfrånvaron första halvåret 2018 har sjunkit fyra procent jämfört med första halvåret 2017. Vård- och omsorgsförvaltningen har fortsatt arbeta med att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet under 2018. Förvaltningen har i dagläget 16 hälsoinspiratörer i verksamheterna som anordnar olika aktiviteter för medarbetarna samt att friskvårdsbidrag har införts.

3 Personalredovisning

3.1 Personalnyckeltal

	Mätdatum/ mätperiod	Delår 2018			Delår 2017		
		Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
Personalstyrka							
Antal årsarbetare totalt (omräknade heltider)	1/12-31/7	1 236,8	1 038,9	197,9	1 201,8	1 017,2	184,6
andel månadsanställda	1/12-31/7	85,0 %	86,4 %	78,0 %	85,5 %	86,7 %	78,9 %
andel timanställda	1/12-31/7	15,0 %	13,6 %	22,0 %	14,5 %	13,3 %	21,1 %
Antal månadsanställda	31/7	1 180	1 015	165	1 168	1 009	159
andel tillsvidareanställningar	31/7	96,4 %	96,6 %	95,2 %	95,6 %	95,9 %	93,8 %
andel visstidsanställningar	31/7	3,6 %	3,4 %	4,8 %	4,4 %	4,1 %	6,2 %
Andel månadsanställda som arbetar heltid	31/7	62,1 %	58,8 %	82,4 %	56,1 %	53,8 %	70,4 %
Andel månadsanställda som har en heltidsanställning men som har valt att arbeta deltid	31/7	31,4 %	33,9 %	15,8 %	-	-	-
Genomsnittlig sysselsättningsgrad för månadsanställda som arbetar deltid	31/7	77 %	78 %	75 %	78 %	78 %	78 %
Hälsa							
Antal pågående rehabärenden	30/6	136	113	23	109	93	16
Antal ärenden på rehabbevakning	30/6	76	67	9	104	93	11
Total sjukfrånvaro	1/12-30/6	8,7 %	8,9 %	7,8 %	9,0 %	9,2 %	8,3 %
total sjukfrånvaro, anställda -29 år	1/12-30/6	6,9 %	7,2 %	5,9 %	6,4 %	6,8 %	4,9 %
total sjukfrånvaro, anställda 30-49 år	1/12-30/6	8,3 %	8,5 %	7,6 %	8,1 %	8,1 %	8,2 %
total sjukfrånvaro, anställda 50- år	1/12-30/6	10,0 %	10,0 %	10,3 %	10,9 %	10,9 %	11,2 %
andel av total sjukfrånvaro som avser långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer)	1/12-30/6	48,3 %	48,3 %	48,3 %	52,6 %	52,5 %	53,0 %
Sjukfrånvaro tillsvidareanställda	1/12-30/6	9,5 %	9,6 %	8,9 %	10,1 %	10,2 %	9,9 %

Kommentar till personalnyckeltal

Antalet månadsanställda har ökat jämfört med tidigare år. Andel månadsanställda som arbetar heltid har ökat med sex procentenheter. Bland kvinnor är det en ökning på 2 procentenheter, medan det är en kraftig ökning bland män med 12 procentenheter. Detta är en direkt följd av Heltid som norm. Att fler medarbetare arbetar heltid ökar förutsättningarna till en högre personalkontinuitet för brukarna. Samtidigt ställer det högre krav på samarbete över olika verksamheter och på schemalagningen.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron är fortsatt hög inom vård- och omsorgsförvaltningen och ligger på ungefär samma nivå som föregående år. Den totala långtidssjukfrånvaron har minskat med 4,3 procentenheter. Bland tillsvidareanställda har sjukfrånvaron minskat med 0,7 procentenheter. De tillsvidareanställda kvinnorna har minskat sjukfrånvaron med 0,6 procentenheter och männen har minskat med en procentenhet.

Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med att minska sjukfrånvaron genom att förbättra arbetsmiljön. Den höga sjukfrånvaron ger flera negativa konsekvenser för nämndens verksamheter. Arbetet med att sänka sjuktalen sker bland annat via aktiv återgång som innebär tidig kontakt med de som är sjukskrivna. Vidare är HR-avdelningen behjälpliga i uppföljningssamtal med timvikarier som har hög sjukfrånvaro. De ger även stöd till tillsvidareanställd personal.

Arbetet med att sänka sjukfrånvaron är en prioriterad fråga för hela kommunen. Ett positivt inslag för att arbeta förebyggande är förvaltningens hälsoinspiratörer som anordnar olika aktiviteter samt erbjudande om friskvårdsbidrag.

