

Kvalitetsredovisning år 2008

Viadidaktnämnden

(Gemensam nämnd för vuxenutbildning, integration och arbetsmarknad i Katrineholms och Vingåkers kommuner)



Telefon: 0150-48 80 90

Besöksadress: Kullbergsska huset, Bievägen 1 B, Katrineholm

Postadress: Viadidakt, 641 80 KATRINEHOLM

E-post: info@viadidakt.se Webbplats: www.viadidakt.se

Viadidakt är en gemensam förvaltning för vuxenutbildning, integration och arbetsmarknad i Vingåker och Katrineholm.



Viadidakt[®]

Innehåll

INLEDNING	3
SAMMANFATTNING: KVANTITATIV JÄMFÖRELSE AV NYCKELTAL	4
VUXENUTBILDNING	4
INTRODUKTION AV FLYKTINGAR.....	4
ARBETSMARKNAD	4
KVALITETSREDOVISNING AV FÖRVALTNINGSGEMENSAMMA DELAR	5
TYDLIGHET	5
MÅNGFALD	6
SAMVERKAN	6
RESPEKT	6
KVALITET	7
VUXENUTBILDNING	8
INFRASTRUKTUR FÖR VUXNAS LÄRANDE	8
KUNSKAPER, BEDÖMNING OCH BETYG	10
NORMER OCH VÄRDEN	11
ELEVERNAS/DELTAGARNAS ANSVAR OCH INFLYTANDE.....	13
STYRNING OCH LEDNING	14
INTRODUKTION	14
FLYKTINGINTRODUKTION	14
SAMVERKAN	14
ARBETSMARKNAD	15
TYDLIGHET	15
KÄNNEDOM OM VERKSAMHETEN	15
ARBETSMARKNADSINSATSER.....	16
LOKALANPASSNING	16
SAMVERKAN	16

Bilagor

1. Nyckeltal från Viadidakts verksamheter
2. Exempel på Viadidakts samverkanspartner, projekt och nätverk

Kvalitetsredovisning för Viadidakt 2008

Inledning

I en målstyrd organisation har uppföljning och utvärdering central betydelse för kontroll av verksamheten samt underlag för verksamhetens utveckling.

Kvalitetsredovisningen gäller Viadidakts verksamheter i både Katrineholms och Vingåkers kommuner och utgår ifrån mål, bedömning av måluppfyllelse och förslag till åtgärder.

Ansvar för att följa upp och utvärdera verksamheten finns på alla nivåer i organisationen. Verksamhetsplan, uppföljnings- och utvärderingsplan, läroplan (Lpf 94), bokslut för 2008, publicerad statistik¹ samt genomförda enkäter² utgör grund för uppföljning och utvärdering i kvalitetsredovisningen 2008.

Kvalitetsredovisning för 2007 hade delvis en annan inriktning i jämförelse med tidigare kvalitetsmätning där redovisningen till stor del utgick från den varumärkesanalys som genomfördes under året. Resultatet blev därmed att redovisad data inte blev fullständigt jämförbar med tidigare kvalitetsredovisningar.

En målsättning är att utveckla kvalitetsarbetet och kvalitetsredovisningen 2009. En manual är planerad och ledningsgruppen kommer att öka fokuseringen på kvalitetsarbetet under 2009. Krav i samband med upphandling av utbildningar kommer att vara att de externa utbildningsanordnarna själva i högre grad ska rapportera in vissa data för kvalitetsuppföljning och arbeta för att ge utbildning enligt Viadidakts kännetecken. Syftet med förbättringarna är att ytterligare förenkla och samordna innehållet. Fortlöpande och strukturerade mätningar kommer fortsättningsvis att göras för att kvalitetssäkra arbetssättet. Målet är att finna former för en struktur som är jämförbar över tid.

Förslag till åtgärder

Viadidakts verksamhet ska kontinuerligt revideras internt enligt *Policy för systematisk utvärdering*.

Ett till två verksamhetsområden eller arbetsuppgifter ska kontrolleras per verksamhetsår.

¹ Statistikuppgifter för vuxenutbildning avser läsåret 07/08, www.skolverket.se.

² Utvärderade kurser/utbildningar 2008: Elevenkät kurser intern utbildningsanordnare, utvärdering av kurser externa utbildningsanordnare samt utvärdering av personal- och uppdragsutbildningar. Övriga utvärderingar: Personalenkät jämställdhetsfrågor.

Sammanfattning: Kvantitativ jämförelse av nyckeltal

Vuxenutbildning

- Grundläggande vuxenutbildning: antalet kursdeltagare var så gott som oförändrat.
- Gymnasial vuxenutbildning: antalet kursdeltagare minskade.
- Svenska för invandrare: förväntad ökning av antalet kursdeltagare läsåret 07/083.
- Andel kursdeltagare som avbrutit sfi: andelen har minskat under kalenderåret 2008.
- Andel kursdeltagare i sfi som godkänts: andelen har minskat under kalenderåret 2008.
- Studerande Särvox: antalet kursdeltagare ökade marginellt.
- Stöd för läs- och skrivsvårigheter: antalet kursdeltagare ökade.
- Viadidakts högskoleservice: antalet studenter (KY- högskole- och universitetsstuderande) som nyttjade verksamheten var oförändrat.
- Lokala tentander: antalet minskade något.
- Personal- och externa uppdragsutbildningar: antalet deltagare och grupper ökade.

Introduktion av flyktingar

- Antalet mottagna flyktingar var i stort sätt oförändrat.

Arbetsmarknad

- Antalet deltagare i arbetsmarknadsåtgärder minskade.
- Antalet personer i arbetsträning ökade.
- Antalet personer i offentligt skyddat arbete (OSA) minskade.
- Antalet ungdomar i feriearbeten minskade.

³ Statistik avseende läsåret 2007/08 publiceras 2009-04-29

Kvalitetsredovisning av förvaltningsgemensamma delar

Verksamheten inom förvaltningen ska präglas av Viadidakts fem kännetecken; tydlighet, mångfald, samverkan, respekt och kvalitet. Utifrån den genomförda varumärkesanalysen och beredning i nämndens strategigrupp kommer dessa att revideras under första halvåret 2009.

Tydlighet

Mål

Individen ska lätt få kontakt med verksamheten och erhålla information och studie- och yrkesvägledning.

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

Kommunikationsinsatser, vägledning och uppsökande verksamhet kring studier har fortlöpande genomförts via annonser, på förvaltningens webbplats www.viadidakt.se, Katrineholms och Vingåkers webbplatser och intranät, nyhetsbrev, mässor, utbildningsinformationer, vägledning på landsbygden, vägledning på Hälsotorget i Katrineholm. Även den flexibla distribuerade vägledningen har inneburit ökade möjligheter till medborgare att komma i kontakt med Viadidakts vägledning.

Under året infördes ViaCompetence som är Viadidakts webbaserade verksamhetssystem för bland annat personal- och uppdragsutbildningar. Systemet erbjuder bland annat självservice och på sikt även förbättrade möjligheter för uppföljning, effektivisering och kvalitetssäkring.

”LäraNära”⁴ har pågått under hela året. Främst har studie- och yrkesvägledning erbjudits på filialbiblioteken. Arbets sättet integreras i ordinarie verksamhet.

Den 12 mars arrangerade Viadidakt en av landets största utbildnings- och rekryteringsmässor med cirka 70 utställande företag och utbildningsanordnare.

Förslag till åtgärder

Utveckla möjligheter till vägledning samt bedriva uppsökande verksamhet. Utveckla webb- samt övrig information. Anpassa utbildnings- och rekryteringsmässan till arbetsmarknad och näringsliv.

⁴ Utveckling av närlärcentra på landsbygden

Mångfald

Mål

Individen ska uppleva en variationsbredd när det gäller stöd, lärande och utveckling.

Måluppfyllelse

Individens upplevelse av variationsbredd när det gäller stöd, lärande och utveckling har inte utvärderats 2008.

Förslag till åtgärder

Utveckla utbudet av utbildningar och arbetsmarknadsåtgärder för att kunna anpassa verksamheten till individens behov och förutsättningar. Utveckla introduktionen och individanpassa sfi ytterligare. Utveckla utbud av kurser och utbildningar både när det gäller innehåll, upplägg och tillgänglighet.

Samverkan

Mål

Individen ska möta personal med ett helhetsperspektiv på individ och samhälle.

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

Strukturer för utökad samverkan utvecklas fortlöpande bland annat genom pågående samverkansprojekt.

Planeringsrutiner, arbetsmetoder och intern information inom och mellan Viadidakts olika verksamhetsområden utvecklas för att förstärka personalens helhetsperspektiv.

Fortlöpande utveckling mot en sammanhållen förvaltning, så kallat "enhetstänkande".

Förslag till åtgärder

Samverkan kommer aktivt att fortsätta utvecklas, inte minst genom pågående samverkansprojekt och de etablerade nätverk som finns inom Viadidakts organisation. Utöka samverkan med lokala fack och näringsliv. Fortsatt kompetensutveckling för personalgruppen inom Viadidakt. Noggrann kravprofil vid nyrekrytering och kompetensutvecklingsbehov lyfts i samband med medarbetarsamtalet som hålls årligen. Planer upprättas och utvecklas för all personal.

Respekt

Mål

Individen ska mötas utifrån sina förutsättningar och behov.

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

All personal har under året erbjudits kompetensutvecklingsinsatser genom utbildning kring bemötande, "Det goda värdskapet" och "Konsten att vara snäll", samt kring normer och värderingar, "Den onde och den fule". Krisledningsgruppen har under året dessutom erbjudits en utbildningsinsats i "Hot och våld".

