

Årsredovisning 2017

Socialnämnden

Helår 2017

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
1.1	Vision 2025.....	3
1.2	Ansvarsområde.....	3
1.3	Sammantagen bedömning.....	4
1.4	Framåtblick.....	5
1.5	Volymutveckling.....	6
2	Målredovisning.....	8
2.1	Tillväxt, jobb och egen försörjning.....	8
2.2	Attraktiva boende- och livsmiljöer.....	10
2.3	Utbildning.....	11
2.4	Omsorg och trygghet.....	11
2.5	Kultur, idrott och fritid.....	14
2.6	Hållbar miljö.....	15
2.7	Ekonomi och organisation.....	15
3	Personalredovisning.....	18
3.1	Personalnyckeltal.....	18
3.2	Personalstyrka.....	19
3.3	Kompetensförsörjning.....	19
4	Ekonomisk redovisning.....	20
4.1	Ekonomiskt utfall enligt driftsredovisningen.....	20
4.2	Ekonomiskt utfall enligt investeringsredovisningen.....	21
5	Särskilda uppdrag.....	23
5.1	Uppdrag från Övergripande plan med budget.....	23
6	Bilaga: Uppföljning av indikatorer.....	23
6.1	Tillväxt, jobb och egen försörjning.....	23
6.2	Attraktiva boende- och livsmiljöer.....	23
6.3	Utbildning.....	23
6.4	Omsorg och trygghet.....	23
6.5	Kultur, idrott och fritid.....	25
6.6	Hållbar miljö.....	25
6.7	Ekonomi och organisation.....	26

1 Inledning

1.1 Vision 2025

I Katrineholm är lust den drivande kraften för skapande och utveckling – för liv, lärande och företagsamhet. Lust är passion, vilja, ambition. Det är också det lustfyllda – det vi lever för och det vi lever av – mat, kärlek, arbete, gemenskap, upplevelser. Läget är rätt – rätt geografiskt och rätt för handling och förändring.

Katrineholm - Läge för liv & lust

1.2 Ansvarsområde

1.2.1 Socialnämnden

Socialnämnden ansvarar för att fullgöra uppgifter som råd, stöd, biståndsprövningar och behandlingsinsatser enligt socialtjänstlagen, familjerättsliga ärenden, ärenden och insatser enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Enligt Socialtjänstlagen (SoL) 3 kap. 3 § ska samtliga insatser inom socialtjänsten vara av god kvalitet. Utförande av insatser inom socialtjänsten genomförs av personal med relevant utbildning och erfarenhet. Kvalitet i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) är en skyddslag för barn och unga under 21 år och ett komplement till socialtjänstlagen, när nödvändig hjälp och stöd inte kan ges med samtycke från barnet och/eller dennes föräldrar. Socialtjänsten kan komma med förslag på olika typer av lösningar för att föräldrarna ska få det stöd de behöver för att barnet/barnen ska ha det bra. I de fall där vare sig föräldrarna eller barnet/barnen samtycker till socialtjänstens förslag kan LVU användas för att se till att vården kan ges. För att vård ska kunna ges, med stöd av LVU, måste socialnämndens utsedda utskott ansöka och få detta beviljat hos Förvaltningsrätten.

Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) är även den en skyddslag och kan tillämpas då möjligheterna att tillgodose en missbrukares behov av vård i frivillig form är uttjänta eller har varit otillräckliga. Vården enligt LVM syftar till att avbryta en destruktiv utveckling av ett missbruk och motivera klienten till behandling som kan leda till ett liv utan missbruk. För att vård ska kunna ges, med stöd av LVM, måste socialnämndens utskott ansöka och beviljas detta hos Förvaltningsrätten.

Enligt skuldsaneringslagen 2 § ska kommunerna lämna råd och anvisningar i budget- och skuldförfrågor. Denna skyldighet gäller även under skuldsaneringsförfarandet och betalningsplanens löptid. Socialnämnden erbjuder budget- och skuldrådgivning till Katrineholms och Vingåkers skuldsatta invånare.

I arbetet med försörjningsstöd har gällande lagstiftning gett socialförvaltningen två uppdrag. Det primära uppdraget är att stödja den enskilde så att denne blir självförsörjande. Det sekundära uppdraget handlar om att i väntan på att den enskilde är självförsörjande har denne, under vissa förutsättningar och efter behovsprövning, rätt till bistånd i form av försörjningsstöd.

Till socialnämndens uppgifter hör även handläggning av serveringstillstånd samt tillståndsgivning och tillsyn enligt alkohollagen. Som grund för bedömning av serveringstillstånd ligger alkohollagen och andra tillämpliga lagtexter. Socialnämnden är personuppgiftsansvarig för personuppgifter i register inom nämndens verksamhetsområde.