4 Ekonomisk redovisning

4.1 Ekonomiskt utfall enligt driftsredovisningen inkl helårsprognos

Driftsredovisning, nettoresultat (tkr)				
	Utfall per 31/8 2018	Budget per 31/8 2018	Avvikelse	Prognos helår 2018
Förvaltningsgemensamt	- 29	- 4 069	4 040	5 040
Myndighets- och specialistfunktion	- 134 239	- 119 546	- 14 693	- 21 575
Stöd ordinärt boende	- 36 606	- 27 603	- 9 003	- 12 281
Särskilt boende äldre	- 143 813	- 142 593	- 1 221	- 1 372
Funktionsstöd	- 110 518	- 116 174	5 656	7 007
Hälso- och sjukvård	- 38 738	- 37 362	- 1 376	- 1 352
Totalt	- 463 942	- 447 346	- 16 596	- 24 533

Kommentar till driftredovisning

Vård- och omsorgsnämndens resultat för delåret per sista augusti 2018 är -16 596 tkr. Avvikelsen mot budget avser framför allt personalkostnader inom intern hemtjänst och intern personlig assistans, köp av verksamhet avseende externa placeringar, extern LSS och extern hemtjänst.

Inhyrd personal inom hälso- och sjukvården har under sommaren 2018 medfört en ökad kostnad. Sjukfrånvaron på timvikarier främst inom stöd i ordinärt boende samt inom särskilt boende äldre har varit mycket hög under sommarperioden. Detta har gjort att övertiden fortfarande ligger kvar på en alltför hög nivå.

Ekonomerna har under en längre tid följt upp hemtjänstens kostnad per timme och enhet, och skillnader i kostnaden per timme har analyserats. Fortsatt arbete med kostnader och nyckeltal sker mellan ekonomer och enhetschefer från verksamheten.

Vård- och omsorgsförvaltningen har stora utmaningar med att få en budget i balans inom alla verksamhetsområden. Det handlar framförallt om personalkostnader. Förvaltningen arbetar med åtgärder för att minska underskottet. Förvaltningen gör månadsbokslut och följer kostnadsutvecklingen noga.

4.3 Ekonomiskt utfall enligt investeringsredovisningen inkl helårsprognos





Investeringsredovisning, nettoresultat (tkr)				
	Utfall per 31/8 2018	Budget per 31/8 2018	Avvikelse	Prognos helår 2018
67007 - Ny teknik	0	267	267	400
67008 - Person- taklyftar rullstolar	75	133	58	200
67009 - Sängar och madrasser	0	133	133	200
67010 - Arbetsmiljöåtgärder	120	533	413	799
67011 - Specialutrustning	155	112	-43	168
67012 - Möbler gemensamhetslokaler	169	333	164	500
67014 - Arbetstekniska hjälpmedel	0	100	100	150
67026 - Digitalisering trygg hemgång	0	133	133	200
67027 - Utrustning hälso- och sjukvård	65	107	42	160
67028 - Nyckelfri hemtjänst	1 059	1 191	132	1 787
67029 - Hästen Servicebostad	260	467	207	700
67030 - Hästen Gruppbofastad	179	467	288	700
67031 - Hjälpmedel	0	233	233	350
67032 - Diskdesinfektor	0	53	53	80
Totalt	2 082	4 263	2 181	6 394

Kommentar till investeringsredovisning

Akkumulerat lågt utfall på investeringar, dock är prognosen att nyttja större delen av investeringsbudgeten under 2018. Vissa ombudgeteringar behövs göras då till exempel Hästens servicebostad beräknas vara klar under första kvartalet 2019.

5 Särskilda uppdrag

5.1 Uppdrag från Övergripande plan med budget

Uppdrag	Kommentar
 Ökad säkerhet och trygghet	<p>2018-05-17</p> <p>Vård- och omsorgsförvaltningen ökar tryggheten för kommunens invånare genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedriva ett aktivt brandskyddsarbete. • Införa nyckelfria lås i hemtjänsten. • Fortsätta arbeta för att förebygga hot och våld i verksamheten • Följa upp funktionen och förbättra hanteringen av trygghetslarm och rörelselarm. • Granska utredningar och biståndsbeslut för att säkerställa rätts-säkerheten. <p>Vård- och omsorgsförvaltningen har en plan för att arbeta med trygghet och säkerhet.</p>
 Verksamhetsutveckling genom digitalisering och e-tjänster	<p>2018-05-17</p> <p>Vård- och omsorgsförvaltningen utvecklar nya e-tjänster utifrån behov. E-tjänster används både för externa och interna processer.</p> <p>För att införa mer välfärdsteknik i verksamheten arbetar vård- och omsorgsförvaltningen med den beslutade strategin för välfärdsteknik.</p>
 Minska sjukfrånvaron, delmål högst 6 procent sjukfrånvaro	<p>2018-05-17</p> <p>Den totala sjukfrånvaron minskar sakta. Under februari och april 2018 har sjukfrånvaron varit extremt hög. Positivt är att långtidssjukfrånvaron minskar. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar aktivt med rehabprocessen för att minska sjukfrånvaron på kort och lång sikt. Frånvaron bland timvikarier följs upp systematiskt via bemanningsenheten eftersom det finns en hög frånvaro inom denna grupp medarbetare.</p>
 Plan för byggnation av ytterligare en gruppbostad	<p>2018-09-17</p> <p>Vård- och omsorgsförvaltningen har i samarbete med KFAB förarbetat förslag om ny gruppbostad enligt LSS.</p>

