

Datum, plats och tid 2025-04-10 Solrosen, klockan 14:00 – 15:00

Beslutande Martin Edgélius (M) ordförande, Roger Ljunggren (S) 1:e vice ordförande, Inger Fredriksson (C) 2:e vice ordförande, Anne Hagberg (S), Gunnar Ljungqvist (S), Britt-Inger Karlsson (S), Zeljko Klemse (S), Wahid Moosawi (M), Marie Westerberg (L), Jonah Håkansson (SD),

Beslutande ersättare Kristina Färdeman (MP),

Ersättare Gunilla Magnusson (S), Reine Östlund (S), Ann-Christine Sandell (S), Ahmed Musse (S), Anna Stefansdotter (S), Robert Zweiniger (M), Jens Pettersson (C), Saud Porovic (SD),

Övriga deltagande Utredare Matilda Johansson (sekreterare), förvaltningschef Anna-Lena Ramstedt, verksamhetschef Sara Gibro, verksamhetschef Johanna Säfström, enhetschef Anne Johansson, verksamhetsutvecklare Annukka Sjöberg, controller Marie Myrbeck, processledare Annica Grann, informationssäkerhetssamordnare Maria Pestrea.

Underskrifter Ordförande: Martin Edgélius (M)
Utsedd justerare: Marie Westerberg (L)

Justeringens plats och tid Digital signering 2025-04-14

Paragrafer § 22- § 34

Datum för anslags uppsättande 2025-04-15

Datum för anslags nedtagande 2025-05-08

Förvaringsplats av protokollet

Social- och omsorgsförvaltningen

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning

- § 22 Val av justerare
- § 23 Fastställande av dagordning
- § 24 Tema: Informationssäkerhet
- § 25 Uppföljning av program för privata utförare
- § 26 Redovisning av personuppgiftsincidenter 2024
- § 27 Kvalitetsberättelse 2024
- § 28 Socialnämndens månadsrapport februari 2025
- § 29 Yttrande över remiss av Kommunal anslutning till Utbetalningsmyndighetens verksamhet
- § 30 Revidering av Ansöknings- och tillsynsavgifter för serveringstillstånd
- § 31 Rapportering av ej verkställda gynnande beslut
- § 32 Verksamhetsinformation
- § 33 Anmälan av delegationsbeslut
- § 34 Meddelanden

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 22

Val av justerare

Marie Westerberg (L) utses att jämte ordförande justera dagens protokoll.

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 23

Fastställande av dagordning

Utsänd dagordning fastställs.

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 24

Tema: Informationssäkerhet

Informationssäkerhetssamordnare Maria Pestrea informerar socialnämnden om informationssäkerhet och NIS2. Nämnden får bland annat information om:

- Cyberhygien
- Ny cybersäkerhetslag inom EU – NIS2 och CER
- Vilka som berörs av NIS2
- Vad informationssäkerhet är
- Ledning, styrning och nämndens roll
- Handslaget som är ett arbete för välfärdsutveckling genom digitalisering där 289 kommuner, SKR, Inera och Adda är med

Under informationen yttrar sig Martin Edgélius (M), Robert Zweiniger (M), Marie Westerberg (L), informationssäkerhetssamordnare Maria Pestrea och förvaltningschef Anna-Lena Ramstedt.

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 25

SOCN/2025:21

Uppföljning av program för privata utförare

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner uppföljning och kontroll av privata utförare för 2024 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Sammanfattning av ärendet

Kommunen ska följa upp verksamhet som genom avtal lämnats över till en privat utförare. Genom avtalet ska kommunen tillförsäkra sig information som gör det möjligt att ge allmänheten insyn i den verksamhet som lämnats över.

Varje nämnd definierar själva omfattningen av uppföljning och kontroll. Fokus bör läggas på eventuella avvikelser inklusive vidtagna/planerade åtgärder.

Bakgrund

Inom ramen för socialnämndens ansvarsområde omfattar förvaltningens avtalsuppföljning utförare som nämnden ingått avtal med vid upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). Avtalsuppföljningen har i huvudsak två syften:

- Att inhämta information om verksamheten bedrivs enligt gällande lagar och föreskrifter
- Att inhämta information om uppdrag som överlämnas till privat utförare utförs i enlighet med kraven i upphandlingsdokument, anbud och avtal

På förekommen anledning, exempelvis vid misstanke om brister i verksamheten, kan en händelsestyrd och oplanerad uppföljning göras. Den händelsestyrda uppföljningen syftar till att följa upp och kontrollera eventuella brister i verksamheten och sker utöver den planerade avtalsuppföljningen.

