



## Enkätundersökning 28 september - 26 oktober, 2009 Ungdomsmottagningen

### Bakgrund

Ungdomsmottagningar, som finns i de flesta kommuner, sysslar främst med sexualitet och samlevnad. Ungdomar kan där få hjälp med preventivmedelsrådgivning, graviditetstest samt provtagning för könssjukdomar. Ungdomsmottagningen erbjuder även samtal och rådgivning för de som mår psykiskt dåligt.

Katrineholms ungdomsmottagning drivs av Socialförvaltningen i Katrineholm i samarbete med Landstinget Sörmland. Arbetet består av individuella samtal, undersökning, behandling, gruppverksamheter samt utåtriktat arbete. Inom verksamheten har man en speciell drop-inmottagning för pojkar för att underlätta besök från dem. Det finns också en föräldratelefon där man som förälder är välkommen att ringa och samtala med vår kurator för rådgivning, information och stöd i föräldrarollen. Vid ungdomsmottagningen i Katrineholm finns en kurator anställd av kommunen och en barnmorska anställd av landstinget. Det finns också tillgång till läkare. Åldersgränsen för flickor är 12-20 och för pojkar 12-23 år.

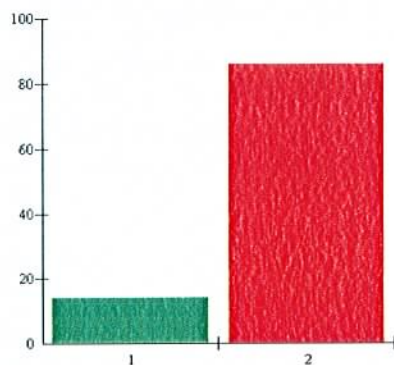
För många ungdomar är ungdomsmottagningen den första plats där de söker hjälp på egen hand. För många kan det räcka med ett enstaka besök för att få svar på frågor och bekräftelse kring den egna utvecklingen. Andra behöver regelbunden kontakt under lång tid. Ungdomsmottagningen bedriver ett brett förebyggande arbete och verksamheten skall vara lättillgänglig och ha ett bra och respektfullt bemötande av de unga. De individuella kontakterna bygger på frivillighet och grundsynen hos personalen utgår ifrån ett salutogent synsätt, det vill säga ett hälsofrämjande och icke sjukdomsinriktat perspektiv.

Under oktober 2008 genomfördes en enkätundersökning på ungdomsmottagningen. Under tidsperioden 28/9 - 26/10 2009 genomfördes en uppföljande av enkät som innehöll samma frågor som 2008 års undersökning med undantag av att man i denna undersökning även efterfrågade respondentens kön. 99 besökare svarade på enkäten. Under undersökningsperioden besöktes ungdomsmottagningen av 169 flickor och 25 pojkar dvs. 194 individer. Bortfallet var därmed 51 %.

Svaren på enkäten matades in i programmet Business of intelligence.

## Resultat

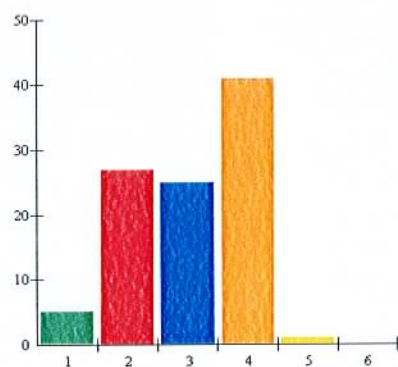
### Kön



	Individer	%
Flicka	85	86
Pojke	14	14

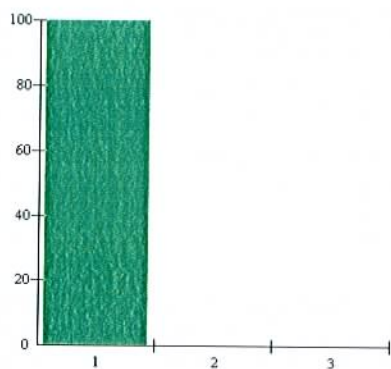
### Ålder

Åldern på dem som svarade på enkäten var mellan 12 och 21 år.