6 Bilaga: Uppföljning av indikatorer

6.1 Tillväxt, jobb och egen försörjning

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Ytterligare förbättrat företagsklimat KS, BMN, VON, KIAB	Företagarnas sammanfattande omdöme om kommunens service	NKI 69			2018-01-28 Utfallet avser 2016 och baseras på SKL:s servicemätning av kommunernas myndighetsutövning (Insikt). Medelvärde för samtliga kommuner som deltagit i undersökningen var NKI 72.
	Svenskt Näringslivs ranking av kommunerna	rank 59			2018-01-28 Katrinesholm har klättrat från plats 81 till plats 59 i Svenskt Näringslivs ranking av lokalt företagsklimat 2017.
	Kundnöjdhet avseende kommunens service och bemötande vid bygg-, trafik- och miljöärenden	5,4			2018-01-28 Utfallet avser 2017. Kundnöjdheten mäts på en skala 1-6.
	Kundnöjdhet avseende lokaler som KIAB tillhandahåller	NKI 81			2017-09-14 Utfallet avser NKI enligt mätning 2016.
	Antal lokala livsmedelsleverantörer via kommunens interna omlastningscentral	8			2018-01-28 Utfall per december 2017.

6.2 Attraktiva boende- och livsmiljöer

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Ökat bostadsbyggande KS, BMN, VON, KFAB	Antal färdigställda lägenheter i nybyggda småhus	12			2018-01-28 Utfallet avser 2016.
	Antal färdigställda lägenheter i nybyggda flerbostadshus	79			2018-01-28 Utfallet avser 2016.
	Kommunens försäljning av tomter för småhus och flerbostadshus	13 st			
	Handläggningstid för bygglov	29 dagar			

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Till- och frångängligheten i kommunala lokaler ska öka <i>KS, BIN, BMN, STN, VIAN, VON, KFAB</i>	Redovisning av tillgänglighetsförbättrande åtgärder i kommunala lokaler				2018-02-01 Respektive verksamhet ansvarar för att löpande göra förbättringar i sina lokaler utifrån planen för att förbättra tillgängligheten i vård- och omsorgsförvaltningens lokaler. Vissa åtgärder har överlämnats till KFAB.
Fortsatt bra kommunikationer <i>KS, VON</i>	Invånarnas bedömning av kommunikationerna	63	62	64	2017-02-03 Utfallet avser 2016, betygsindex (av max 100) enligt SCB:s medborgarundersökning. Medelvärde samtliga 136 deltagande kommuner: 60.
	Antal resande med stadstrafiken (buss)	121 400			2017-01-26 Avser perioden januari - juli 2016.
	Antal resande med landsbygdstrafiken (buss)	216 800			2017-01-26 Avser perioden januari - juli 2016.
	Antal tågstopp i rusningstid vid Katrineholm Central (vardagar kl. 06-09 samt 16-19 under normal säsong)	37			2017-01-26 Utfallet avser vecka 40 2016. Vardagar avgår 16 tåg kl. 06-09 och 20 tåg kl. 16-19. Senaste mätning gjordes i mars 2015, då avgick totalt 38 tåg samma tider.

6.3 Utbildning

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Höjd utbildningsnivå i kommunen <i>BIN, KULN, VIAN, VON</i>	Andel kvinnor och män från Katrineholm i grundläggande vuxenutbildning som klarar målen	81 %	84 %	77 %	
	Andel kvinnor och män från Katrineholm i gymnasial vuxenutbildning som klarar målen	68 %	72 %	64 %	
	Andel kvinnor och män i Katrineholm med eftergymnasial utbildning	29 %	36 %	23 %	
Den digitala delaktigheten ska öka i alla åldrar <i>KS, BIN, KULN, VIAN, VON</i>	Andel invånare som upplever sig vara digitalt delaktig när det gäller att nyttja e-tjänster inom kommun och landsting	62 %	61 %	63 %	2017-01-12 Utfallet avser 2016, andel som svarat minst 5 på en skala 1-10 enligt tilläggsfråga i SCB:s medborgarundersökning.

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Andel invånare som upplever sig vara digitalt delaktig när det gäller att utföra bankärenden	86 %	85 %	87 %	2017-01-12 Utfallet avser 2016, andel som svarat minst 5 på en skala 1-10 enligt tillägsfråga i SCB:s medborgarundersökning.
	Andel invånare som upplever sig vara digitalt delaktig när det gäller att söka information	86 %	82 %	91 %	2017-01-12 Utfallet avser 2016, andel som svarat minst 5 på en skala 1-10 enligt tillägsfråga i SCB:s medborgarundersökning.
	Andel invånare som upplever sig vara digitalt delaktig när det gäller att delta i samhällsdebatten	49 %	51 %	46 %	2017-01-12 Utfallet avser 2016, andel som svarat minst 5 på en skala 1-10 enligt tillägsfråga i SCB:s medborgarundersökning.
	Andel invånare som upplever sig vara digitalt delaktig när det gäller att vara aktiv på sociala medier	49 %	51 %	46 %	2017-01-12 Utfallet avser 2016, andel som svarat minst 5 på en skala 1-10 enligt tillägsfråga i SCB:s medborgarundersökning.
	Andel anställda i Katrineholms kommun som känner sig digitalt delaktiga och kan använda de digitala verktyg och system som behövs i arbetet	73 %	74 %	74 %	2018-01-28 Utfallet avser medarbetarundersökningen 2017, andel av samtliga medarbetare i Katrineholms kommun som svarade att det stämmer ganska eller mycket bra.