Socialnämnden ansvarar även för ungdomsmottagningen, programinsatser för brottsbenägna ungdomar, råd och stöd för utsatta kvinnor, insatser mot familjevåld, budgetrådgivningen och handläggning enligt skuldsaneringslagen.

För att kunna nå personer i ett tidigare skede och för att kunna ge vård på hemmaplan har socialnämnden utvecklat olika former av öppenvårdsinsatser såsom Mercur och Familjeenheten. Socialförvaltningen driver även två hem för vård och boende (HVB), Kollektivet HVB och Vallmovillan HVB för ensamkommande ungdomar. Dessa verksamheter har även stödboenden kopplade till sig.

Vårdförbundet Sörmland bedriver familjerådgivning och institutionell behandling vid Várnäs behandlingshem för flera kommuners räkning. Katrineholms kommun är medlem i Vårdförbundet och har tillgång till öppet intag till Várnäs behandlingshem.

1.3 Sammantagen bedömning

Socialnämnden har under verksamhetsåret 2017 fortsatt jobba med ständiga förbättringar för att upprätthålla en budget i balans och fortsätta utveckla god kvalitet i verksamheten. Det tidigare implementerade arbetssättet som utgår i från förbättringshjulet har fortsatt bidra till transparens och ökad stabilitet inom nämnden. Trots att allt fler invånare söker stöd från socialnämnden och att ärenden är komplexa så har samtliga verksamheter inom socialnämnden kunnat hantera situationerna, vidta nya åtgärder och fortsätter redovisa en ekonomi i balans. Socialnämndens kontinuerliga arbete med kvalitet och arbetsmiljö har resulterat ökad intern stabilitet och bättre stöd till klienterna samt god ekonomisk hushållning.

Antalet placeringar på institution av barn och unga (exklusive ensamkommande barn och unga) har ökat under 2017. Årets barn och ungdomsärenden som har varit aktuella för institutionell vård är komplexa. Dessa placeringar har löpande följts upp under året samtidigt som många nya orosanmälningar inkommit som har behövt utredas. Många orosanmälningar har under handlat om uppfostningsvåld som är en ökande trend. Detta har resulterat i ett antal placeringar där problemet bedömts som mycket allvarligt. Vi har också sett en trend i att placeringar av vuxna med komplicerat vårdbehov ökat under 2017. Att utveckla öppenvården för att kunna minska och förkorta placeringar är ett viktigt uppdrag inför framtiden.

Katrineholm växer och många invånare fortsätter vända sig till nämnden eftersom de inte kan hitta bostad på egen hand. Socialnämndens enhet för ekonomiskt bistånd och enheten för sociala boenden har fått hantera många bostadsfrågor. En av de stora svårigheterna inom nämnden är att anförskaffa nya lägenheter till sociala kontrakt och att få ut de som har sociala kontrakt vidare till eget kontrakt utifrån de inkomstkrav som ställs från fastighetsägare.

Socialnämnden har redan i början av året uppmärksammat att försörjningsstödstagare står allt längre ifrån arbetsmarknaden på grund av ohälsa, språkhinder och sociala problem. Nämnden gjorde tidigt en bedömning om att det saknas tillgång till arbeten utan krav på högre utbildning och gymnasieutbildning. Detta är ett mycket stort hinder för att få ut försörjningsstödstagarna till egen försörjning. Trots dessa svårigheter har vi under 2017 minskat kostnaderna med närmare fem miljoner kronor i jämförelse med 2016.

Gruppen ensamkommande barn och unga har minskat och det har gjorts ett gediget arbete med omställningen kring de nya ersättningarna från Migrationsverket. Arbetet generellt har setts över och detta inkluderar även avtalen med privata entreprenörer.

Arbetet med att tillsätta vakanserna inom nämndens olika verksamheter har pågått fortlöpande under året. Eftersom personalrekryteringarna planeras, administreras och utförs av verksamhetens chefer, så har dessa aktiviteter upptagit mycket av ledningens tid och fokus.

Verksamheterna har under året lyckats att rekrytera flera nya medarbetare men rekryteringsarbetet kommer fortsätta än nästa år och social nämndens målsättning är att alla tjänster ska vara tillsatta så snart som möjligt och att konsulter successivt fasas ut.