Planer för bland annat krishantering och likabehandling har reviderats och implementerats. Arbetsmiljöverkets tillsynsbesök 2008 har resulterat i förbättrade rutiner för tillbudsrapportering och en satsning på utbildningar i första hjälpen.

En jämställdhetsplan för Viadidakt arbetades fram 2008. Syftet var att underlätta ett målinriktat arbete och att på ett tydligt sätt framhålla förvaltningens förhållningssätt inom jämställdhetsområdet. Alla anställda erbjöds en grundutbildning i jämställdhet.⁵ Ett jämställdhetsråd, med representanter från varje enhet, utformade den personalkät som låg till grund för jämställdhetsplanen (91 mottagare, svarsfrekvens 77 procent).

Förslag till åtgärder

Fortsatt kompetensutveckling beträffande värdegrund, rekrytering, service och bemötande. Jämställdhetsplanen ska följas upp och revideras årligen. En årlig nulägesanalys ska genomföras för att mäta förändringar. Fortsatt översyn av policydokument och planer.

Kvalitet

Mål

Individen ska möta personal med hög och aktuell kompetens.

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

Vid Viadidakts planeringsdagar 2008 arbetades gemensamt fram idéer, strategier, förslag och förbättringsområden inför framtida arbete.

Utvärdering av personal- och uppdragsutbildningar visar att 91 procent är nöjda alt. mycket nöjda med utbildningsinsatsen som helhet.

Utvärdering av kurser, intern utbildningsanordnare, visar att 87 procent av eleverna är nöjda med lärarens insats. 84 procent anser att de har fått den hjälp och det stöd som individen har behövt och 79 procent anser att läraren har undervisat på ett sätt som har passat eleven. Generellt kan sägas att elever som har läst orienteringskurser på Loftet, grund och gymnasienivå, är mycket nöjda när det gäller lärares insatser, hjälp och stöd. Svaren från dessa kurser bedöms som mest representativa för utvärderingen som helhet då svarsfrekvensen för dessa två kurser överstiger 23 procent.

Svarsfrekvensen vid den årliga utvärderingen av kurser, extern utbildningsanordnare, var till antalet låg (27st) vilket bör tas i beaktande vid eventuell analys.

Utvärderingen visar att 65 procent är nöjda med lärarens insats, 73 procent bedömer att de har fått den hjälp som har behövts och 60 procent anser att läraren har undervisat på ett sätt som har passat individen.

Förslag till åtgärder

Noggrann kravprofil vid nyrekrytering och kompetensutvecklingsbehov lyfts i samband med medarbetarsamtalet som hålls årligen. Planer upprättas och utvecklas för all personal.

⁵ Utbildningsmetoden är *Triangeln* vilken är framtagen och utvecklad av den statliga kommittén *Jämstöd*. Metoden bygger på tre kunskapsområden; *Jämställdhetspolitik, Genussystemet och strategin Jämställdhetsintegrering*.

Avgränsning av urvalet fattades genom ett generellt förvaltningsbeslut.

Vuxenutbildning

Infrastruktur för vuxnas lärande

Tydlighet

Mål

Verksamheten ska vara tydlig för individer, företag och organisationer.

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

Viadidakts kommunikationskanaler anpassas ständigt efter aktuella målgrupper.

Viadidakts webbplatser utvecklas kontinuerligt. Arbete pågår även med att stärka sambandet mellan nämnd och förvaltning.

Ansvarig rektor har regelbunden kontakt med de externa utbildningsföretagen för bland annat samråd kring bedömning och övrigt kvalitetsarbete.

En gemensam plattform för utbildningsönskemål från länets studerande har utvecklas under 2008.

Pågående projekt för tydliggörande är uppdatering av grafisk profil med stödande dokument, samtidigt som arbetet med att utveckla den interna kommunikationen till deltagare och personal pågår

Förslag till åtgärder

Webbplatsen www.viadidakt.se förnyas och kompletteras under 2009. Viss information översätts till engelska, arabiska och somaliska. För ökad delaktighet och ett stärkt samband mellan nämnd och förvaltning fördjupar sig tjänstemän/politiker inom ett område.

Utbud

Mål

Viadidakt ska erbjuda ett brett och varierat utbud av utvecklingsmöjligheter för individer, företag och organisationer.

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

Antalet gymnasiala kurser som Viadidakt erbjuder minskade från läsåret 2006/07 till 2007/08 med 5 procent till 255 stycken.

Under året har ett stort utbud av utbildning kunnat erbjudas, både som personalutbildning, uppdragsutbildning samt inom gymnasie- högskole- och KY-utbildning. En upphandling av gymnasial vuxenutbildning har gjorts tillsammans med övriga kommuner i länet.

Utbildningar inom IT, administration, friskvård, ledarskap, pedagogik, kommunikation, ekonomi och jämställdhet har erbjudits personal inom Katrineholms och Vingåkers kommuner samt till företag. Jämställdhetskongress har genomförts i Katrineholm och en utbildningsdag i jämställdhetsfrågor har genomförts för Vingåkers kommun. Under året har en storföreläsning kring ämnet "Det svåra samtalet" genomförts.

"Serios"⁶ startade sin tredje grupp i augusti.

⁶ Viadidakts ettåriga serietecknarutbildning på gymnasienivå i Vingåker

Nya högskoleutbildningar på distans har erbjudits såsom Butikschefsprogrammet i samverkan med Högskolan i Skövde. Ytterligare en grupp inom polisutbildningen har startat samt fem olika inriktningar och grupper inom lärarutbildningen via Karlstads universitet pågår.

Antalet telebilsändningar inom utbildning har ökat.

Samarbetet med Kultur- och turismförvaltningen i Katrineholm har inneburit ett så kallat ”Språkcafé” har startats där i första hand sfi-elever får möjlighet att tala svenska. Samarbetet med förvaltningen har även lett till en ökad tillgång till fler grupprum.

Genom samarbete med ”Teater K” har ett antal sfi-elever, främst inom gruppen analfabeter, utvecklat språket med hjälp av dramapedagogik.

Förslag till åtgärder

Fortsatt utveckling av utbildningar, introduktionsinsatser och arbetsmarknadsåtgärder som motsvarar efterfrågan. Öka information om Viadidakts utbudsbredd gentemot dem som ingår i personal och uppdragsutbildningar.

Samordnad språkutbildning

Mål

Blanda sfi-undervisningen med språkpraktik.

Måluppfyllelse

Målet är uppnått.

En arbetsmarknadscoach har anställts för att arbeta med flyktingar/invandrare. Coachen arbetar med utbildningsinsatser/praktik/instegsjobb i samverkan med utvecklingscoach och Arbetsförmedlingen i KFV-regionen. Språkpraktikplatser har tagits fram och 30 praktikhandledare har utbildats.

Förslag till åtgärder

Fortsatt utveckling av samordnad språkutbildning.

Andelen män inom Gymnasial vuxenutbildning

Mål

Andelen män inom gymnasial vuxenutbildning ska öka. Mål januari 2009: 35 procent.

Måluppfyllelse

Målet är inte uppnått.

Måluppfyllelse kan mätas först efter att statistik för hela 2008 har publicerats. Andelen män inom gymnasial vuxenutbildning sjönk läsåret 2007/2008 från 34 till 33 procent.

Förslag till åtgärder

Fokusgrupper startas och djupintervjuer genomförs. Översyn av kursutbud, uppsökande verksamhet och vägledningsinsatser.

Flexibilitet

Mål

75 procent av vuxenutbildningsutbudet ska vara flexibelt och individanpassat.

Måluppfyllelse

Målet är till största delen uppnått.

De flesta gymnasiala vuxenutbildningarna är flexibla och anpassade efter efterfrågan. Vissa yrkesutbildningar är dock fortfarande terminsbundna.

Förslag till åtgärder

Fortsatt utveckling av flexibelt och individanpassat utbud.

Anpassning för funktionshindrade**Mål**

1 juni är en analys över lokalers tillgänglighet för handikappade genomförd.

Måluppfyllelse

Målet är inte uppnått.

Förslag till åtgärder

Kartläggning av tillgänglighetsproblemen och upprätta en åtgärdsplan. Fortsatt dialog med fastighetsägaren för att anpassa lokalerna och öka tillgängligheten.

Arbetsmiljö**Mål**

Förbättra den fysiska arbetsmiljön för elever och lärare.

Måluppfyllelse

Målet är delvis uppnått.

Under året har det satsats på en upprustning av lokaler och IT-utrustning. Undervisningssalarna i Röda huset har genomgått estetiska och tekniska förbättringar. I Gula huset har förbättringar genomförts främst på övervåningen. Ytterligare ett antal ”Smart-boards” har beställts för att höja IKT-nivån.

Förslag till åtgärder

Golv och väggar i Röda husets korridorer ska förbättras.

Kunskaper, bedömning och betyg**Mål**

100 procent av alla studerande ska nå godkänt resultat inom vuxenutbildningen.

Måluppfyllelse

Målet är inte uppnått.

Även under 2008 märks en tydlig försämring av elevernas förkunskaper vilket har inneburit en ökad belastning på läs- och skrivstudion *Loftet* inom Viadidakt utbildning. Andelen godkända betyg i svenska, matematik och engelska A, har minskat från 85 till 84 procent.⁷ Lägst andel godkända betyg delades ut till elever i Engelska A vilket var en andelsökning med 2 procentenheter. Andelen icke godkända var oförändrad när det gäller Matematik A Samtliga utdelade betyg i Svenska A var godkända.

⁷ Jämförelse mellan totalt utdelade betyg under läsåret 06/07 respektive läsåret 07/08 Uppgifterna är hämtade från Skolverkets webbplats.