6.4 Omsorg och trygghet

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Omsorgen för äldre och funktionsnedsatta ska byggas ut efter behov VON	Väntetid till särskilt boende inom äldreomsorgen	103 dagar	104 dagar	101 dagar	2018-09-11 Utfallet avser 2017 (det första halvåret). Medelvärdet 2017 för väntetid till särskilt boende var 103 dagar. Detta är en försämring jämfört med 2015, då medelvärdet var 57 dagar. (Utfall för 2016 kan ej redovisas på grund av mätfel). Väntetidens ökning beror till största delen på att det är kö till demensplats eller plats på servicehus under mätperioden. Däremot var det kort eller ingen väntetid till plats på omvårdnadsboende.
Ökad trygghet för hemtjänstens brukare VON	Personalkontinuitet inom hemtjänsten – antal personer som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	16	16	16	2018-09-12 Utfallet avser 2017. Genomsnittet för riket är 15, där kommunen med minst antal personer är 7. Utfallet 2016 för Katrineholm var 13 personer, vilket är en stor försämring i personalkontinuiteten i hemtjänsten. Detta beror till stor del på att verksamheten inte har kunnat rekrytera tillsvidareanställd personal i rätt takt. Det har varit många timvikarier samt att schemaläggning och planeringen inte har fungerat till fullo. Personalkontinuiteten har varierat år från år. 2016 och 2014 var den 13 och 2015 var den 15.

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Andel brukare som svarar att det känns ganska/mycket tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	87 %	86 %	89 %	2018-09-12 Utfallet avser 2017. Genomsnittet för riket är 86 %. Utfallet är samma som 2016 men det är en försämring med tre procentenheter sedan 2015.
Fortsatt utveckling av service och omvårdnad för hemtjänstens brukare VON	Andel brukare med hemtjänst som svarar att personalen oftast/alltid tar hänsyn till åsikter och önskemål	88 %	89 %	87 %	2018-08-17 Utfallet avser 2017. Genomsnitt för riket är 87 %. Utfallet har sjunkit med två procentenheter sedan 2016.
	Andel brukare med hemtjänst som svarar att de oftast/alltid kan påverka vilka tider de får stöd	61 %	59 %	64 %	2018-09-17 Utfallet avser 2017. Genomsnitt i riket 61 %. Utfallet har sjunkit med tre procentenheter sedan 2016.
	Andel brukare som svarar att personalen oftast/alltid brukar meddela i förväg om tillfälliga förändringar	66 %	66 %	68 %	2018-08-17 Utfallet avser 2017. Genomsnittet för riket är 68 %. Utfallet för Katrineholm 2016 var 74 %, vilket är en minskning med 8 procentenheter.
	Andel brukare som svarar att de sammantaget är ganska/mycket nöjda med den hemtjänst de har	89 %	87 %	91 %	2018-08-17 Utfallet avser 2017. Riksgenomsnittet är 92 %. Katrineholms utfall har sjunkit från 91 % 2016 och 93 % 2015.
	Andel brukare som svarar att det vet vart de ska vända sig med synpunkter eller klagomål på hemtjänsten	64 %	65 %	61 %	2018-09-07 Utfallet avser 2017. Genomsnittet för riket är 64 %. Utfallet för Katrineholm 2016 var 67 %, vilket är några procentenheter lägre.
Fortsatt utveckling av vård och omsorg för äldre i särskilt boende VON	Andel brukare inom särskilt boende som svarar att personalen oftast/alltid tar hänsyn till åsikter och önskemål	85 %	88 %	76 %	2018-09-11 Utfallet avser 2017. Utfallet 2016 var 82 %. Riksgenomsnittet för 2017 är 80 %.
	Andel brukare inom särskilt boende som svarar att de oftast/alltid kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen	67 %	68 %	63 %	2018-09-11 Utfallet avser 2017. Riksgenomsnittet är 61 %. Utfallet för Katrineholm 2016 var 68 %, alltså en mycket liten minskning.