1.4 Framåtblick

Socialnämndens stora uppdrag är att fortsätta säkerställa en evidens- och tillitsbaserad socialtjänst i Katrineholms kommun. Detta kommer göras genom att arbeta utifrån vårt förbättringshjul och ständigt förbättra och effektivisera verksamheten samt kunna vidta nödvändiga åtgärder för en budget i balans. Det innebär bland annat att upprätthålla löpandet uppföljning av verksamhet och ekonomi. I detta ligger också att initiera samverkan med olika aktörer för att öka tilliten till vår verksamhet.

Säkerställandet av den ordinarie bemanningen inom myndighetsutövningen är en prioriterad utmaning inom socialnämnden. Socialnämnden har under flera år haft stora svårigheter att rekrytera socionomer. Den nuvarande lösningen med inhyrda bemanningskonsulter innebär mycket höga ekonomiska kostnader och ger brister i kontinuiteten inom myndighetsutövningen. Utbildningstjänsterna och deltagande i studentevent kan vara några nycklar för att säkerställa bemanning. Vi kommer dock inte helt undan konsulter från bemanningsföretagen under 2018, då det krävs en inskolning av nya medarbetare som kommer direkt från utbildning.

Socialstyrelsen har arbetat med att ta fram nya föreskrifter och allmänna råd för behörighet att utföra vissa arbetsuppgifter inom den sociala barn- och ungdomsvården. Socialstyrelsen skriver i sin konsekvensutredning att det inte kommer att kosta kommunerna något att vidareutbilda de anställda som inte har tillräcklig kompetens. Så här långt anser inte SKL att Socialstyrelsen har gjort en rimlig slutsats. Allt beror på antalet obehöriga socialsekreterare som varje kommun har. Sörmland är ett av länen med flest obehöriga socialsekreterare. Kommunerna kommer behöva bekosta för kurser på universitet och högskolor för att vidareutbilda obehöriga och kostnader för vikarier tillkommer. Ungefär hälften av förvaltningens socialsekreterare som jobbar där det finns behörighetskrav är inte socionomer. Den nya föreskriften gäller från den 1 februari och den 1 juli 2019 skall alla socialsekreterare inom den sociala barnvården ha adekvat utbildning, socionom eller motsvarande socionom

En av socialnämndens stora utmaningar under 2018 är att minska kostnaderna för försörjningsstödet och externa placeringar av barn, unga och vuxna. I direktiven för arbetet med den nya socialtjänstlagen är det ett ökat fokus på förebyggande arbete och socialtjänst utan biståndsbeslut vilket ger ett incitament till att arbeta med att utveckla vår egen öppenvård och vår samverkan med aktörer både inom kommunen och utanför. När det gäller gruppen samsjukliga, där det finns både missbruk och psykisk/somatisk sjukdom så har socialnämnden påbörjat ett samarbete med vård- och omsorgsnämnden för att ta fram ett förslag på boende för denna målgrupp inom kommunens ram. Även detta är ett led i att på lång sikt minska placeringskostnaderna.

Arbetsförmedlingens statistik visare att 30 % av etableringsärenden går vidare till arbete eller studier efter avslutad etablering. Ett nytt "glapp" har identifierats i samband med förändringar från 1 januari 2018 då Försäkringskassan tar över etableringen från Arbetsförmedlingen. Enligt det nya regelverket för nyanlända invandrares etablering i arbets- och samhällslivet (*Ds 2016:35*) ska man vara 20 år för att få delta i etableringen. Gällande ensamkommande unga som är 18 år ska de behandlas som vilka andra ungdomar som helst gällande försörjningsstöd. Dessa ungdomar kommer således inte ha rätt till etableringsersättning utan kommer behöva ansöka om försörjningsstöd. Vi vet i dagsläget inte hur många individer som berörs, det blir viktigt att tillsammans med arbetsförmedlingen att identifiera antalet.

Den nya utbildningsplikten inom den nya etableringsformen kan innebära att ersättning minskar och successivt helt kan utebli vid frånvaro. Hur det kan påverka försörjningsstödet är i dagsläget svårt att veta.

En brukarstyrd brukarrevision av vår missbruksvård kommer att genomföras under första delen av 2018. Förhoppningsvis kommer den att bilda underlag för en vidareutveckling av vår öppenvård för missbrukare.

Antalet ensamkommande barn och unga som socialnämnden ansvarar för har minskat kraftigt under 2017, för de som har och får uppehållstillstånd blir då fokus på att fortsatt arbeta med integration och ett bra boende. Fördelningstalet är för 2018, tre individer.

