



# ProVerde Assistans AB

Vi är personlig assistansanordnare i privat regi sedan 2006 och från den 1 januari 2011 utför vi även privat hemtjänst i hela kommunen. Vi har det mindre företags familjära atmosfär kombinerat med snabb beslutgång, flexibilitet och tillgänglighet.

Insatser som utförs:	Omvårdnadsinsatser och serviceinsatser.
Tilläggstjänster:	-
Antal anställda:	28 heltidsanställda och 27 timanställda.
Personalens kompetens:	Personlig assistentutbildning, vårdbiträden, undersköterskor.
Språkkunskaper:	Svenska och engelska.
Verksamhetsidé:	Tillsammans med erfarna och kompetenta medarbetare anser vi oss med vår breda erfarenhet, kunskap och engagemang kunna ge dig en fungerande vardag och den närhet, omtanke och trygghet som är grundtanken i vår verksamhet.

## Kontaktuppgifter

---

Företagets namn: ProVerde Assistans AB

Adress: Fredsgatan 15 C, 641 30 Katrineholm

Telefon: 0150-120 07, 070-856 98 45

Webbadress: [www.proverde.se](http://www.proverde.se)

E-postadress: [info@proverde.se](mailto:info@proverde.se)

Verksamhetsansvarig: Lena Nilsson

Enhetschef: Terese Carlsson. Telefon: 073-500 18 76. E-post: [terese.carlsson@proverde.se](mailto:terese.carlsson@proverde.se)

[www.katrineholm.se/hemtjanst](http://www.katrineholm.se/hemtjanst)



## Bemötande

Förhållningssättet hos vår personal skall vara ett gott bemötande med stor respekt för den enskildes behov. Personalen skall vara lyhörd och flexibel i sitt sätt att ge service och omvårdnad.

## Delaktighet och inflytande

Hos ProVerde får du alltid vara delaktig och ha inflytande i hur din vardag ska vara utformad.

## Kontinuitet

Tillsammans med dig och personalen arbetar vi med kontinuerlig uppföljning, av hur vardagen fungerar genom möten. Vi lägger stor vikt vid att skapa kontinuitet av personal runt dig.

## Trygghet

Våra medarbetare har lång erfarenhet, goda kunskaper och engagemang i sitt möte med kunder vilket ger god trygghet för dig i vardagen. Vi utbildar personalen kontinuerligt i bemötande och förhållningssätt. Dessutom är vi tillgängliga per telefon dygnet runt vilket skapar trygghet för dig.

## Dokumentation

All vår personal har tystnadsplikt och arbetar under gällande sekretesslag. Vi för också daglig dokumentation hos varje kund. Personalen dokumenterar direkt i kommunens journalsystem.

## Synpunkter och klagomål

Vid synpunkter eller klagomål, ring kontoret 0150-120 07 eller Lenas mobiltelefon: 070-856 98 45.

## Lämna synpunkter till kommunen

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun via e-tjänst eller blankett som finns på <https://e.katrineholm.se/synpunkt>. Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.