Tabell 1: Antal utdelade betyg 2007/08 och procentuell fördelning i kärnämnen svenska, engelska matematik, kurs A.. För jämförelse med tidigare år, se nyckeltalsbilaga.

Kurs	Betyget godkänt eller högre		Icke godkända		Totalt
	antal	%	antal	%	
Svenska A	10	100 %	0	0 %	10
Engelska A	25	80 %	6	19 %	31
Matematik A	43	83 %	9	17 %	52
Totalt	78	84 %	15	16 %	93

Förslag till åtgärder

Ökad individanpassning och större vikt bör läggas på den individuella studieplanen. Att fånga upp dem som tidigt visar dåliga resultat och där öka individanpassningen.

Efter sfi-studier

Mål

Eleverna går ut i arbete efter avslutade sfi-studier. Efter varje sfi-kurs sätts betyg.

Måluppfyllelse

221 kursdeltagare har blivit betygssatta under år 2008 (jmf. 248 kursdeltagare år 2007).

Uppföljningssystem saknas för elever som går ut i arbete eller går vidare till högre/andra studier.

Förslag till åtgärder

Fortsatt metodutveckling av sfi-pedagogik samt införande av system för uppföljning.

Utveckla en individanpassad och arbetsmarknadsfokuserad arbetsmetod. Vid integrationsfrågor etableras ett mentorstöd genom kontaktperson från SKL.

Normer och värden

Mål

Personalen trivs med sitt arbete och känner sig väl bemötta av chefer och medarbetare.

Måluppfyllelse

Målet är till största delen uppnått.

En kvalitativ bedömning av trivsel och bemötande följs kontinuerligt upp genom medarbetarsamtal. Den personalenkät som ligger till grund för Viadidakts jämställdhetsplan 2008 visar att de flesta anser att de i stort trivs på sitt arbete. Ingen uppger att de stannar hemma från jobbet på grund av dålig trivsel. 97 procent anser att de blir positivt bemötta av ledningen och 92 procent menar att de blir väl bemötta av sina medarbetare.

Förslag till åtgärder

Fortsätta med uppföljning i medarbetarsamtalet och genom detta kartlägga och senare genomföra de kompetensutvecklingsinsatser som behövs för att personalen ska kunna förverkliga fastställda mål, vision etc.

Tydlighet

Mål

Personalen känner till verksamhetens uppdrag, har tydliga arbetsuppgifter och har kunskap om Viadidakts olika områden.

Måluppfyllelse

Målet är delvis uppnått.

Viadidakt arbetsmarknad har under hösten organiserat och genomfört en intern ”Öppet hus-dag” där verksamheten presenterades för övrig personal och politiker. Flera förvaltningsgemensamma arbetsgrupper har skapats.

Förslag till åtgärder

Stärka den interna kommunikationen genom exempelvis tätare nyhetsbrev och uppdatering av intranätet. Upprätta program för introduktion av alla nya medarbetare i förvaltningen samt program för intern benchmarking. Interna ”Öppet hus-dagar” anordnas av övriga enheter i förvaltningen.

Bemötande**Mål**

Samverkanspartner, deltagare och studerande ska känna sig väl bemötta i mötet med Viadidakts personal.

Måluppfyllelse

Målet är delvis uppnått.

Enligt utvärdering av personal- och uppdragsutbildningar anser 89 procent att bemötandet från Viadidakts personal är bra alt. mycket bra. Trevliga, positiva, engagerade, och samarbetsvilliga är några kommentarer som lämnats. Kursutvärderingar av interna respektive externa utbildningsanordnare visar att 78 respektive 85 procent av respondenterna anser att de har fått ett bra alt. mycket bra bemötande av personalen på Viadidakt. Utvärdering, samverkanspartner, är inte utförd 2008.

Förslag till åtgärder

Fortsatt fokusering på kompetensutveckling inom service- och bemötande, konsultativt förhållningssätt.

Kvalitet och service**Mål**

Ha hög kvalitet när det gäller service och tillgänglighet för individer, företag och organisationer.

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

Stöd/handledning av lärare utanför lektionstid har i studiomiljö erbjudits studerande inom gymnasial vuxenutbildning i Katrineholm och Vingåker. Även elever som studerar hos övriga utbildningsanordnare erbjuds denna service. För den som har läs- och skrivsvårigheter erbjuds kvalificerat stöd.

Förslag till åtgärder

Viadidakt arbetar kontinuerligt med att öka sin servicegrad gentemot dem elever, deltagare och allmänhet. Ytterligare utveckling av utbildningsflexibiliteten. Ökat öppethållande av studiehallar och kontinuerligt sökande efter nya tidsenliga alternativa lösningar för studentstöd. Översyn och uppgradering av Viadidakts webbplatser samt ytterligare insatser för att öka tillgängligheten via telefon. Fortsätta utvecklingen av LäraNära-konceptet och Viadidakts uppsökande verksamheter. Kvalitetsarbetet kommer som tidigare nämnts att fortsätta utvecklas framöver.

Nöjda deltagare

Mål

Alla deltagare och studerande ska känna sig nöjda med sin utbildning.

Måluppfyllelse

Målet är inte uppnått.

Enligt utvärdering av personal- och uppdragsutbildningar är 91 procent nöjda med utbildningsinsatsen som helhet. Cirka 80 procent av kursdeltagare, intern utbildningsanordnare, anser att kursen upplägg har passat bra och drygt 70 procent anser att de har lyckats bättre med studierna än förväntat.

Förslag till åtgärder

Fortsatt fokusering på kompetensutveckling inom service- och bemötande samt konsultativt förhållningssätt. Kvalitetsmätningar ska förbättras och utföras mer kontinuerligt samt metoder ska utvecklas för snabbare åtgärder.

Elevernas/deltagarnas ansvar och inflytande

Mål

Alla deltagare, studerande ska var nöjda med sin utbildning när det gäller ansvar och inflytande.

Måluppfyllelse

Mätning andel nöjda deltagare/studerande är inte gjord 2008.

Vid kursutvärderingen, interna utbildningsanordnare, anger 48 procent av respondenterna att de helt eller delvis har kunnat påverka planeringen av kursen. 32 procent anser att de har kunnat påverka valet av läromedel, 47 procent att det har kunnat påverka tiden för provtillfällen och 29 procent anser att de har kunnat påverka tiden för lektioner. 47 procent har inte försökt påverka.

58 procent av respondenterna vid kursutvärderingen, externa utbildningsanordnare, instämmer helt eller delvis i att de har haft inflytande på utformningen av kursen/utbildningen vad det gäller till exempel lektionstillfällen, studietakt och provtillfällen

Förslag till åtgärder

Kompetensutveckling för handläggare och lärare. Utveckla kvalitetsarbetet inom vuxenutbildningen.

IT-kapacitet och driftssäkerhet

Mål

Alla deltagare, studerande samt personal ska känna sig nöjda när det gäller datakapacitet, driftsäkerhet inom IT.

Måluppfyllelse

Möjligheterna för Viadidakt att styra och prioritera IKT-stödet har minskat i och med den nya IT-organisationen i Katrineholms kommun. IKT-resurserna har inte kunnat utnyttjas optimalt på grund av oklar ledning av de IT-tekniker som har varit tilldelade förvaltningen. Detta har resulterat i långa ledtider och felprioriteringar med stora kvalitetsbrister för verksamheterna som följd. Vidare innebär den kraftigt reducerade

investeringsbudgeten försämringar vad gäller kvalitet och tillgång till IT-stöd i verksamheterna.

Förslag till åtgärder

Uppföljning och översyn av IKT-strategin och dess mål samt kontinuerliga uppföljningar med IT-kontorets ledning.

Styrning och ledning

Mål

100 procent behöriga lärare.

Måluppfyllelse

Målet är inte uppnått.

Andelen lärare med pedagogisk högskoleexamen minskade från 85 till 77 procent.⁸

Förslag till åtgärder

Fortsatt rekrytering av behöriga lärare. Det kan ibland vara svårt att rekrytera behöriga lärare inom yrkesutbildning. För personal- och uppdragsutbildning är målet inte tillämpligt.

Introduktion

Flyktingintroduktion

Mål

Alla nyanlända flyktingar ska ingå i flyktingintroduktion och ska snabbt och effektivt handläggas under året.

Måluppfyllelse

Målet är uppnått.

Antalet flyktingar ökade drastiskt under året. Under året togs 217 nya flyktingar, 129 vuxna och 88 barn, emot i Katrineholm och handlades genom Viadidakt.

Förslag till åtgärder

Arbeta mot mål januari 2009 enligt budgetplan 2008-2010: Flyktingverksamheten har utarbetat en tydlig modell för uppföljning.

Samverkan

Mål

Enheten ska ha en bred samverkan med andra aktörer.

Måluppfyllelse

Ett väl fungerande samarbete med Bildningsförvaltningen i Katrineholms kommun organiserades under året för att underlätta planering av mottagande av flyktingar.

⁸ Statistikuppgifter är hämtade från skolverket läsår 06/07 resp. 07/08. Inrapportering av pedagogisk personal har förändrats under mätperioden vilket medför att resultatet inte kan jämföras med Viadidakts kvalitetsredovisning 2007.

Genom bland annat projekt Yrkessvenska har ett fördjupat samarbete utvecklats mellan Viadidakts introduktionsverksamhet, Arbetsförmedlingen och Socialförvaltningen i Katrineholm.

För att säkerställa en så tidig inskrivning som möjligt finns en handläggare från Arbetsförmedlingen inom introduktionsverksamheten och sfi en heldag i veckan.

Även mellan såväl lärare och handläggare inom introduktionsverksamheten, sfi och Socialförvaltningen har samarbetet utvecklats under året.

Viadidakts enheter har förstärkt kontakterna med Länsstyrelsen i Sörmlands län.

