

Barn har rätt att växa upp under trygga och goda förhållanden. Om något går snett i en familj har man rätt att få hjälp av socialtjänsten i kommunen.

Socialtjänsten är skyldig att utreda om man får reda på att barn inte har det bra.

Vi ska ta emot ansökningar om stöd och anmälningar om missförhållanden, utreda och följa upp insatser i familjer med barn och ungdomar upp till 20 år.

Kommunernas skyldigheter beskrivs i både socialtjänstlagen och föräldrabalken.

Genom att göra en barnavårdsutredning försöker vi

- få reda på hur familjens sociala situation ser ut;
- få en bild av vad som gått snett;
- komma fram till hur situationen kan ändras och
- föreslå lösningar.

Vi är också skyldiga att utreda om någon utanför familjen anmäler att barn far illa och även om familjen inte vill hjälpa till med utredningen.

Så här går det till

1. Om ni har det svårt i familjen eller om du ser att ett barn far illa kan du ringa till socialförvaltningen på telefon 0150-48 80 50. Du får prata med en erfaren socialsekreterare.
2. Familjen kallas till ett första möte för att prata om problemen.
3. Om behovet finns görs en barnavårdsutredning.

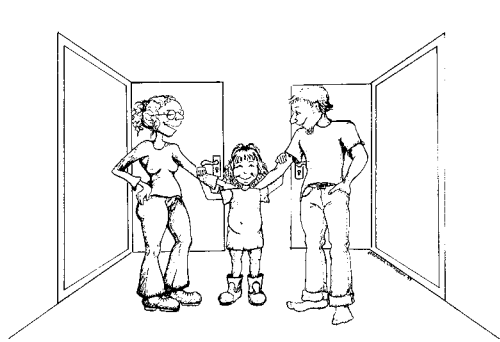
Barnavårdsutredningen görs tillsammans med familjen, med skola, dagis och barnavårdscentral och med människor i familjens närhet.

Den familj utredningen gäller har rätt att se vad vi skriver i våra journaler. Familjen ska godkänna utredningen när den är färdig.

Vad händer sedan?

Utredningen kan till exempel visa att familjen behöver ha kontakt med socialtjänstens familjeenhet, att man behöver få en kontaktperson eller kontaktfamilj, att barnet en tid behöver vara i familjehem, att familjens ungdomar behöver få möjlighet till stödboende och kontakt med ungdomsmottagningen eller att familjen behöver hjälp att bryta drogberoende.

Socialförvaltningen har många möjligheter att hjälpa till. Vårt mål är att vi tillsammans med drabbade familjer ska hitta bästa tänkbara alternativ.



Barnet i centrum

Socialtjänstlagen betonar att barn har rätt att komma till tals i frågor som rör dem. Man följer det som sägs i FN:s barnkonvention.

Alla barnavårdsutredningar görs med barnets behov i centrum. Även mycket små barn kan genom till exempel lek visa sin vilja och sina känslor.

Arbetar under sekretess

Sekretess råder inom socialförvaltningen. Det betyder att vi inte får berätta om någons personliga förhållanden för någon utomstående.

I de flesta fall måste de utredningen gäller ge tillstånd för att vi ska kunna samarbeta med instanser utanför socialförvaltningen. All personal har tystnadsplikt.

Gott bemötande

Vår förhoppning är att alla som går igenom en utredning känner sig väl bemött. Du kan hjälpa oss att leva upp till det genom att efter utredningen besvara en enkät om bemötandet.

Barn har rättigheter

I FN:s barnkonvention beskrivs vilka rättigheter barn har. Där står att alla barn har samma rättigheter och lika värde och att ingen får diskrimineras.

Där beskrivs också barns rättigheter när det gäller utbildning, lek, vila, trygghet i familjen med mera. Kort sagt, det handlar om rätten till ett gott liv.

Socialtjänsten har ett stort ansvar när det gäller att se till att barn verkligen får ett gott liv. Om barn och unga riskerar att fara illa är det socialtjänstens uppgift att hjälpa familjen, att bistå med råd, stöd och behandling.



Vill du veta mer om vad barnavårdsutredningen innebär är du välkommen att kontakta verksamhetsledaren på telefon 0150-575 38.



Katrinesholms kommun \

SOCIALFÖRVALTNINGEN

641 80 Katrinesholm Telefon 0150- 570 00 vx

socialforvaltningen@katrineholm.se

www.katrinesholm.se