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Andel brukare som svarar att det känns ganska/mycket tryggt att bo på ett särskilt boende	91 %	90 %	91 %	2018-09-11 Utfallet avser 2017. Genomsnitt i riket är 88 %. Utfallet för 2016 i Katrineholm var 88 %, alltså en ökning med några procentenheter.
	Andel brukare som svarar att personalen oftast/alltid brukar meddela i förväg om tillfälliga förändringar	49 %	50 %	48 %	2018-08-17 Utfallet avser 2017. Genomsnitt i riket är 49 %. Utfallet för 2016 i Katrineholm var 53 %, vilket är en minskning med några procentenheter.
	Andel brukare som svarar att de sammantaget är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende	87 %	86 %	90 %	2018-08-20 Utfallet avser 2017. Resultatet har ökat 1 procentenhet sedan 2016 och har bättre resultat än genomsnittet i riket som är 83 %.
Minskad risk för undernäring för äldreomsorgens brukare STN, VON	Andel brukare i särskilt boende med risk för undernäring enligt bedömning i Senior Alert	55 %	57 %	42 %	2018-02-12 Fler riskbedömningar gällande undernäring görs. (2016, 52 %) Procentsatsen anger hur stor andel som riskerar undernäring av de personer som fått en riskbedömning. Mätningen avser tiden januari-december 2017. Könsuppdelat statistik är ej längre tillgängligt i Senior alert.
	Andel brukare i särskilt boende med bedömd risk för undernäring som har en planerad förebyggande åtgärd	71 %	48 %	56 %	2018-02-12 Fler personer har en planerad åtgärd för att förebygga undernäring. (2016, 51 %) Procentsatsen anger hur stor andel av de personer som riskerar undernäring som har en planerad förebyggande åtgärd. Mätningen avser perioden januari-december 2017. Könsuppdelat statistik är inte längre tillgängligt i Senior Alert
	Andel brukare i särskilt boende vars nattfasta är mindre än 11 timmar (med hänsyn taget till den enskildes önskemål)	46 %	56 %	49 %	2018-06-18 Utfallet avser våren 2018. 46 % av brukarna har vid mättillfället, en natt, nattfasta kortare än 11 timmar. Utfallet är en fortsatt förbättring från tidigare år. Framför allt har fler av kvinnorna kortare nattfasta jämfört med tidigare år.
Fortsatt utveckling av vård och omsorg för personer med funktionsnedsättning VON	Andel brukare inom omsorg till personer med funktionsnedsättning som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga för dem själva i hemmet/daglig verksamhet/sysselsättning	74 %			2018-08-20 Utfallet avser 2017. Första året som kommunen genomför SKL:s nationella brukarundersökning. 74 % svarat "Ja" på frågan, 18 % "Ibland". Variation på de som svarat "Ibland" eller "Nej" sträcker sig mellan 29 % (högst) och 18 % (lägst). Genomsnittet för riket är 76 %.

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Andel brukare inom omsorg till personer med funktionsnedsättning som upplever att personalen bryr sig om dem	88 %			2018-09-07 Utfallet avser 2017, första året som kommunen genomför SKL:s nationella brukarundersökning. 88 % svarar "Ja" på frågan, 9 % "Ibland". Spridningen mellan verksamheterna på de som svarat "Nej" eller "Ibland" är 21 % (högst) till 10 % (lägst). Genomsnittet i riket är 86 %. Ytterligare kommentar: Inom resultatmålet specificeras att brukarna ska känna sig trygga. Utfallet från undersökningen visar att 33 % svarar "Ibland" eller "Ofta" på frågan om de känner sig rädda för någonting.
	Andel brukare inom omsorg till personer med funktionsnedsättning som upplever att personalen pratar med dem så att de förstår vad personalen menar	78 %			2018-08-20 Utfallet avser 2017, första året som kommunen genomför SKL:s nationella brukarundersökning. 78 % svarar "Alla", 19 % svarar "Några". Spridningen mellan verksamhetsområden för de som svarat "Ingen" eller "Några" är 36 % (högst) till 16 % (lägst).
Ökad trygghet och säkerhet för kommunens invånare <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, VSR</i>	Invånarnas bedömning av tryggheten i kommunen	60 %	47 %	76 %	2018-01-28 Utfallet avser andel invånare som i polisens trygghetsundersökning 2015 svarat trygg på frågan: "Om du går ut ensam sent en kväll i området där du bor, känner du dig då trygg eller otrygg?". Katrineholm: totalt 59 %, kvinnor 45 %, män 71 %. Medelvärde länet: totalt 62 %, kvinnor 50 %, män 74 %.
	Andel av till kommunen inkommande uppdrag avseende klottersanering som slutförs inom 24 timmar	88 %			
	Antal anmälda våldsbrott i kommunen (per 100 000 invånare)	1 610			2018-01-28 Utfallet avser 2016.
	Antal personer som skadas eller omkommer i olyckor som föranleder räddningsinsats	49			
	Andel olyckor där räddningstjänstens första enhet kommer fram inom målsatt tid	98 %			
	Antal personer som utbildats av räddningstjänsten kring olycksförebyggande och olycksavhjälpande åtgärder	6 458			

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Andel av de olyckor som föranlett räddningsinsats där en första skadebe-gränsande åtgärd gjorts av enskild	40 %			

Vid Socialstyrelsens utskick av brukarenkäten Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2017 skickades den på grund av ett tekniskt problem vid programmeringen av urvalet inte till personer som är 65 år. Enkäten skickas till alla över 65 år med hemtjänst eller som bor i ett särskilt boende. Enligt Socialstyrelsens egna tabeller påverkar detta inte resultatet för Katrineholm.