Ramavtal upphandlade enligt lagen om offentlig upphandling (LOU)

Upphandling av ramavtal sker via inköpscentralen i Eskilstuna och omfattar leverantörer inom följande inriktningar:

- Konsulentstött familjehemsvård
- HVB barn och unga
- Stödboende barn och unga
- HVB vuxna beroende
- Skyddat boende
- Stödboende

Anledning till direktupphandlingar är oftast ett omfattande vårdbehov som till exempel kan vara LSS, psykisk ohälsa eller behov av specialkompetens som inte ryms inom

Ordförandens sign

Justerandes sign

ramavtalen. Innan direktupphandling genomförs görs alltid en avstämning om behovet kan mötas inom ramavtal.

Utveckling av avtalsuppföljningen

I och med sammanslagningen av förvaltningarna 2024 har social- och omsorgsförvaltningen sett över hur arbetet utifrån program för uppföljning av privata utförare kan utvecklas inom socialnämndens ansvarsområde. Arbeta pågår för att uppföljningen ska gå i linje med programmets intentioner. Sedan hösten 2024 genomför handläggare leverantörsuppföljning i pågående placering, IT-stöd finns för detta arbete. Avtalsuppföljning utifrån ramavtalen är ett utvecklingsområde. För en enhetlig och systematisk avtalsuppföljning behöver befintligt IT-stöd en tilläggsmodul för avtalsuppföljning som infattar kontroll av kraven i upphandlingsdokument, anbud och avtal. Utöver IT-stöd behöver förvaltningen säkra resurser för att samordna arbetet med avtalsuppföljningen. Dessutom behöver en plan tas fram för avtalsuppföljning av leverantörer som nämnden ingått avtal med under aktuell uppföljningsperiod.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från social- och omsorgsförvaltningen daterad 2025-03-26

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Martin Edgélius (M).

Beslutet skickas till: Kommunstyrelsen, akten

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 26

SOCN/2024:18

Redovisning av personuppgiftsincidenter 2024

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Under 2024 har sex personuppgiftsincidenter rapporterats in inom socialnämndens ansvarsområde. Av dessa har en anmälts vidare till Integritetsskyddsmyndighet (IMY). Denna händelse rapporterades av VON, men berörde även personuppgifter för enskilda som finns inom Socialnämndens ansvarsområde. Händelsen avser ransomware-attacken hos TietoEvrey i januari 2024, leverantör för systemet Prator vilket används för kontakter mellan regionen och kommunerna. Eskilstuna är avtalsägare och skötte kontakten med TietoEvrey. Åtgärder vidtogs i samband med att systemet låg nere, där kommunikation som rörde samordningsplaner i stället sköttes via telefon. Personuppgifterna i systemet är krypterade och TietoEvrey hanterade åtgärder för att säkerställa att information inte läckte.

För de övriga fem incidenterna har GDPR-samordnaren bedömt att de sannolikt inte medfört risker för den registrerade att påverkas i betydande omfattning. Händelserna har berört någon enskild klient och bedöms ha berott på den mänskliga faktorn. I ett fall har en privatperson uppmärksammat att ett brev innehållit uppgifter som rört en annan klient, och omedelbart återlämnat handlingarna. I ett fall skickades felaktiga handlingar till tingsrätten, som även de har stark sekretess. I de övriga fallen har incidenterna skett mellan olika delar av social- och omsorgsförvaltningen och i ett fall mellan verksamheter i kommunen. Åtgärder har skett utifrån att enskilda handläggare sett över sina rutiner.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från social- och omsorgsförvaltningen daterad 2025-03-21

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Martin Edgélius (M).

Beslutet skickas till:

Akten

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 27

SOCN/2025:23

Kvalitetsberättelse 2024

Socialnämndens beslut

Socialnämnden fastställer kvalitetsberättelsen för 2024.

Sammanfattning av ärendet

Enligt gällande styrdokument *Kvalitetsledningssystem* för socialnämndens verksamhet ska en kvalitetsberättelse upprättas årligen.

Den 8 april 2024 slogs vård- och omsorgsförvaltningen samman med socialförvaltningen och är nu en gemensam förvaltningen, social- och omsorgsförvaltningen. På nämndnivå kvarstår socialnämnden och vård- och omsorgsnämnden. Ingen förändring har gjorts i nämndernas respektive ansvarsområden.

I kvalitetsberättelsen framgår hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående år, vilka åtgärder som vidtagits samt vilka resultat som uppnåtts.