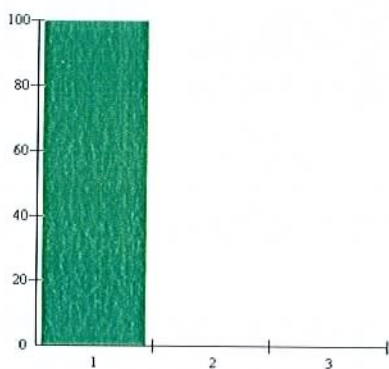
Ålder	individer	%
-14 år	5	5
15-16	27	28
17-18	25	25
18-	41	41
Ej svar	1	1

### Blev du bemött på ett bra och respektfullt sätt?



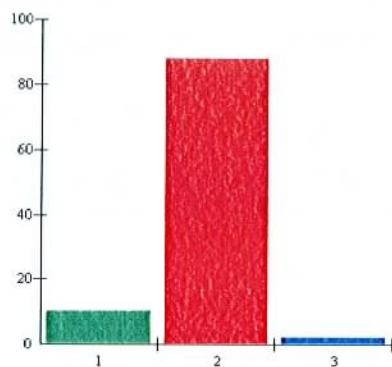
	Individer	%
<b>Ja</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
<b>Nej</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ej svar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Fick du hjälp med det du sökte för?



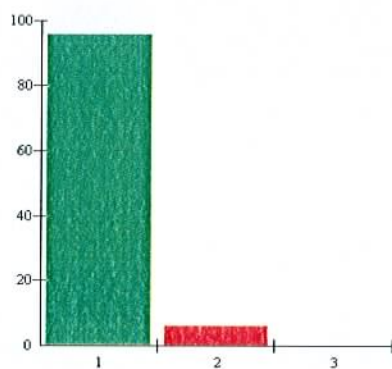
	Individer	%
<b>Ja</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
<b>Nej</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ej svar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Tog det mer än två vardagar att få kontakt?



	Individer	%
<b>Ja</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Nej</b>	<b>86</b>	<b>87</b>
<b>Ej svar</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

### Tycker du det är lätt att komma i kontakt med ungdomsmottagningen?



	Individer	%
<b>Ja</b>	<b>95</b>	<b>96</b>
<b>Nej</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Ej svar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Övriga synpunkter

Under denna rubrik presenteras individernas synpunkter grupperade under bemötande, stöd, tillgänglighet och övriga synpunkter. 40 individer hade synpunkter till/på verksamheten (41 %).

## **Bemötande**

*Mycket trevlig personal*

*Grymt bra, ni borde få en guldstjärna*

*Varmt bemött och känner sig trygg*

*Ni är jättebra*

*Ni gör ett jättebra arbete*

*Trevliga och gör ett bra jobb*

*Fin och trevlig ungdomsmottagning där man känner sig välkommen*

*Bra och trevlig personal*

*Trevligt bemötande*

*Bra personal, blir bra bemött*

*Ni är bäst*

*Skönt att gå och prata om man har några funderingar, trevlig personal och bra bemötande, bra lokaler*

*Ni sköter er väldigt bra, fortsatt med det*

*Ni jobbar jättebra*

*Jättebra, världens bästa barnmorska*

*Bemött på ett bra och trevligt sätt*

*Personalen mycket snälla och trevliga och man blir bra bemött*

*Jättebra och alla är jättetrevliga*

## **Stöd**

*Känner sig lugn och säker här*

*Bra att ni finns, känns inte alls så pinsamt att gå hit*

*Trevliga och tillmötesgående, gör att man känner sig trygg*

*Tryggt att komma hit, man blir bemött på ett bra sätt, skönt att slippa sjukhusmiljö när det gäller såna här saker*