Introduktionshandläggarna deltar i regelbundna träffar med länsmyndigheten och kollegor i länet.

Introduktionshandläggarna samarbetar inom den så kallade "Sörmlandslinjen" med den utvecklingscoach som Länsarbetsnämnden har anställt för att underlätta flyktingars arbetsmarknadsintroduktion.

Förslag till åtgärder

Fortsatt utveckling av samverkan med berörda aktörer.

Arbetsmarknad

Tydlighet

Mål

Ha en verksamhet som är tydlig för deltagare, personal och samverkanspartners.

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

Deltagare i arbetsmarknadsåtgärder erbjuds stöd från studie- och yrkesvägledare. Alla deltagare får information om syfte och mål med deltagande i verksamheten. Viadidakt arbetsmarknad har under hösten organiserat och genomfört en informationsdag för övrig personal politiker.

Verksamheten tydliggörs kontinuerligt vid möten med representanter från näringsliv, försäkringskassa, arbetsförmedling, socialförvaltningarna samt landsting.

Förslag till åtgärder

Information kring enhetens verksamhet revideras. Jobbcentrum och Viadidakt arbetsmarknad slås samman till en enhet. Kontinuerliga möten tillsammans med övriga samverkanspartner ska hållas. Under 2009 är målsättningen att alla deltagare vilka remitterats från Socialförvaltningen i Vingåkers kommun ska träffa studie- och yrkesvägledare.

Kännedom om verksamheten

Mål

All personal ska känna till sitt uppdrag och få sina arbetsuppgifter tydliggjorda.

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

Medarbetarsamtal hålls kontinuerligt och vid arbetsplatsträffar delges information om vilka förändringar som berör personalgruppen. Satsning på utveckling av personalen för att kunna leva upp till Viadidakts kännetecken sker kontinuerligt.

Förslag till åtgärder

Genom utbildningsinsatser ska personal få fortlöpande information om förändringar inom arbetsområdet. Lönekriterier utarbetas tillsammans.

Arbetsmarknadsinsatser

Mål

Utveckla och anpassa verksamheten efter arbetsmarknadspolitiska förändringar

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

Utveckling av pågående arbetsmarknadsinsatser sker fortlöpande. En arbetsmarknadscoach har anställts för att arbeta med flyktingar/invandrare. Coachen arbetar med utbildningsinsatser/praktik/instegsjobb i samverkan med utvecklingscoach och Arbetsförmedlingen i KfV-regionen. Språkpraktikplatser har tagits fram och 30 praktikhandledare har utbildats. Handläggare har under året genomgått utbildning i coachande förhållningssätt. Funktionsbedömning vid Kompassen har vidareutvecklats med hjälp av arbetsverktyget BaFiA⁹.

Förslag till åtgärder

Kontinuerlig utvärdering från deltagare kommer att genomföras genom enkäter. Under 2009 ska även system utformas för en bättre uppföljning av deltagare efter avslutad insats.

Lokalanpassning

Mål

Anpassa lokaler för den verksamhet som bedrivs.

Måluppfyllelse

Målet är delvis uppnått.

Anpassning av lokaler sker kontinuerligt.

Förslag till åtgärder

Lokaler som används i ESF-finansierade projekt ska anpassas efter gällande EU-normer.

Samverkan

Mål

Utveckla samverkan med andra aktörer.

Måluppfyllelse

Fortlöpande arbete mot uppsatt mål.

Genom befintlig verksamhet, Starten¹⁰ och KV-projektet¹¹ sker en kontinuerlig utveckling av samverkan med myndigheter och övriga aktörer.

Förslag till åtgärder

Tillsätta en företagscoach vilken utvecklar samverkan med det privata näringslivet. Utöka samverkan genom planerade projekt 2009. Kompassens verksamhet ska fortsätta att utvecklas tillsammans med övriga samverkansaktörer.

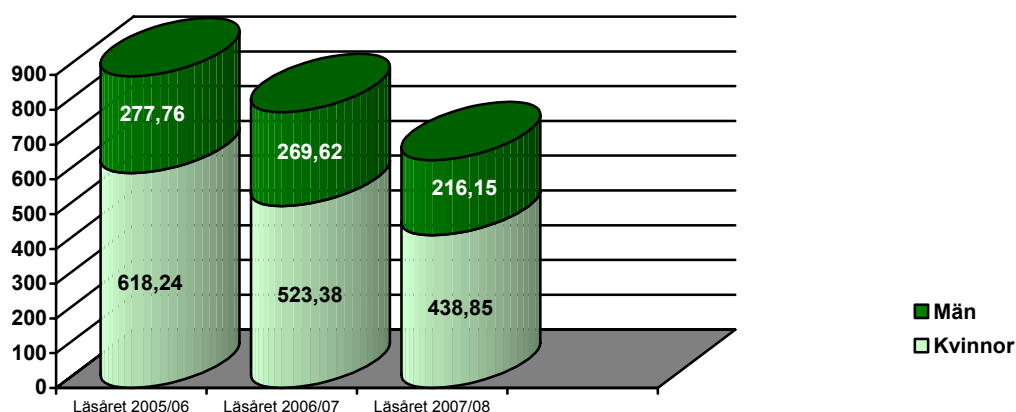
⁹ Bedömning av färdigheter i arbete.

¹⁰ Samverkan mellan Viadidakt och Sörmlands Grafiska AB.

¹¹ RAR-finansierat samverkansprojekt i Katrineholms- och Vingåkers kommuner

Nyckeltal för Viadidakts verksamhet 2008

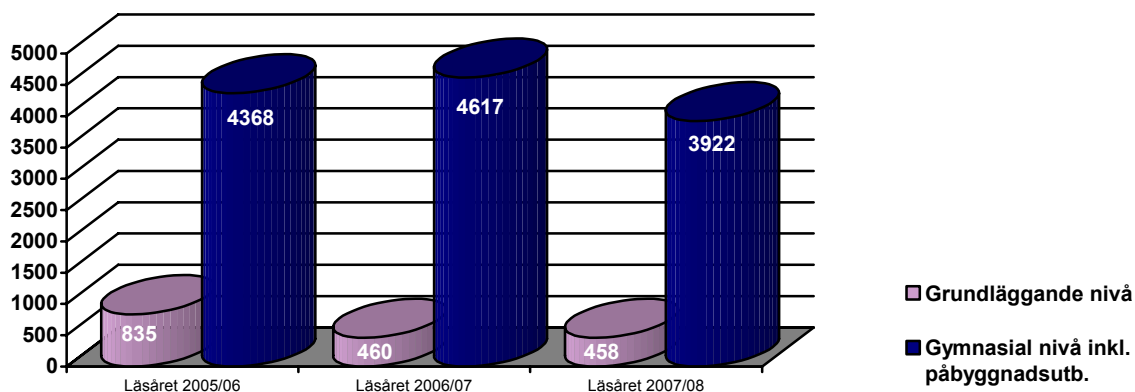
Vuxenutbildning (grundläggande, gymnasial nivå och påbyggnadsutbildningar)
– Antal heltidsstuderande per läsår



Uppgifter från SCB, Summan av antal sextominuterslektioner under läsåret dividerat med 540 (36 veckor*15 undervisningstimmar om 60 minuter).

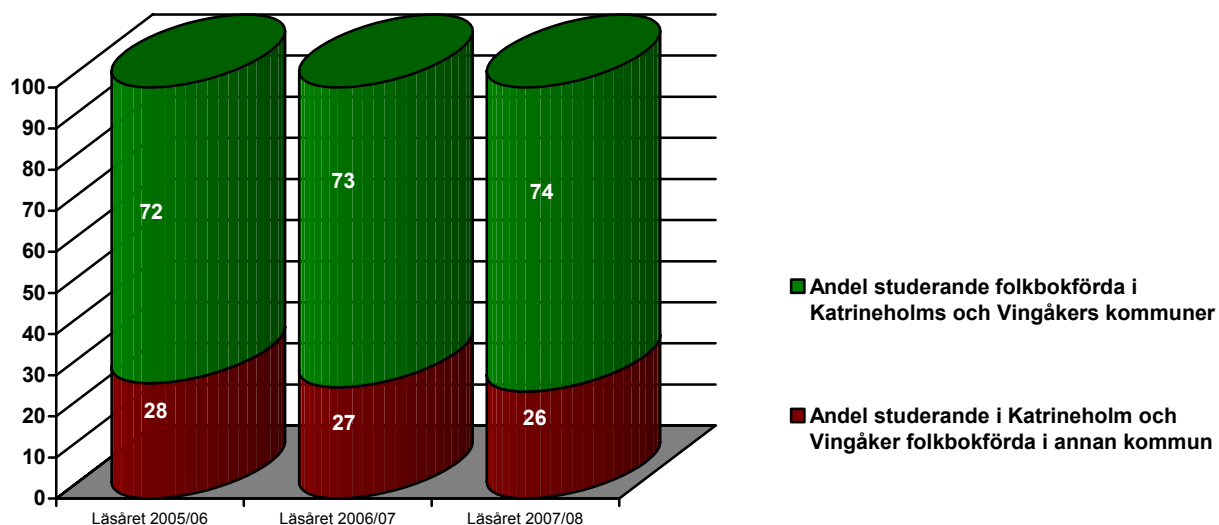
Andel kvinnor läsåret 2005/06 69%, läsåret 2006/07 66%, läsåret 2007/08 67%.