Kvalitetsarbetet redovisas på en förvaltningsövergripande nivå.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från social- och omsorgsförvaltningen daterad 2025-02-11
- Kvalitetsberättelse 2024 för social- och omsorgsförvaltningen

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Martin Edgélius (M), Inger Fredriksson (C), Gunilla Magnusson (S), verksamhetsstrateg Annukka Sjöberg och verksamhetschef Sara Gibro.

Beslutet skickas till: Intranätet, akten

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 28

SOCN/2025:24

Socialnämndens månadsrapport februari 2025

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lägger månadsrapport för februari 2025 till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Social- och omsorgsförvaltningen har tagit fram månadsrapport för socialnämndens verksamheter avseende februari 2025.

Rapporten redovisar väsentliga händelser, ekonomi och personal.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från social- och omsorgsförvaltningen daterad 2025-03-21
- Socialnämndens månadsrapport februari 2025

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Martin Edgélius (M), Marie Westerberg (L), Ann-Christine Sandell (S), Inger Fredriksson (C), verksamhetsstrateg Annukka Sjöberg och verksamhetschef Sara Gibro.

Beslutet skickas till: Akten

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 29

SOCN/2025:18

Yttrande över remiss av Kommunal anslutning till Utbetalningsmyndighetens verksamhet

Socialnämndens beslut

Socialnämnden ställer sig bakom förvaltningens yttrande och överlämnar det som sitt eget till kommunledningsförvaltningen.

Sammanfattning av ärendet

Kommunledningsförvaltningen har till socialnämnden översänt en remiss från regeringen av betänkandet Kommunal anslutning till Utbetalningsmyndighetens verksamhet (SOU 2025:20). Utredningen lämnar tre huvudförslag. Regeringen önskar synpunkter på dem och materialet i betänkandet. Utredningen har undersökt de rättsliga förutsättningarna för att ansluta kommunerna till Utbetalningsmyndigheten. Utredningen föreslår att samtliga kommuner ansluts och att anslutningen är obligatorisk.

Social- och omsorgsförvaltningens bedömning är att utredningen inte i tillräckligt hög grad har utrett förutsättningarna för en anslutning. Nyttan har inte i tillräckligt hög grad vägts mot kostnaderna. Effekterna av anslutningen av de statliga myndigheterna bör inväntas, innan eventuellt beslut om kommunal anslutning. Utbetalningsmyndigheten är nyetablerad och har omfattande befogenheter. Det finns oro för konsekvenserna för den personlig integriteten och sårbarheten som uppstår med en stor mängd personlig information om medborgarna hos Utbetalningsmyndigheten. Det finns även oro för att anslutningen kommer att försena utbetalningarna. Utredningen nämner andra förslag för att komma till rätta med problemen med felaktiga utbetalningar. De bör utredas vidare.

Kommuner kommer att behöva avsätta resurser för förbättrad kontroll, oavsett om anslutning görs till Utbetalningsmyndigheten eller inte. En anslutning av kommunerna till Utbetalningsmyndigheten kommer att kräva mer resurser både hos Utbetalningsmyndigheten och hos kommunerna. Det är svårt att förutse vilka resurser och omfattningen av dem. Mycket är oklart gällande anslutningen och krav på IT-system. Utbetalningar till enskilda och föreningar utgör en mindre andel av kommunala utbetalningar medan privata utförare enligt kommunallagen och enskilda huvudmän enligt skollagen står för en stor andel. Därför behöver det undersökas vidare hur de skulle kunna anslutas. Författningsförslag 1 bedöms som rimligast, om en anslutning ska göras.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från social- och omsorgsförvaltningen daterad 2025-03-31
- Digital länk till remissen: <https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/statens-offentliga-utredningar/2025/02/sou-202520/>

Ordförandens sign

Justerandes sign

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Martin Edgélius (M).

Beslutet skickas till:

Kommunledningsförvaltningen

Akten

Ordförandens sign	Justerandes sign
-------------------	------------------

§ 30

SOCN/2024:123

Revidering av Ansöknings- och tillsynsavgifter för serveringstillstånd

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar föreslå kommunfullmäktige att en ny avgift för handläggning av övriga ärenden enligt alkohollagen läggs till i taxa för serveringstillstånd. Avgiften debiteras per timme med 1 102 kr.

Sammanfattning av ärendet

I prop. 2024/25:86 Bättre förutsättningar för besöksnäringen i fråga om småskalig produktion av alkoholdrycker föreslås att det ska införas en möjlighet till småskalig gårdsförsäljning av alkoholdrycker i syfte att förbättra förutsättningarna för lokal besöksnäring.