6.5 Kultur, idrott och fritid

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Fler invånare ska delta aktivt i kultur-, idrotts- och fritidslivet <i>BIN, KULN, STN, SOCN, VON</i>	Andel invånare som upplever sig vara delaktiga i kulturlivet i Katrineholm	45 %	50 %	38 %	2017-01-12 Utfallet avser 2016, andel som svarat minst 5 på en skala 1-10 enligt tillägsfråga i SCB:s medborgarundersökning.
	Andel invånare som upplever sig delaktiga i idrottslivet i Katrineholm	40 %	40 %	41 %	2017-01-12 Utfallet avser 2016, andel som svarat minst 5 på en skala 1-10 enligt tillägsfråga i SCB:s medborgarundersökning.
	Antal deltagare i Perrongens gruppverksamheter	130	94	22	
	Antal deltagare/besökare i kultur- och turismnämndens programverksamhet	4 789			
	Antal medlemmar i föreningar som sorterar under kultur- och turismnämnden				
	Antal deltagare/besökare i kultur-föreningarnas program				
	Antal aktiva låntagare på Katrineholms bibliotek	12 309	6 477	5 070	

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Goda möjligheter till en innehållsrik och aktiv fritid i Katrineholms kommun <i>BIN, KULN, STN, VON</i>	Invånarnas bedömning av fritidsmöjligheterna i kommunen (parker, natur, idrott, kultur, föreningsliv, nöjen)	60	62	59	2017-01-12 Utfallet avser 2016, betygsindex (av max 100) enligt SCB:s medborgarundersökning. Medelvärde samtliga 136 deltagande kommuner: 61.
Kulturverksamheter som invånarna är nöjda med <i>BIN, KULN, VON</i>	Invånarnas bedömning av biblioteksverksamheten	7,8	8	7,5	2017-01-12 Utfallet avser 2016, betygsindex (av max 10) enligt SCB:s medborgarundersökning. Medelvärde samtliga 136 deltagande kommuner: 7,7.
	Invånarnas bedömning av utställnings- och konstverksamheter	7,1	7,3	6,8	2017-01-12 Utfallet avser 2016, betygsindex (av max 10) enligt SCB:s medborgarundersökning. Medelvärde samtliga 136 deltagande kommuner: 6,5.
	Invånarnas bedömning av teaterföreställningar och konserter	6,1	6,3	5,9	2017-01-12 Utfallet avser 2016, betygsindex (av max 10) enligt SCB:s medborgarundersökning. Medelvärde samtliga 136 deltagande kommuner: 5,8.
	Invånarnas bedömning av kulturutbudet för barn och unga	5,9	6	5,8	2017-01-12 Utfallet avser 2016, betygsindex (av max 10) enligt tillägsfråga i SCB:s medborgarundersökning.
	Andel unga och unga vuxna som är nöjda med den verksamhet som erbjuds inom kulturområdet	97 %	97 %	93 %	
Förbättrade möjligheter att delta i sociala aktiviteter för brukare i äldreomsorgen <i>KULN, STN, VON</i>	Andel boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter på vardagar	44 %			2018-09-07 Utfallet avser 2017. Under året har det pågått ett arbete med att erbjuda mer aktiviteter på särskilt boende. Samtliga enheter erbjuder 2018 aktiviteter sju dagar i veckan (två på vardagar och en på helgen) och har en whiteboardtavla uppsatt där aktiviteterna annonseras i förväg. Genomförandet är enligt plan.
	Andel boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen	20 %			2018-09-07 Utfallet avser 2017. Under året har det pågått ett arbete med att erbjuda mer aktiviteter på särskilt boende. Samtliga enheter erbjuder 2018 aktiviteter sju dagar i veckan (två på vardagar och en på helgen) och har en whiteboardtavla uppsatt där aktiviteterna annonseras i förväg. Genomförandet är enligt plan.
	Andel äldre som svarar att de är ganska/ mycket nöjda med de aktiviteter som erbjuds på sitt särskilda boende	72 %	72 %	70 %	2018-01-31 Utfallet avser 2017. Utfallet har sjunkit med två procentenheter sedan 2016, men är fortfarande betydligt bättre än riksgenomsnittet, 64 %. Spridningen mellan enheterna med högsta (100 %) och lägsta (43 %) utfall är här, som även i många andra frågor, stor.