Socialnämnden kommer också fortsätta sin utveckling av verksamhetssystemet och digitalisering inom våra verksamheter. För att minska på pappershanteringen, reducera väntetiderna och effektivisera biståndsprocessen kommer verksamheten primärt att arbeta för att införa en digital lösning till ansökan och handläggning av ekonomiskt bistånd. Leverantören av verksamhetssystemet har under slutet av 2017 påbörjat att bygga upp en digital ansökningsfunktion som ska komma behöva utvärderas innan funktionen kan erbjudas till användarna. Utgångspunkten är att digitaliseringen inte får påverka rättssäkerheten i utredningsarbetet.

1.5 Volymutveckling

1.5.1 Socialnämnden

Volymmått	Utfall 2016	Utfall 2017
Antal hushåll som beviljats ekonomiskt bistånd, genomsnitt per månad	709	643
Antal ensamkommande barn och unga	189	156
Antal utnyttjade vård dygn i familjehem, ensamkommande barn och unga	31 503	21822
Antal utnyttjade vård dygn i stödboende/HVB, ensamkommande barn och unga	25 422	16819
Antal utnyttjade vård dygn i familjehem, barn och unga exkl. ensamkommande	20 337	21018
Antal utnyttjade vård dygn på institution, barn och unga exkl. ensamkommande	3 182	4060
Antal utnyttjade vård dygn på institution, vuxna	4 603	7387
Antal utnyttjade vård dygn på Vårnäs, öppet intag	1 371	1225
Antal pågående insatser, kontaktfamiljer/kontaktpersoner	83	84
Antal kvinnofridsären den	120	110
Antal sociala kontrakt	120	103
Antal stadigvarande serveringstillstånd	28	28
Antal inkomna aktualiseringar	4 447	3617
Antal startade utredningar	1 918	1679
Antal avslutade utredningar	1 992	1836
Antal pågående utredningar	2 452	2196

1.5.1.1 *Kommentarer till volymmått*

Antalet hushåll som har beviljats ekonomiskt bistånd har minskat, vilket gjort att försörjningsstödskostnaderna minskat med cirka 10 % från 2016 till 2017. Hushållen har dock blivit mycket större med många barn.

När det gäller antalet utnyttjade vårdtygn så har de minskat i familjehem, men ökat på institution (HVB) både för unga och vuxna. En anledning till detta är att komplexiteten ökat där flera olika sociala problemområden samverkar som omsorgsbrist, missbruk, kriminalitet och dåligt psykiskt mående. Barnahus en myndighetsövergripande verksamhet med syfte att samordna utredningsarbete och krisomhändertagande av barn och familjer när det gäller misstanke om våld eller sexuella övergrepp mot barn. Målgruppen är barn under 18 år som misstänks vara utsatt för våldsbrott, sexualbrott eller andra allvarliga brott. Under 2017 är vi den kommun per invånare som har haft högst antal ärenden, i många fall uppfostringsvåld. Sammanlagt 80 barn från Katrineholm har varit aktuella på Barnahus, en ökning med 40 % från 2015. Dessa ärenden har i många fall blivit föremål för placeringar vilket ökat antalet vårdtygn på HVB.

Kvinnofridsärenden ligger konstant högt, men har under året minskat något. Vi kommer att möta upp detta med ett professionellt relationsvåldsteam som arbetar med stöd och behandling till utsatta, vilket inkluderar barn som bevittnat våld samt behandling till förövare.

Antalet sociala kontrakt minskade något från 2016 till 2017. 2017 fick vi in 260 ansökningar för sociala kontrakt, en ökning med drygt 10 % från 2016. Ansökningar till sociala kontrakt är dock fortfarande ökande. Detta är ett tecken på den trångboddhet som finns i kommunen och i många fall ett resultat av inflyttning kopplat till EBO-lagstiftningen. Trångboddheten blir ett hinder för integration och försvårar exempelvis läxläsning för barnen och bidrar till att de "hänger" på stan i stället för att vara hemma.

2 Målredovisning

2.1 Tillväxt, jobb och egen försörjning

Väsentliga händelser

Socialnämnden har under året fortsatt arbetet med utmaningen att få fler kvinnor och män vidare till egen försörjning. Under mars månad färdigställdes rutinen för samverkan mellan socialförvaltningen och Viadidakt när det gäller målgrupp, syfte och hur insatsen ska initieras och planeras för deltagarna i den nya sysselsättningsinsatsen. Under året har det funnits 30 deltagare i sysselsättningsinsatsen. Rapport från verksamheten visar att personer som deltar uppvisar bättre mående och förmedlar att deras familjer har fått en bättre struktur på vardagarna och en förhöjd livskvalité. Vissa har gått vidare till anpassade arbeten med lön och några vidare till Viadidakts ordinarie verksamhet. Vissa personer står mycket lång från arbetsmarknaden men har med sitt deltagande fått en mer meningsfull livssituation.