*Bra att ni finns*

*Bra stämning och jag får hjälp och råd med det jag vill ha hjälp med, Helen är alltid trevlig när jag kommer hit*

*Jag har gått hos er i tre år och fått hjälp med allt från preventivmedel till känslor, tack så jättemycket för bra stöttning. Ni gör ett jättebra jobb.*

*Bra hjälp och svar på frågor*

*Jättebra verksamhet, om ni inte fanns vet jag inte vad jag skulle vända mig  
Man blir alltid vänligt bemött*

*Bra att man får preventivmedel gratis*

*Bra att det finns, synd att det skall få ta tid. Annars nöjd*

### **Tillgänglighet**

*Det är inte alltid lätt att hinna ringa på morgonen*

*Mer telefontid*

*Mer info på webbsidan, finnas mer att göra i väntrummet, man blir så nervös när det är tyst*

*Ha öppet på helger och längre på kvällen*

*Mer telefontid än bara på morgonen*

*Jag är jättenöjd, det kanske borde finnas dropin-tider för ungdomar som fanns förr, tidbokningen online var komplicerad att hitta, finns den ens?*

*Få tider vid internetbokning*

*Det borde finnas en barnmorska till då det kan bli lång väntetid*

*Öppet någon gång i helgen om man behöver ett dagen efter piller och inte har pengar*

*Borde ha dropin-tid på lördag em., bara någon timme eller så*

### **Övriga synpunkter**

*Ni borde gå ut med i skolor vad ni gör*

## Sammanfattning

Ser man till ungdomsmottagningens mål, att verksamheten skall vara lättillgänglig och ha ett bra och respektfullt bemötande av de unga så är resultaten påfallande goda. Av de 99 individer som lämnat in enkäten ansåg alla att de blivit bemötta på ett bra och respektfullt sätt. Lika många ansåg att de fått hjälp för det de sökt för. Dessa siffror var jämförbara med undersökningen 2008. När det gäller tillgängligheten så ansåg 96 % att det var lätt att komma i kontakt med ungdomsmottagningen, 4 % att det inte var det. Detta var en förbättring med 16 procentandelar mot undersökningen 2008. För 10 % tog det mer än två dagar och för 86 % mindre än denna tid. En förbättring med 14 % i jämförelse med undersökningen 2008. En anledning till att upplevelsen av ökad tillgänglighet kan vara att ungdomsmottagningen startade en dropin-mottagning för flickor i slutet av september 2009.

Ser man till övriga synpunkter så handlar många om tillgänglighet, där de anser att det behövs generösare öppettider och telefontider samt dropin-tider både på vardag och helg. Man kan se detta som ett utslag för att ungdomar är mer direkta och har svårt att vänta, speciellt om de har ett problem inom ungdomsmottagningens område. När det gäller bemötande och stöd så är synpunkterna mycket positiva vilket pekar på att personalen på ungdomsmottagningen gör ett mycket bra arbete med de ungdomar som besöker dem. Ett bra bemötande tillsammans med ett professionellt förhållningssätt borgar för att ungdomar som besöker ungdomsmottagningen får den hjälp de behöver. Ser man till bakgrundsvariablerna kön och ålder så blir det tydligt att det är en förkrossande majoritet flickor som besöker ungdomsmottagningen, många besök handlar om hjälp att få ex. p-piller men jag tror därför att det krävs mer specifika insatser för att nå pojkarna. När det gäller ålder så är fördelningen mellan åldrar ungefär lika med 2008 års undersökning

När det gäller undersökningen så var det ungefär 51 procent bortfall, där kan man ställa sig frågeställningen, finns de icke-nöjda i denna grupp. Det är inte säkert men ett mindre bortfall skulle ge ett säkrare resultat. En förklaring till bortfallet kan vara att flera individer besökt ungdomsmottagningen vid fler tillfällen under undersökningsperioden och då svarat en gång.

Ola Nordqvist  
Utvecklingsledare