Vuxenutbildning - Antal kursdeltagare per läsår

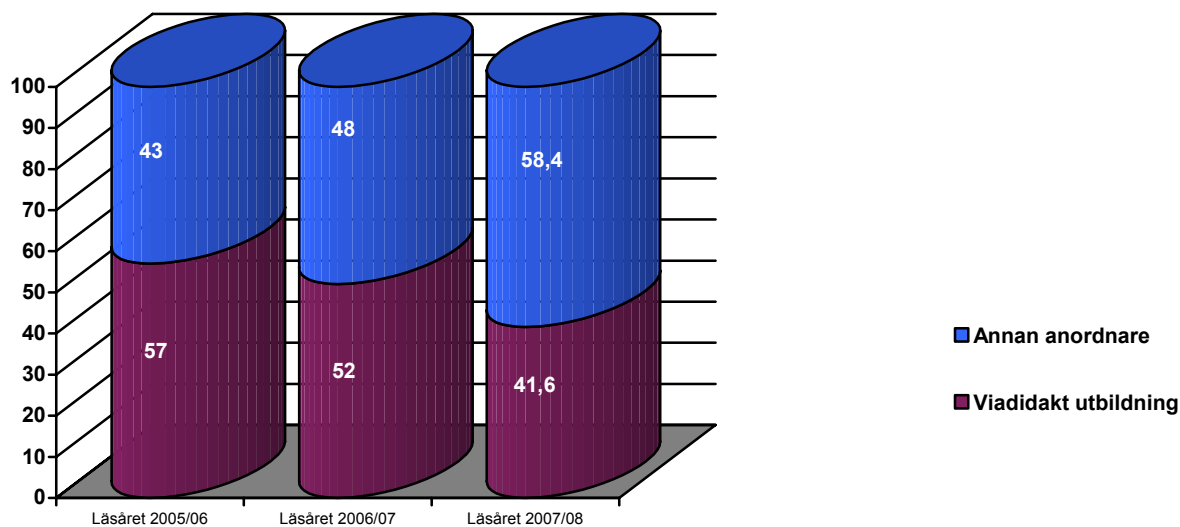


En elev räknas som deltagare flera gånger om han/hon deltagit i mer än en kurs under läsåret.

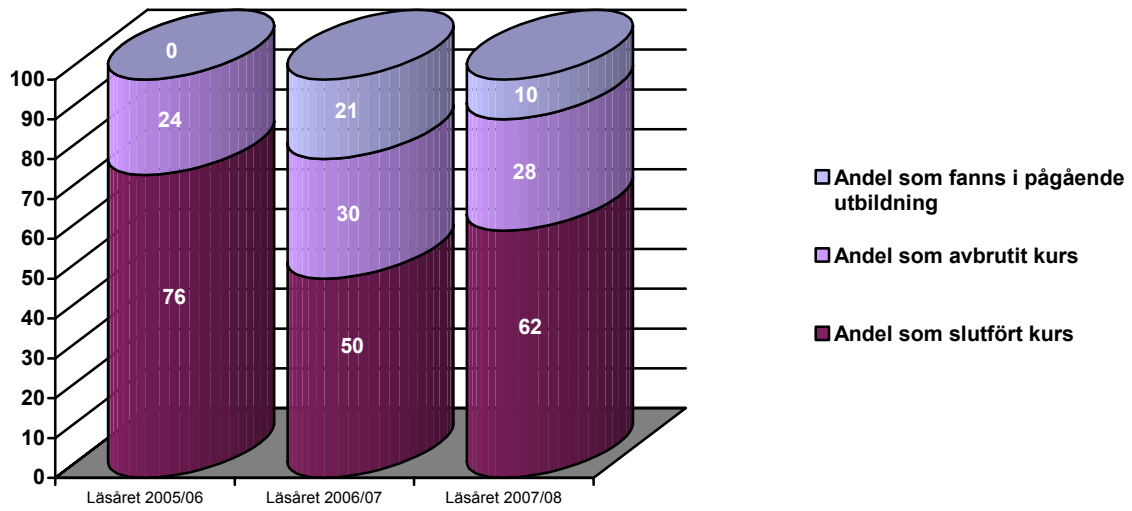
Vuxenutbildning – Andel studerande fördelat på kommuntillhörighet



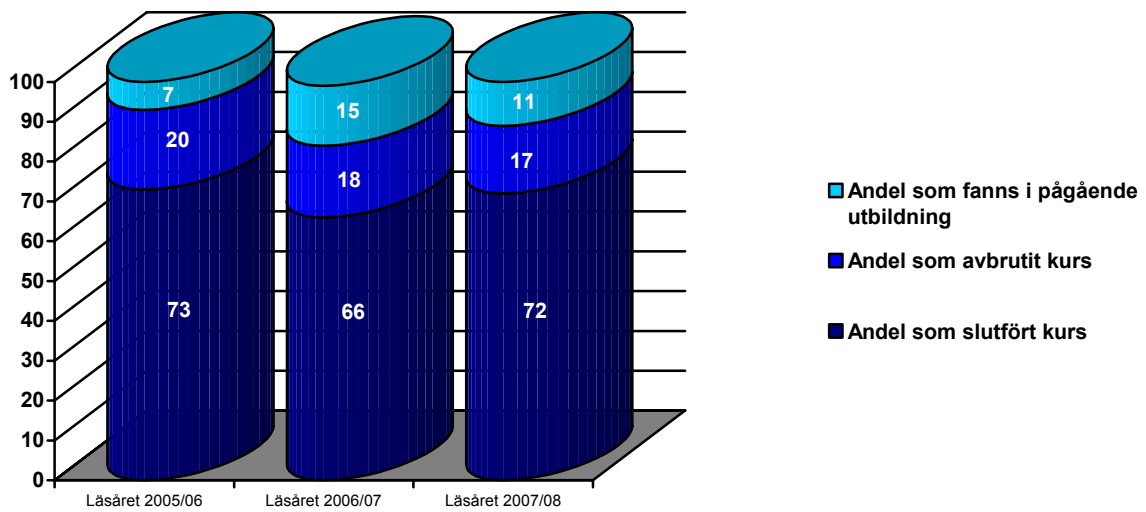
Vuxenutbildning – Andel studerande hos annan anordnare relaterat till egen produktion inom Viadidakt utbildning



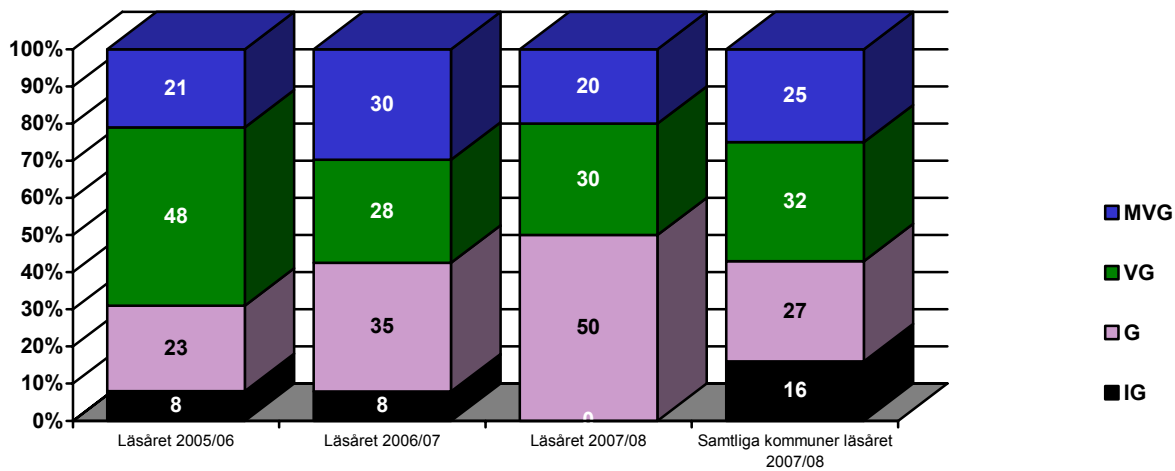
Vuxenutbildning grundläggande nivå – Andel avbrott