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Andel äldre i särskilt boende som inte besväras av ensamhet	37 %	36 %	42 %	2018-09-17 Utfallet avser 2017. Genomsnittet för riket är 34 % och Katrinesholms kommun ligger något bättre än detta, trots att resultatet försämrats med två procentenheter sedan 2016.
	Andel äldre i särskilt boende som svarar att de upplever att möjligheterna att komma utomhus är ganska/mycket bra	69 %	67 %	75 %	2018-09-17 Utfallet avser 2017. Genomsnitt för riket är 58 %. Förbättring från 2016 men ligger nu i nivå med 2015. Under de tre senaste åren har män generellt varit mer nöjda.
	Antal äldre som äter i de kommunala lunchrestaurangerna	140			
Jämställda kultur- och fritidsverksamheter <i>BIN, KULN, STN, VON</i>	Könsfördelning bland deltagare i det idrotts- och fritidsrelaterade föreningslivet inom service- och tekniknämndens verksamhetsområden	62 %	38 %	62 %	
Andelen invånare med goda levnadsvanor ska öka <i>KS, BIN, KULN, STN, VIAN, VON</i>	Andel invånare som använder tobak	9 %	9 %	9 %	2018-02-09 Utfallet avser 2017, andel som röker dagligen. Andelen dagligrökare har minskat jämfört med 2012. Sörmland: kvinnor 9 %, män 9 %, totalt 9 %.
	Andel invånare med skadliga alkoholvanor	13 %	11 %	16 %	2018-02-09 Utfallet avser 2017, andel riskbrukare av alkohol (AUDIT-C med gränserna 6 för män och 5 för kvinnor). Utfallet kan inte jämföras med undersökningen 2012. Sörmland: kvinnor 10 %, män 14 %, totalt 12 %.
	Andel invånare med goda kostvanor	8 %	10 %	6 %	2018-02-09 Utfallet avser 2017, andel som äter frukt och grönt minst 5 ggr/dag. Andelen har ökat något för kvinnor jämfört med 2012. Sörmland: kvinnor 8 %, män 5 %, totalt 6 %.
	Andel invånare som är fysiskt aktiva	36 %	38 %	35 %	2018-02-09 Utfallet avser 2017, andel som vardagsmotionerar minst 2½ timmar per vecka. Utfallet kan inte jämföras med undersökningen 2012. Sörmland: kvinnor 36 %, män 34 %, totalt 35 %.

6.6 Hållbar miljö

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Ökad andel miljöbilar i kommunens verksamheter <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB</i>	Andel miljöbilar av totalt antal bilar i kommunkoncernen	57 %			2018-01-28 Utfallet avser andel miljöbilar i kommunkoncernen 2017 enligt preliminära uppgifter från Miljöfordon Syd. Medelvärde alla kommuner: 34 %.
Kommunens energiförbrukning ska minska <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB</i>	Minskning av energianvändning i kommunens lägenhetsbestånd sedan 2008	16,5%			
	Minskning av energianvändning i kommunens verksamhetslokaler sedan 2008	13,9%			
Fortsatt utveckling av klimatsmarta och ekologiska måltider i kommunens måltidsverksamhet inom förskola, skola och äldreomsorg <i>BIN, STN, VON</i>	Matsvinn per portion i samband med lunchserveringarna, antal gram	51 g			
	Kostnaden för kommunens inköp av ekologiska livsmedel som andel av kommunens totala kostnad för inköp av livsmedel	31 %			
	Kostnaden för kommunens inköp av närproducerade livsmedel som andel av kommunens totala kostnad för inköp av livsmedel	10 %			
	Livsmedelsinkörens klimatavtryck	1,94 Co2e			
Ökat gästfokus i kommunens måltidsverksamhet inom förskola, skola och äldreomsorg <i>BIN, STN, VON</i>	Andel barn som är nöjda med maten och måltidsmiljön	65 %	63 %	66 %	
	Andel elever som har schemalagd lunch				
	Andelen äldre som svarar att maten smakar ganska/mycket bra på sitt särskilda boende	78 %	75 %	83 %	2018-01-31 Utfallet avser 2017, och har inte förändrats sedan 2016. Riksgenomsnittet är 75 % och Katrineholm ligger alltså något över genomsnittet.

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Andelen äldre som svarar att måltiderna på sitt särskilda boende oftast/alltid är en trevlig stund på dagen	74 %	71 %	84 %	2018-09-12 Utfallet avser 2017. Katrineholm ligger över riksgenomsnittet, 70 %. Spridningen mellan olika enheter är stor, högsta (100 %) och lägsta (64 %).
	Andelen äldre på särskilt boende med en aktuell genomförandeplan som innehåller information om den äldres önskemål och behov i samband med måltiderna	16 %			2018-09-12 Utfallet avser 2017. Genomsnitt för riket är 79 %. Resultatet har minskat kraftigt sedan 2016 (45 %).
	Andel äldre på särskilt boende som har möjlighet att välja mellan olika maträtter	21 %			2018-08-17 Utfallet avser 2017. genomsnittet för riket är 45 %. Resultatet har sjunkit jämfört med 2016 (40 %). Resultatet varierar mycket mellan åren beroende på olika satsningar som genomförs.