Närmare 8,5 % av kommunens invånare har fått ekonomiskt bistånd någon gång under 2017, vilket är en förbättring jämfört med föregående år. Socialnämnden anser dock att det är en hög andel jämfört med riket i övrigt. Arbetsmarknaden för ungdomar med gymnasieutbildning har varit fortsatt gynnsam under 2017 och antalet som sökt och erhållit ekonomiskt bistånd har fortsatt att minska jämfört med 2016. Socialnämnden konstaterar att bidragstiden för de som uppbär försörjningsstöd tenderar att bli längre. De som står nära arbetsmarknaden kommer relativt snabbt ut i egen försörjning medan de som har låg utbildningsnivå (saknar gymnasieutbildning), ohälsa, språkhinder och sociala problem fortsätter att vara i stort behov av socialförvaltningens stödjande insatser. Flera personer uppfyller inte heller Försäkringskassans krav på bosättning för att erhålla sjukersättning när arbetsförmågan är nedsatt på grund av sjukdom. Införandet av Extratjänster 2016 har medfört att ett tiotal personer har erhållit Extratjänst under 2017 och kommit i egen försörjning.

Cheferna från socialförvaltningen, Viadidakt, samhällsbyggnadsförvaltningen och Arbetsförmedlingen har varit på ett studiebesök i Trelleborg för att ta del av hur kommunen arbetar med handläggning av försörjningsstödsärenden, kompetenshöjande insatser och olika arbetsmarknadsåtgärder. Som en fortsättning på detta genomförde socialsekreterarna på ekonomiskt bistånd tillsammans med handläggare från Arbetsförmedlingen och Viadidakt en processkartläggning när det gäller ärendeinflödet. Parternas ambition var att utifrån lärdomarna skapa en Katrineholmsmodell för samverkan kring människor som behöver stöd för att komma ut i egen försörjning.

I maj månad har socialförvaltningen upparbetat rutiner för de praktikplatser som socialsekreterarna hänvisar alla universitets- och vuxenstuderande på gymnasienivå som vill ansöka om försörjningsstöd under sommaruppehållet. Socialförvaltningens statistik visar att ingen studerande sommaren 2017 ansökt om försörjningsstöd som är kopplat till kompetenshöjande insats i form av praktik utan man har kunna erhålla ett sommarjobb.

Vinka IN (Vägen in för unga i Vingåker & Katrineholm), en utveckling av modell för samverkan för individer 16- 29 år med särskilda behov. Målgruppen är aktuell hos någon av parterna som ingår i LSG (lokala samverkansgruppen västra Sörmland), Socialförvaltningen i Katrineholm och Vingåker, Vård- och omsorgsförvaltningen, Viadidakt, Landstingets psykiatri, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. De unga personer som är aktuella i Vinka IN har traditionellt slussats mellan dessa olika organisationer i många år. Hos Vinka IN erbjuds de ett större stöd genom samverkan och förstärkta stödsinsatser på vägen mot egen försörjning.

Individer i Vinka IN avslutas när det finns en varaktig och stadigvarande planering, vanligtvis efter 6 - 12 månader. I halvårsrapporten 2017 så är det 51 individer (20 kvinnor och 31 män) i Katrineholm som erbjudits plats och 27 personer avslutats i Katrineholm.



TUNA KFV, (träning, utveckling nära arbetslivet) är en samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Landstinget och kommunerna. Syftet med TUNA är att genom extra stöd underlätta, förbättra och förkorta vägen till egen försörjning för personer med psykisk ohälsa. Projektägare för TUNA är LSG Västra Sörmland. Under 2017 har TUNA haft 39 deltagare från Katrineholm, varav 21 uppburit försörjningsstöd. Fem utav dessa försörjningsstödstagare har idag arbete eller studier och uppbär inte försörjningsstöd. Under 2018 kommer beslut tas om att eventuellt permanenta projektet.

Tidig rehabilitering i samverkan (TRIS) är ett arbetssätt som syftar till att vara ett effektivt stöd till individer där rehabiliteringsbehovet blir utrett och aktiviteter samordnade så att individen får rätt insatser, rätt ersättning, från rätt instans, vid rätt tidpunkt. Arbetssättet tillämpas på samtliga länets vårdcentraler samt på vårdenheter där individer som beskrivs i målgruppen är aktuella. Teamen består av vårdpersonal samt kontaktpersoner från Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen samt kommunernas socialtjänst. Målgruppen för TRIS är personer i arbetsför ålder, som har eller riskerar en medicinsk nedsättning av arbetsförmågan samt är i behov av samordnade insatser.