Vuxenutbildning Gymnasial nivå eller påbyggnadsutbildning – Andel avbrott

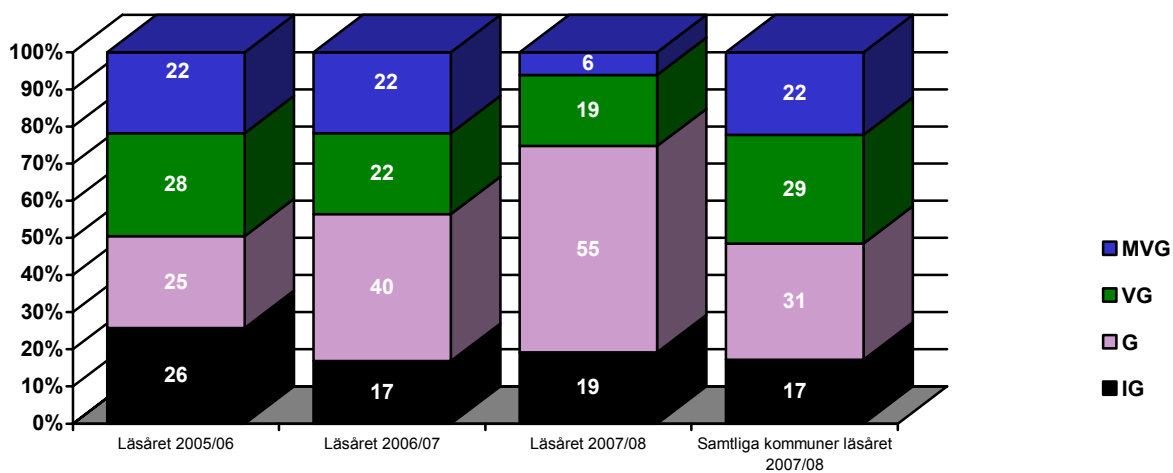


Gymnasial vuxenutbildning – Betyg Svenska A



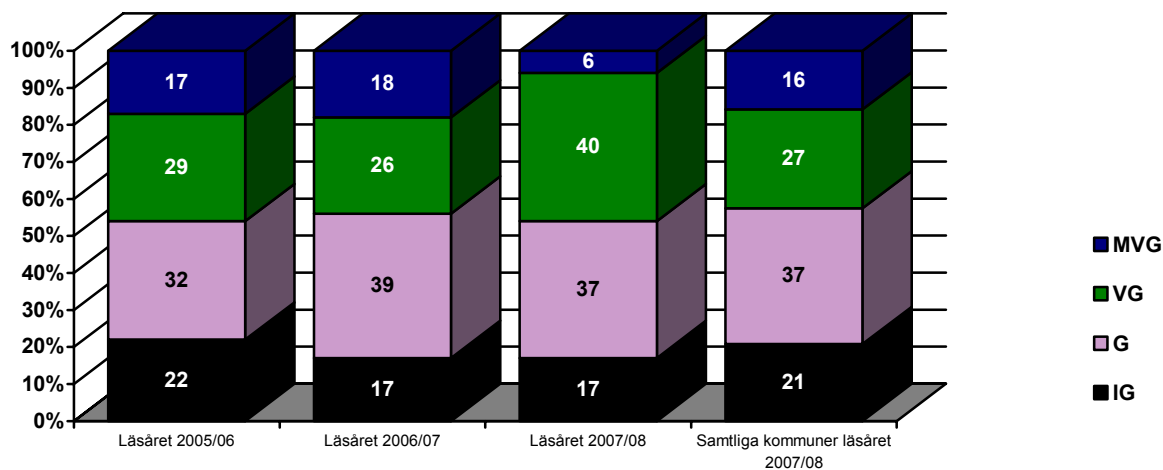
Underlaget är hämtat från www.skolverket.se.

Gymnasial vuxenutbildning – Betyg Engelska A



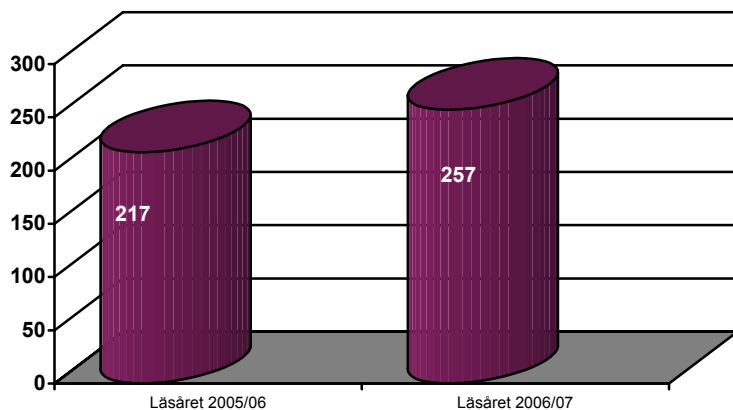
Underlaget är hämtat från www.skolverket.se.

Gymnasial vuxenutbildning – Betyg Matematik A



Underlaget är hämtat från www.skolverket.se.

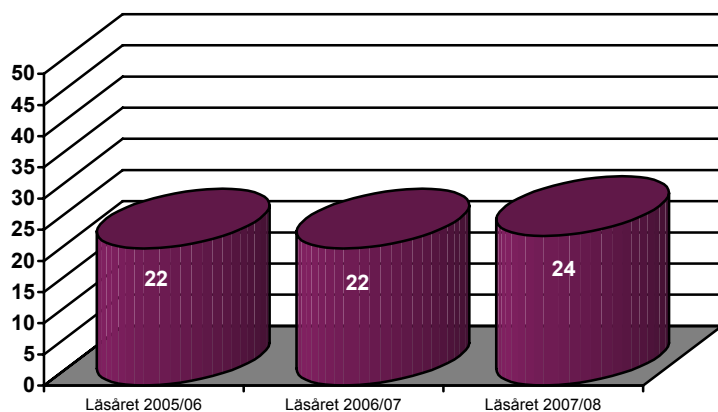
Svenska för invandrare, sfi - Antal studerande



Andel kvinnor läsåret 2005/06 59%, läsåret 2006/07 54%.

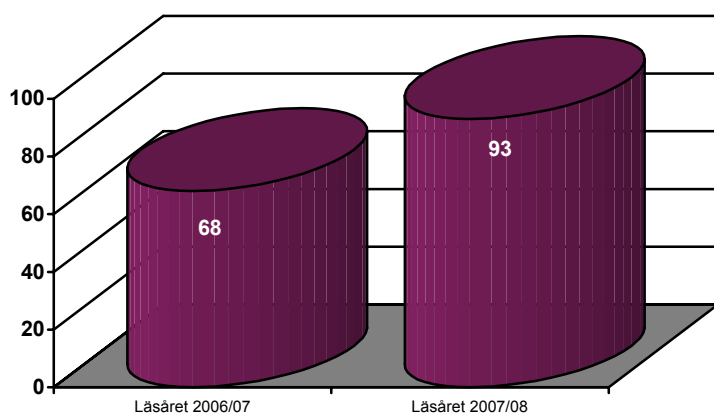
Ingen statistik från SCB finns ännu ej tillgänglig för 2007/08. Dock förväntas en ökning till ca 300 elever läsåret 2007/08.

Särskild vuxenutbildning, Särvux - Antal studerande



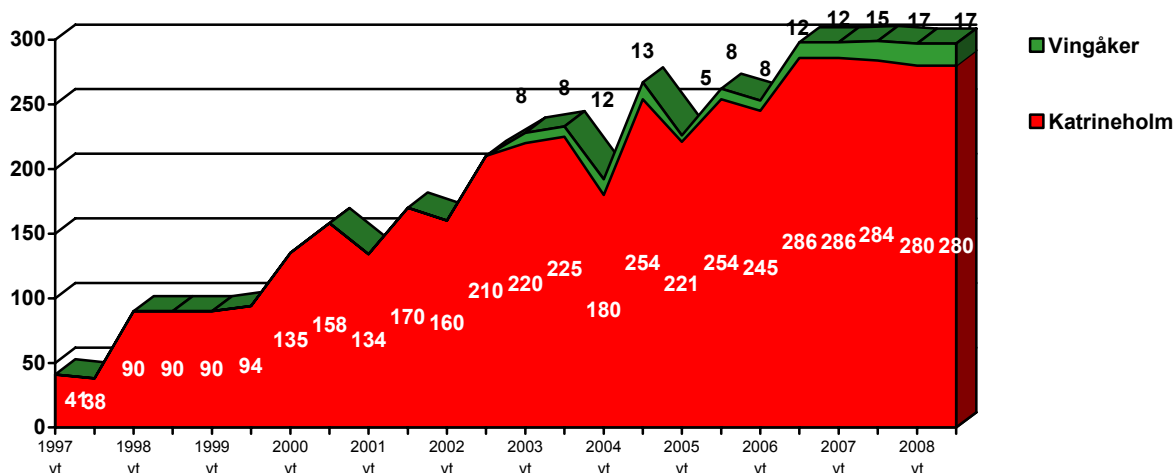
Andel kvinnor läsåret 2005/06 64%, läsåret 2006/07 55%, läsåret 2007/08 54%.

Stöd för personer med läs- och skrivsvårigheter – Antal studerande



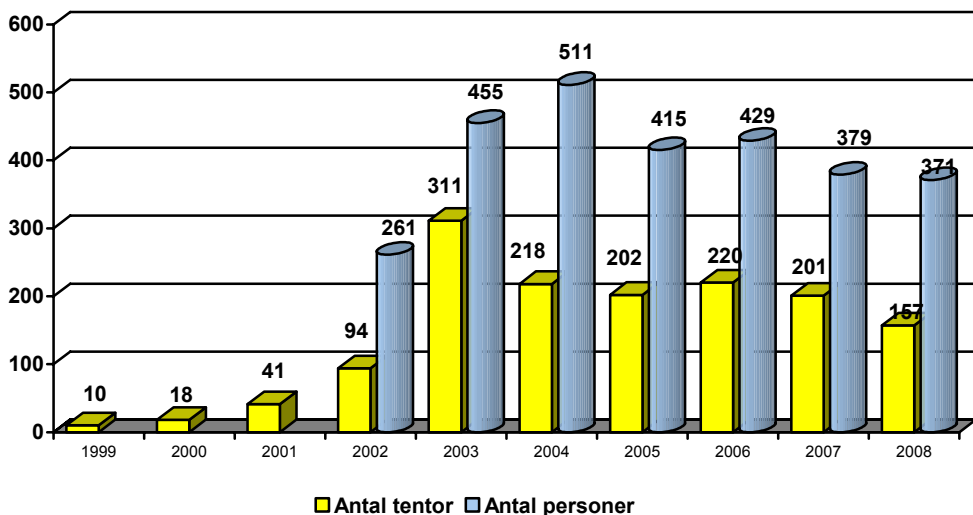
Andel kvinnor läsåret 2005/06 72%, läsåret 2006/07 73%.