6.7 Ekonomi och organisation

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Resultatet ska uppgå till minst en procent av skatteintäkterna <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Resultat i förhållande till skatteintäkter och utjämning	1,6 %			2017-09-14 Utfallet avser kommunen som helhet 2016.
Nettodriftskostnaderna ska inte öka snabbare än skatteintäkterna <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Nettodriftskostnaderna ska inte öka snabbare än skatteintäkter och utjämning, måluppfyllelse	Nej			2017-09-14 Utfallet avser kommunen som helhet 2016.
Kommunens lokalresurser ska utvecklas för ökad funktionalitet, kostnadseffektivitet och kundnöjdhet <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB</i>	Kundnöjdhet avseende KFAB:s verksamhetslokaler	NKI 64			2017-09-14 Utfallet avser NKI för kommunen som helhet enligt mätning 2016.

Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar															
Kommunens tillgänglighet per telefon och e-post ska förbättras <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Andel invånare som får svar på en enkel e-postfråga inom två arbetsdagar	83 %			2018-01-28 Utfallet avser kommunen som helhet 2017. Medelvärde KKiK: 86 %.															
	Andel invånare som får ett direkt svar på en enkel fråga när de tar kontakt med kommunen via telefon	44 %			2018-01-28 Utfallet avser kommunen som helhet 2017. Medelvärde KKiK: 52 %.															
	Gott bemötande via telefon, andel av maxpoäng	84 %			2018-01-29 Utfallet avser kommunen som helhet 2017. Medelvärde KCirk: 81															
Tydlig och effektiv kommunikation <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Andel av maxpoäng i SKL:s webb-informationsundersökning utifrån ett invånarperspektiv	81 %			2018-01-29 Utfallet avser 2017, andel av maxpoäng i undersökningen. Medelvärde alla deltagande kommuner 79 %.															
	Andel av maxpoäng i SKL:s webb-informationsundersökning utifrån ett företagarperspektiv	79 %			2018-01-29 Utfallet avser 2017, andel av maxpoäng i undersökningen. Medelvärde alla deltagande kommuner 82 %.															
Ökat medarbetarengagemang <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Resultat i undersökningen kring hållbart medarbetarengagemang	80 %	80 %	79 %	<p>2018-07-03 Utfallet avser kommunen som helhet 2017. Jämfört med undersökningen 2015 har resultatet förbättrats för alla tre delindex; ledarskap, motivation och styrning. Resultatet har förbättrats för både kvinnor och män.</p> <p>Vård- och omsorgsförvaltningens resultat för delindexen är:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Medarbetarenkät vård- och omsorgsförvaltningen</th> <th>2017</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Antal svaranden %</td> <td>62,9</td> <td>54,4</td> </tr> <tr> <td>HME - Motivation</td> <td>4,2</td> <td>4,1</td> </tr> <tr> <td>Ledarskap</td> <td>3,8</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>Styrning</td> <td>4</td> <td>4,1</td> </tr> </tbody> </table>	Medarbetarenkät vård- och omsorgsförvaltningen	2017	2015	Antal svaranden %	62,9	54,4	HME - Motivation	4,2	4,1	Ledarskap	3,8	3,9	Styrning	4	4,1
Medarbetarenkät vård- och omsorgsförvaltningen	2017	2015																		
Antal svaranden %	62,9	54,4																		
HME - Motivation	4,2	4,1																		
Ledarskap	3,8	3,9																		
Styrning	4	4,1																		



Resultatmål/Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Tryggad personalförsörjning genom utvecklad rekrytering <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Andel påbörjade rekryteringar där tjänsten tillsätts	56 %			2018-01-29 Utfallet avser kommunen som helhet 2017 och visar antal rekryterade personer i förhållande till antal utannonserade tjänster. En viss osäkerhet finns på grund av att rekryteringar ibland inte hanteras korrekt i systemet.
	Andel rekryteringar där tjänsten tillsätts med eftersökt kompetens enligt rekryteringskravprofilen				2018-01-29 Indikatorn kan för närvarande inte mätas på ett tillförlitligt sätt.
	Andel anställda med heltid	80 %	77,2%	90,8%	2018-01-29 Utfallet per 2017-11-30 för kommunen som helhet. Andelen har ökat både för kvinnor och män.
Minskad sjukfrånvaro <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Andel sjukfrånvarotimmar av ordinarie arbetstid, totalt	7,9 %	8,3 %	6,3 %	2018-01-29 Utfallet avser sjukfrånvaro bland tillsvidareanställda i kommunen som helhet under perioden 2016-12-01 t.o.m. 2017-11-30. Jämfört med föregående år har sjukfrånvaron minskat för kvinnor men ökat något för män.
	Del av sjukfrånvaro som är längre än 60 dagar	49,7%	50,9%	42,7%	2018-01-29 Utfallet avser andelen av total sjukfrånvaro som avser långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer) bland anställda i kommunen som helhet under perioden 2016-12-01 t.o.m. 2017-11-30. Jämfört med föregående år har andelen minskat något både för kvinnor och män.