Under 2017 har alkoholhandläggarna haft flera samverkansmöten med Polisen, Skatteverket, Räddningstjänsten och Miljökontoren inom KFV regionen. Socialnämnden har också bjudit in till krögarträffar där aktuella frågor lyfts.

Under november genomfördes utbildningen Ansvarsfull Alkoholserving. Utbildningen hålls i syfte att ge ökade kunskaper om alkoholens skadeverkningar och en större förmåga att säga nej till överservering, minska riskerna för alkoholrelaterade våldshandlingar och olyckor i restaurangmiljö, höja personalgruppers kunskaper om olika droger och drogsituationen, informera om lagar och förordningar vid alkoholserving samt restaurangpersonal och ordningsvaktens befogenheter och skyldigheter samt ge tips och råd om hur vanligt förekommande konflikter med gäster kan hanteras. 20 personer deltog från restauranger i hela regionen.

Under året har sex yttre tillsyner utförts. Socialnämnden har genomfört två tillsyner tillsammans med polisen i Katrineholm, Flen och Vingåker. Inre tillsyn har skett av samtliga tillståndshavare löpande varje månad. Tillsynen har resulterat i en erinran och en varning. Socialnämnden har beviljat fyra nya stadigvarande serveringstillstånd samt gett avslag på en ansökan och återkallat två stadigvarande serveringstillstånd.

Resultatmål	Kommentar
 Växande handel och besöksnäring KS, KULN, STN	
 Andelen kvinnor och män med ekonomiskt bistånd som övergår till egen försörjning ska öka VIAN, SOCN	Andelen kvinnor och män med ekonomiskt bistånd som övergår till egen försörjning har ökat under 2017 vilket inneburit att försörjningsstödet har minskat med 10% från 2016 till 2017

2.2 Attraktiva boende- och livsmiljöer

Väsentliga händelser

Som ett led i att utveckla attraktiva boende- och livsmiljöer genomförs planarbetet i samråd med alla nämnder. Socialnämnden deltar genom synpunkter utifrån bland annat barnperspektivet. Katrineholms kommun satsar på bostadsbyggandet och det är viktigt för socialnämnden att skapa trygga områden utifrån ljussättning och tillgänglighet. Bostäder måste också göras tillgängliga för de invånare, som har skulder eller saknar egna inkomster och har svårt att konkurrera med övriga på bostadsmarknaden.

Katrineholm har fortsatt att växa, vilket innebär att efterfrågan på bostäder har varit mycket fortsatt mycket stor under 2017. Ett resultat av den stora efterfrågan är att många invånare, som har skulder eller saknar egna inkomster, har svårt att konkurrera med övriga på bostadsmarknaden. Bostadsfrågan är en utmaning för mottagningsgruppen på ekonomiskt bistånd som dagligen diskuterar med personer/familjer där boendesituationen är ohållbar. Både de som står på kö till socialt kontrakt och de som lever under förhållanden som inte är skäliga samtidigt som de ska delta i kompetenshöjande verksamhet och integreras i det svenska samhället eller återuppbygga sin sociala situation efter ett missbruk eller psykisk ohälsa.

Kostnaderna för boende på vandrarhem för dem som inte haft någon annan lösning på sitt boende har hållit sig på en fortsatt hög nivå. Under våren behandlades hyresskulder och skrivits av för att förhindra att människor vräks. Flera vräkningar har dock genomförts av Kronofogden och mottagningen för ekonomiskt bistånd har blivit den samordnande funktionen, som kallat till samverkansmöte med berörda parter, släktingar, förvaltare och vård- och omsorgsförvaltningen. Under året har det framkommit ett nytt skäl till att hyresvärdarna säger nej till ett förstahandskontrakt. De personer som befinner sig i Katrineholms kommun och ingår i etableringsformerna med ett tidsbegränsat uppehållstillstånd har fått nej till förstahandskontrakt på grund av att deras uppehållstillstånd är tidsbegränsat. Den enskildes egen lösning på problemet är att fortsätta vara inneboende hos vänner eller andra bekanta.

Fler familjer har fått uppehållstillstånd på anknytning till sina barn som sedan tidigare har anvisats till Katrineholm av Migrationsverket. Flertal av dessa familjer har valt att återförenas i Katrineholm. När det gäller familjers boendemöjligheter skickar socialförvaltningen ut information om till vem de ska kontakta för mer information så snart socialförvaltningen har fått kännedom om att en återförening är nära förestående. En rutin har tagits fram för detta tills ärendet lämnas över till KLF och KFAB.