KY, högskola och universitetsstudering - Antal studenter som nyttjar studieverkstäderna

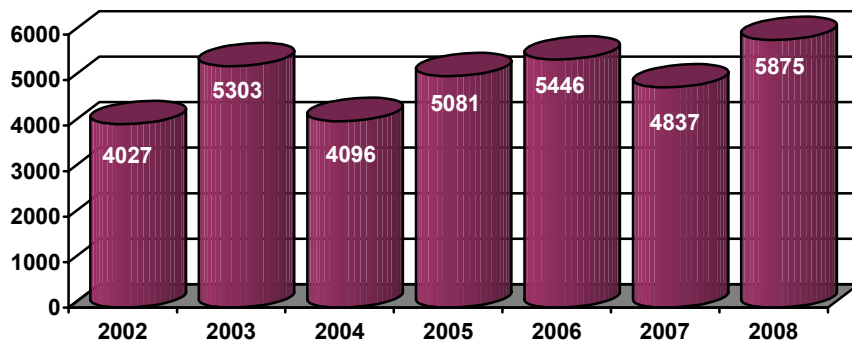


Inga jämförbara siffror finns för Vingåker före år 2003. Under 2003–2008 har Viadidakt varit återhållsamma med information om högskoleservice till målgruppen enskilda studenter beroende på en osäkerhet gällande kapaciteten. Under samma tidsperiod har antalet program och studiegrupper ökat och därmed ett större krav på grupprum och mindre krav på enskilda datorarbetsplatser.

Antal högskoletentamina samt tentander som hanterats av Viadidakt

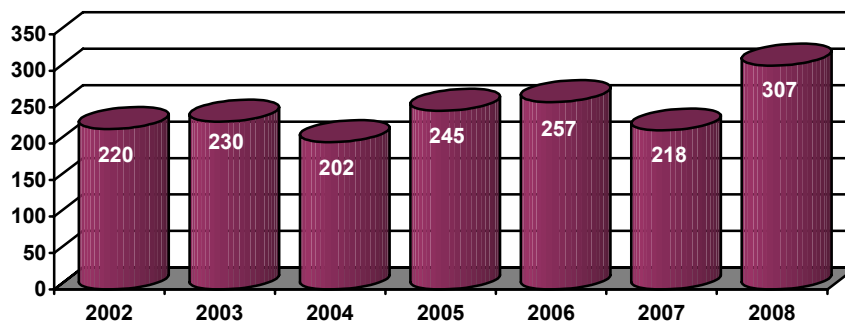


Personal- och externa uppdragsutbildningar - Antal deltagare



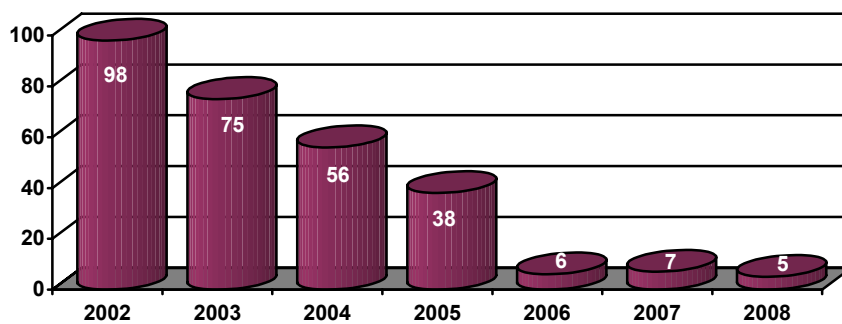
Under 2008 infördes ett nytt verksamhetssystem vilket delvis kan ha påverkat beräkningsgrunden för statistiken.

Personal- och externa uppdragsutbildningar – Antal utbildningsgrupper

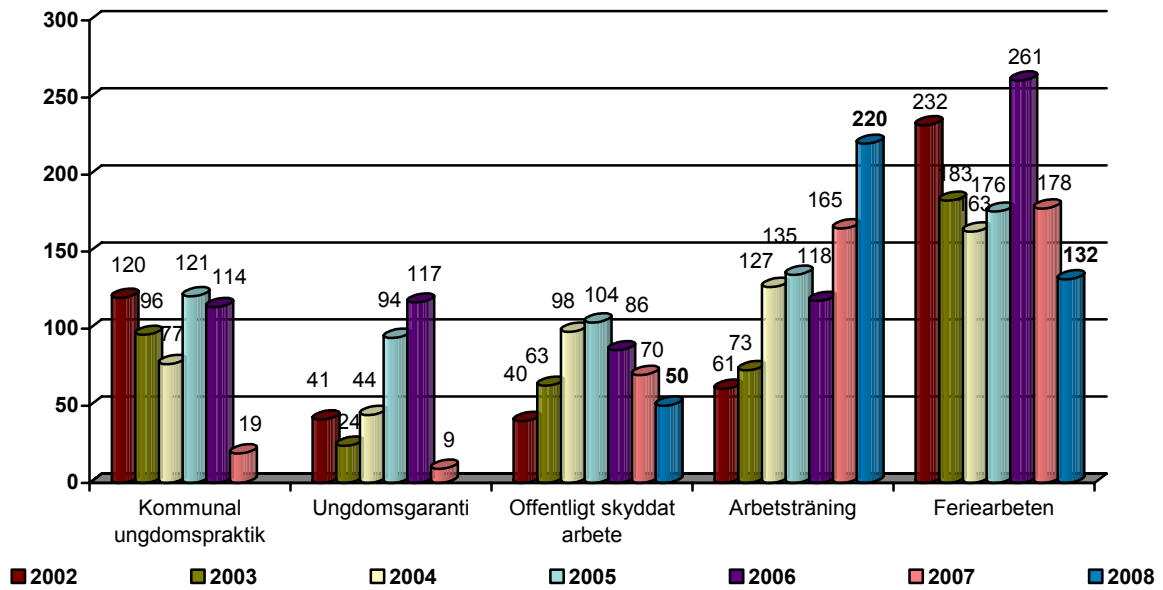


Under 2008 infördes ett nytt verksamhetssystem vilket delvis kan ha påverkat beräkningsgrunden för statistiken.

Europeiska datakörtortet, ECDL – Antal godkända

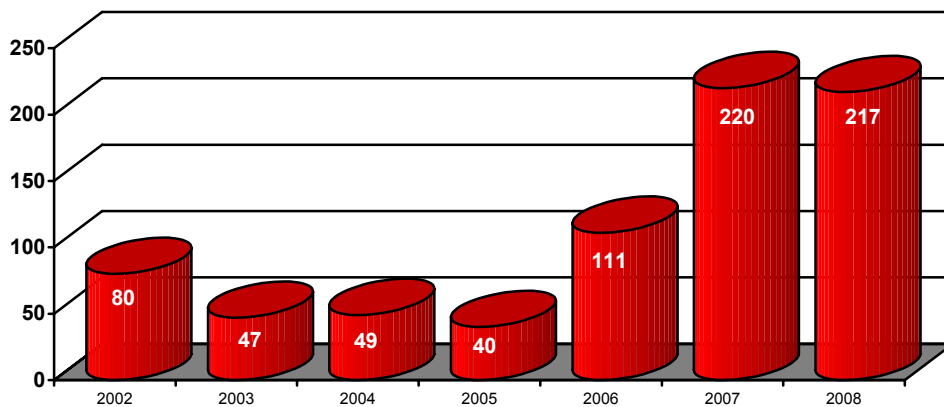


Arbetsmarknadsåtgärder – Antal deltagare

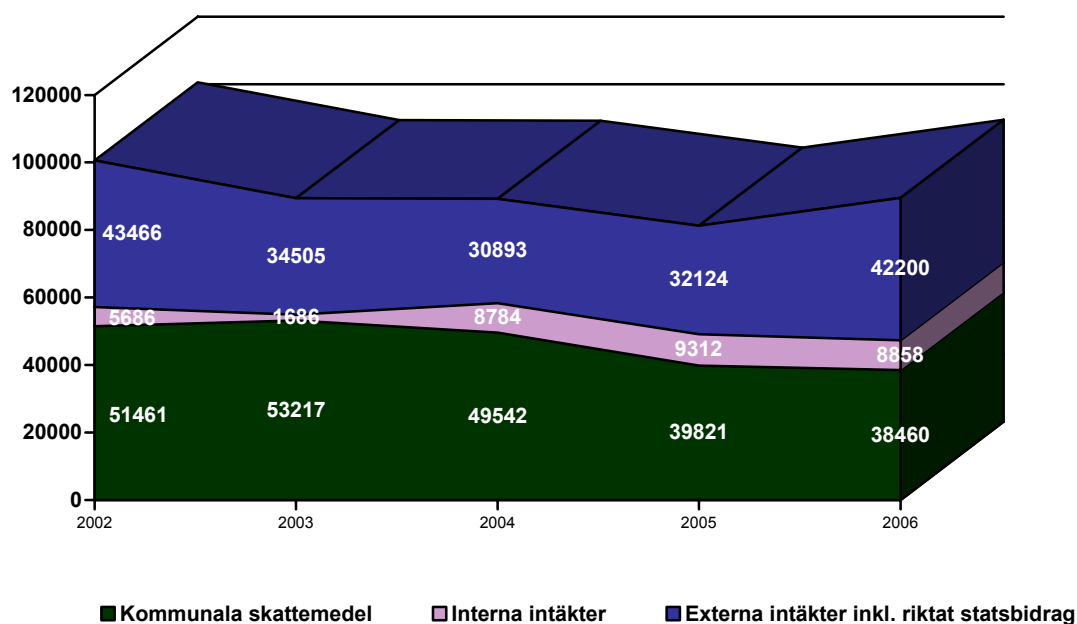


För år 2002 finns inga uppgifter på antalet feriearbeten inom Vingåkers kommun.
På grund av byte av verksamhetssystem under 2008 finns för närvarande inte fullständig statistik för året.