Då lagen ännu inte har beslutats av riksdagen och det saknas föreskrifter kring bland annat tillståndsgivningen går det i dagsläget inte att bedöma eller utreda hur hög ansökningsavgiften ska vara. För att kunna ta ut en avgift vid ansökan om gårdsförsäljning föreslår social- och omsorgsförvaltningen att en ny avgift för handläggning av övriga ärenden enligt alkohollagen läggs till i taxa för serveringstillstånd. Sådan taxa har tidigare saknats och kommer även att täcka upp för vissa andra ärendetyper som tidigare inte kunnat debiteras. När den nya lagen är på plats kommer en utredning kring specifik avgift för ansökning – samt tillsyn av gårdsförsäljning att göras.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från social- och omsorgsförvaltningen daterad 2025-03-12
- Förslag - Ansöknings- och tillsynsavgifter serveringstillstånd. (Tillägget är markerat med gult på sidan 6 i dokumentet.)

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Martin Edgélius (M) och Inger Fredriksson (C).

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

Akten

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 31

SOCN/2025:26

Rapportering av ej verkställda gynnande beslut

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten om ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) för första kvartalet 2025.
2. Till kommunfullmäktige anmäla gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § SoL som är äldre än tre månader.

Sammanfattning av ärendet

Enligt 16 kap. 6 h § socialtjänstlagen (SoL) ska socialnämnden lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden ska även rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

I rapporteringen ska nämnden ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. Rapportering enligt denna paragraf ska ske en gång per kvartal.

För första kvartalet 2025 finns inga gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum.

Ärendets handlingar

- Tjänsteskrivelse från social- och omsorgsförvaltningen daterad 2025-04-03

Socialnämndens överläggning

Under socialnämndens överläggning yttrar sig Martin Edgélius (M).

Beslutet skickas till:

Kommunfullmäktige

Revisorerna

Akten

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 32

Verksamhetsinformation

Förvaltningschef Anna-Lena Ramstedt informerar om:

- Förslag till organisationsförändring på kommunledningsförvaltningen som även berör social- och omsorgsförvaltningen
- Arbetet med felaktiga utbetalningar (FUT)
- Katrineholm har hjälpt till med krisstöd i Örebro

Verksamhetschef Johanna Säfström informerar om en utvärdering av SSPF (skola, socialtjänst, polis, fritid) som har genomförts.

Controller Marie Myrbeck informerar om det ekonomiska resultatet för mars månad. Det ackumulerade resultatet är plus 3,6 miljoner kronor.

Under informationen yttrar sig Martin Edgélius (M), Robert Zweiniger (M), Marie Westerberg (L), förvaltningschef Anna-Lena Ramstedt, verksamhetschef Johanna Säfström och controller Marie Myrbeck.

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 33

Anmälan av delegationsbeslut

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner redovisningen av delegationsbeslut.

Sammanfattning av ärendet

Nedan redovisas beslut som har fattats med stöd av gällande delegation på socialnämndens vägnar:

Beslutsnummer	Beslutsdatum	Ärendebeteckning	Beslutsbeskrivning
007-2025-00008	2025-03-12	Serveringstillstånd	STF Kost & Transportservice beviljas tillfälligt serveringstillstånd för Festival för mogna den 21-22 maj.
014-2025-00018	2025-04-01	Återkallelse	Mat i Julita AB (Julita Wårdhus) har inkommit med en egen begäran om återkallelse av serveringstillstånd
460879	2025-02-07	Ansökan om dödsboanmälan	Att enligt 20 kap 8 a § första stycket ÅB (Ärvidabalken) EJ göra en dödsboanmälan.

Ordförandens sign

Justerandes sign

§ 34

Meddelanden

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lägger meddelandena till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Utdrag ur socialnämndens diarium över handlingar för perioden 2025-02-06 – 2025-04-02.

Kommunfullmäktige

KF §15 Revidering av Allmänt nämndreglemente (SOCN2025:157)

Gemensamma patientnämnden

Protokoll sammanträde Gemensamma patientnämnden den 27 februari 2025 (SOCN2025:130)

Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård

Protokollsutdrag - Förlängning av uppdrag att utreda organisation avseende Hjälpmedelscentralen (SOCN2025:115)

Funktionsrättsrådet

Minnesanteckningar från Funktionsrättsrådet 2025-02-03 (SOCN2025:71)

Ordförandens sign

Justerandes sign

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: Nils Martin Edgélius
TID: 2025-04-14 10:43:11 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _059c135a3b1072343f5203333eb7f63afa



NAMN: Marie Westerberg
TID: 2025-04-14 13:58:50 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _061080caa98285ef94e4aabde7942be75b



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2025-04-14 13:59:01 +02:00
Ref: 1877790
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)