Vid årsskiftet har förvaltningen 103 pågående ärenden med beviljat socialt kontrakt. Socialförvaltningen arbetar mycket med att ge information till klienten om vikten av att den bostadssökande själv aktivt söker bostad. Under året har få bostäder gjorts tillgängliga för socialförvaltningens verksamhet sociala boenden. Detta har skapat stora svårigheter för den enskilde som saknar bostad och för enheten som inte kan erbjuda ett hållbart boendialternativ.

Enheten för sociala boenden har 5 skyddsärenden som utreds för bostad och överflytt från annan kommun.

KFAB har under året gjort 25 förfrågningar om hyresgaranti och av dessa har 18 stycken beviljats hyresgaranti.

Socialförvaltningen konstaterar att den pågående bostadssituationen har skapat otrygga bostadsförhållanden för barnfamiljer. Ur ett barnperspektiv bidrar trångboddheten till olika familjeproblem inom hushållen.

2.3 Utbildning

Väsentliga händelser

I syfte att stärka familjer, både barn och föräldrar har kommunstyrelsen tagit beslut att kommunen tillsammans med landstingen ska öppna en familjecentral. Socialnämnden och bildningsnämnden representerar kommunen. Under året har lokal- och verksamhetsplanering påbörjats. Verksamheten kommer finnas på Nävertorps vårdcentral och den planeras att öppna under början av 2018.

Även under 2017 har socialnämnden deltagit i projektet #jagmed. Projektet är ett EU-projekt som är finansierat av Europeiska Socialfonden (ESF) och sker i samarbete med Bildningsnämnden och Viadidakt. Det övergripande målet med projektet är att öka andelen elever som slutar gymnasiet med fullständiga betyg. Målgruppen är ungdomar i åldern 15 till 20 år och som är elever i årskurs nio upp till årskurs tre på gymnasiet. Arbetet bedrivs individanpassat och coachande genom att stötta, motivera, stärka självförtroende och att arbeta med ungdomars hälsa med mera. Under året har 29 ungdomar deltagit i projektet, varav 15 flickor och 14 pojkar. Under nästkommande år planeras att verksamheten ska permanentas inom bildningsförvaltningen.

Samtid är en verksamhet i samverkan mellan bildningsförvaltningen och socialförvaltningen som riktar sig till elever i grundskolor som av olika anledningar har en hög skolfrånvaro. Under året har cirka 25 elever varit inskrivna i verksamheten och cirka 70 % av dem har en regelbunden skolgång efter insatsen.

Socialnämnden har under året arbetat vidare med SkolFam, som en permanent verksamhet. Arbetet har skett i samråd med bildningsnämnden. Arbetat syftar till att systematiskt följa upp och genomföra åtgärder i samverkan med skolan och familjehemmen med avsikt att möjliggöra varje placerats barns skolgång utifrån målbilder som tar utgångspunkt i barnens inlärningskognitiva potential. 8 barn/ungdomar inskrivna i SkolFam av dessa har 4 nått skolans mål i respektive årsklass.

2.4 Omsorg och trygghet

Väsentliga händelser

Under 2017 har antalet orosanmälningar fortsatt att öka jämfört med föregående år, 1373 stycken har inkommit och många ärenden rör uppfostringsvåld. 2016 inkom 1129 orosanmälningar.

Mottagningen tillsammans med barnutredare har haft 36 informationsträffar på MVC, förskola, skola, polis, akutmottagningen på sjukhuset och informerat om socialtjänstens arbete kring orosanmälningar.

Nämndens behov av att rekrytera fler familjehem har ökat.

IVO har beslutat att under året göra några mindre tillsyner i ett antal kommuner och har bland andra valt ut Katrineholm. Den 30 november var man i Katrineholm för att granska några av de förhandsbedömningar gällande barn, unga och vuxna som avslutades 2017. De granskade även några ärenden där nämnden beslutat att inleda utredning och då avseende hur lång tid som förflutit sedan beslutet om att inleda utredning och första utredningssamtal. IVO tog även del av den kronologiska pärmen där vi förvarar de anmälningar och förhandsbedömningar gällande både barn och vuxna och som inte lett till utredning. IVO ställde även frågor om de åtgärder nämnden har vidtagit eller planerat att vidta utifrån nämnden utredning i de lex Sarah-ärenden som nämnden anmält till IVO. Det skriftliga svaret på inspektionen väntas i början av 2018.

Vuxengruppen har arbetat tillsammans med öppenvården för att kartlägga vilka behov som finns gällande alternativa behandlingsmetoder för missbruk.