Mottagna flyktingar i Katrineholms kommun - Antal



Finansiering av Viadidakts verksamhet 2002-2006



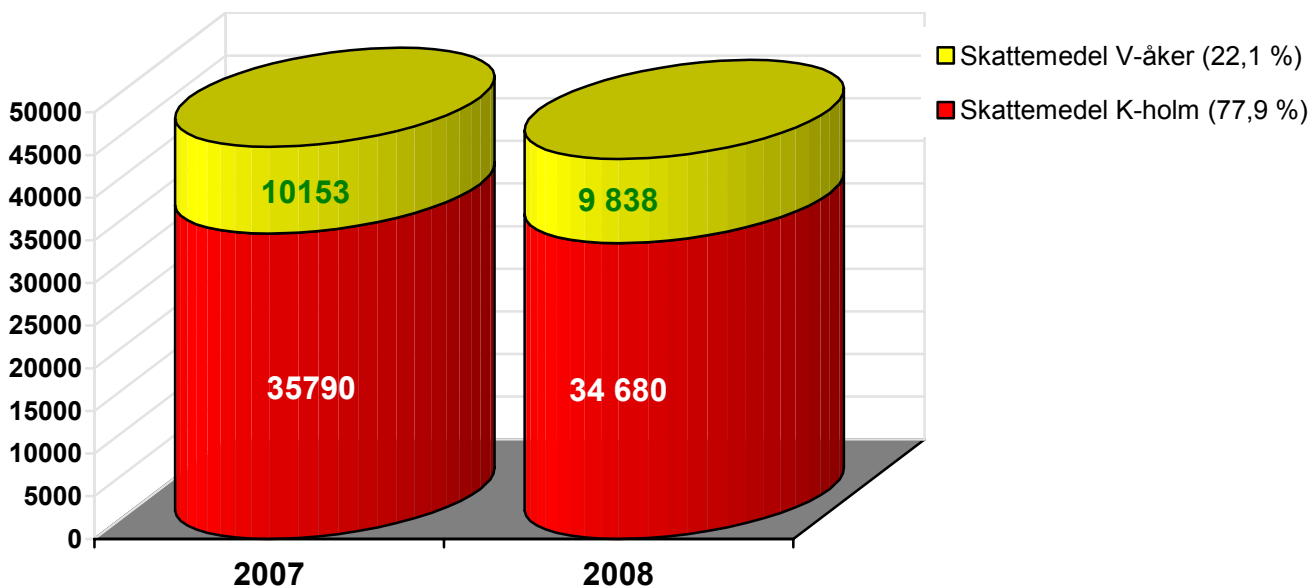
I posten "Externa intäkter" ingår det riktade statsbidraget för gymnasial vuxenutbildning.

Ett allmänt besparingskrav lades under förvaltningens första verksamhetsår 2002.

Under 2002 avslutades satsningen Kunskapslyftet och statsbidragen till gymnasial vuxenutbildning minskade.

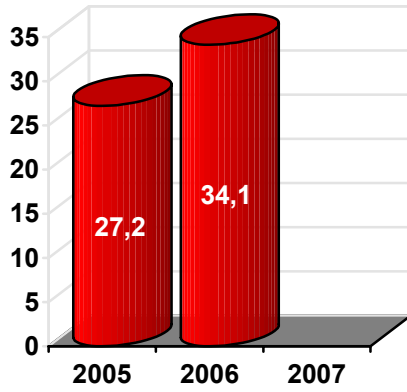
Under 2004 och 2005 beslutades om besparingar och avveckling av verksamheter inom dåvarande Arbetsmarknadsenheten. Från och med 2007 ingår det tidigare riktade statsbidraget till vuxenutbildningen i det generella statsbidraget till kommunerna och därför redovisas från och med 2007 den kommunala skattemedelsramen för Viadidakt i ett separat diagram.

Kommunala skattemedel 2007 + 2008

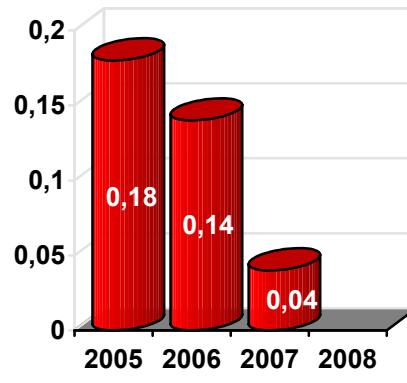


Från och med 2007 ingår det tidigare riktade statsbidraget till vuxenutbildningen i det generella statsbidraget till kommunerna. 2008 tillkom 6 679 tkr för introduktionsverksamheten i Katrineholms kommun.

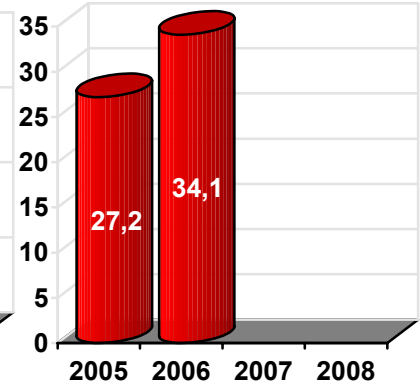
Personal



■ Andel visstidsanställd



■ Övertid och fyllnadstid



■ Andel visstidsanställd

För 2008 finns inga uppgifter från Katrineholms kommuns PA-system.

Exempel på Viadidakts samverkanspartners, samverkansprojekt och nätverk

Gemensamma och centrala

- Katrineholms kommuns kommunikationsråd
- Katrineholms kommuns webbprojekt
- Vingåkers kommuns informationsamordnargrupp
- Förvaltningschefsgrupporna i Katrineholms och Vingåkers kommuner
- Bildningsförvaltningen i Katrineholms kommun
- Barn- och ungdomsförvaltningen i Vingåkers kommun
- Styrgrupp för innovation i vårdutbildning
- IT-rådet i Katrineholms kommun
- LSG – lokal samverkansgrupp i Katrineholms och Vingåkers kommuner (FK, AF, Soc., landsting, VC Vingåker)
- RAR – finansiell samordning
- Socialförvaltningen i Katrineholms- och Vingåkers kommuner
- Samverkan kring integration
- Styrgrupp för servicekontor på Åbrogården i Vingåkers kommun



Exempel på Viadidakts samverkanspartners

- APEL – forskning och utveckling i arbetsplatslärande
 - AU-Centrum i Flens kommun
 - Arbetsförmedlingarna i Katrineholm, Flen och Vingåker
 - Biblioteken
 - Communicare – stimulerar entreprenörskap, handlingskraft och motivation hos unga kvinnor och män
 - Coompanion – kooperativ utveckling
 - Entergate AB (bl.a. utveckling av administrativt system för utbildningsadministration)
 - ESF-rådet – Europeiska socialfonden
 - Fackföreningar
 - FDB Södermanland (Föräldraförening för dyslektiska barn)
 - Flens kommun
 - Folkbildningsförbundet i Sörmland
 - Föreningar i Katrineholms och Vingåkers kommuner
 - Försäkringskassan
 - Förvaltningarna i Katrineholms och Vingåkers kommuner
 - Gymnasial vuxenutbildning i Sörmland (VIS)
 - Gymnasieskolorna i Katrineholm
 - Haluxa (utbildningsanordnare inom friskvårdsområdet)
 - Hälsotorget
 - IUC – installatörernas utbildningscentrum
 - Kulturföreningen Fogelstad
 - Landstinget Sörmland
 - Länsarbetsnämnden
 - Länsbiblioteket Sörmland
 - LäraNära –lokala mötesplatser för lärande och utveckling på landsbygden
 - Nitus –nätverk bestående av 137 kommunala lärcentra i Sverige och Finland
 - NSHU, Myndigheten för nätverk och samarbete inom högre utbildning
 - Näringslivet (arbetsgivare)
 - Näringslivskontoren Katrineholm/Vingåker
 - Röda Korset
 - Studieförbund
 - Styrelser för kvalificerade yrkesutbildningar, KY
 - Sörmland/Östergötland/Gotland/Småland – lärcentrum
 - Ta steget – samverkansprojekt för hälsofrämjande ledarskapsutbildningar
 - VFU – Verksamhetsförlagd utbildning för lärarutbildningar:
 - Lärarprogrammet på 9 olika högskolor och universitet
 - Åsa Folkhögskola
-
- Samverkan med ca 20 högskolor och universitet

Utbildningsanordnare

- AU-Centrum, Flens kommun
- Begåvia AB
- Duveholmsgymnasiet
- Ellwynska skolan
- Högskolan i Gävle
- Högskolan i Skövde
- Högskolan Väst
- Jensen Education
- Karlstad universitet
- KompetensUtvecklingsInstitutet
- Lernia
- Liber Hermods
- Lindengymnasiet
- Linköpings universitet
- MedLearn Viadidakt
- MiROi AB
- Mälardalens högskola
- Polishögskolan
- Viadidakt
- Örebro universitet

Samverkansprojekt

Fogelstad – Fogelstadsföreningar, Kultur- och turismförvaltningen och Bildningsförvaltningen i Katrineholms kommun

Jobbcentrum/Starten – socialförvaltning, Sörmlands Grafiska Quebecor AB och Viadidakt

KV-projektet RAR – socialförvaltning, arbetsförmedling, försäkringskassa, landsting och Viadidakt i Katrineholms och Vingåkers kommuner

Orangeriet sociala arbetskooperativ ESF – Kinda, Linköping, Finspång, Katrineholms och Vingåkers kommuner

Servicekontor – Åbrogården Vingåker

Sörmlandslinjen integration/näringsliv Länsstyrelsen – Eskilstuna, Strängnäs, Flen, Katrineholm och Vingåker

TKS, Teknisk kompetens i samverkan – Bildningsförvaltningen i Katrineholms kommun, Näringslivet i KFV-regionen och Viadidakt

Utvecklingscoach Länsstyrelsen – AU-Centrum i Flens kommun och Viadidakt

Yrkessvenska RAR – socialförvaltning, arbetsförmedling och Viadidakt