Det är fortsatt högt tryck från antal personer i Katrineholm/Vingåker som ansöker om skuldsanering hos våra budget- och skuldsaneringshandläggare sedan lagen om skuldsanering ändrades i november 2016. Vid årsskiftet fanns 166 pågående ärenden gällande skuldsanering och 23 övriga ärenden, som frivilliga skuldsaneringar, ackord, omprövningar, överklaganden och budgetarbete m.m. Utmaningen är att hålla rimliga väntetider.

Efter att regeringen 2016 föreslagit flyttförbud för ensamkommande barn och unga, vilket innebar att kommunerna inte kan placera ensamkommande barn och unga utanför den egna kommunen om det inte finns särskilda avtal upprättade mellan barnets anvisningskommun och vistelsekommun. Tillkännagivandet av förslaget innebar att många större kommuner började omplacera sina ensamkommande barn och unga till alternativa boenden inom den egna kommunen. Det har påverkat många HVB-hem, som under 2017 har börjat få svårt att fylla sina boenden och det har inneburit att HVB-hemmet har stängt sin verksamhet och eventuella placeringar som vi har på dessa boenden har vi fått omplacera med kort varsel. Omvärldens förändringar påverkar direkt socialnämndens verksamhet och i dagsläget är det omöjligt att förutsäga hur 2018 kommer att vara men vi vet att antalet ensamkommande barn som anvisas till kommunen från Migrationsverket har varit 2 stycken under 2017.

2016 kunde socialnämnden redovisa en kraftig ökning av antalet barn som varit i kontakt med Barnahus. Ökningen har hållit i sig under 2017. Under året har totalt 82 barn som bor i Katrineholm varit aktuella för 80 samråd av totalt 223 samråd inom Barnahus i Nyköping. Jämfört med 2016 då det var 73 barn och 2015 då det var 35 barn, har det varit en mycket märkbar ökning. Barnahus är en myndighetsövergripande verksamhet med syfte att samordna utredningsarbetet och krisomhändertagandet av barn och familjer när det gäller misstanke om våld eller sexuella övergrepp mot barn. Målgruppen är barn under 18 år som misstänkt vara utsatta för våldsbrott, sexualbrott eller andra allvarliga brott. Barnahus är en samverkan mellan socialtjänsten, polismyndigheten, åklagarkammaren, landstingets barn- och ungdomspsykiatri samt barnkliniken.

Den generella inriktningen på socialnämndens insatser för barn och familjer är att barnets behov ska vara i fokus och att insatserna så långt det är möjligt erbjudas på hemmaplan. För att förebygga att barn och unga far illa har det förebyggande och uppsökande arbetet intensifierats under året. Ungdomsbehandlare har ökat närvaron där ungdomarna befinner sig, skolan, centrum, Mac Donalds, Gruvan, Perrongen och Triangelgården. Informationsträffar om vilket stöd Socialförvaltningen kan ge har genomförts på föräldramöten på högstadieskolorna. Samma information har getts med fokus till somaliska föräldrar, vilket varit uppskattat, sjuttio föräldrar deltog vid senaste informationen, hösten 2017. Likaså har föreläsningar om tobak, alkohol och droger genomförts på kommunens högstadieskolor.

Socialnämnden har sett en ökning av ungdomar i gängliknande grupperingar som som har eller riskerar att hamna i en kriminell livsstil. Detta har lett till att fler ungdomar och deras familjer har ingått i den Sociala insatsgruppen. Social insatsgrupp är arbetsmetod som användas för ungdomar som begår brott eller är i riskzonen att utveckla ett kriminellt beteende. Metoden utgår från samverkan med polis och skola och andra berörda verksamheter, på individnivå med regelbundna möten under socialtjänstens ledning. Samverkan på individnivå görs möjlig genom ett samtycke från den unge eller den unges vårdnadshavare.

Under 2017 har cirka 12 ungdomar ingått eller ingår i den sociala insatsgruppen. 8 av dem har avslutats med goda resultat, vilket bland annat visat sig genom en fungerande skolgång och att de inte har återaktualiserats inom varken socialtjänsten eller polisen.

Resultaten i Liv, hälsa ung 2017 visar fortsatt stora könsskillnader, till tjejernas nackdel, när det gäller mående och stress. Andelen tjejer som uppger att de mår bra eller mycket bra är 66 procent, motsvarande andel för killar är 82 procent. Andelen som rapporterar att de mår dåligt eller mycket dåligt är åtta procent av tjejerna och fyra procent av killarna. Andelen tjejer som uppger att de är stressade minst en gång i veckan är 67 procent 2017, motsvarande andel för killar är 42 procent. Eleverna i Katrineholm uppgav något bättre resultat men könsskillnaden var dock lika stor. Inom Socialnämndens ungdomsenhet är cirka 20 % av ungdomarna som beviljas insats tjejer och 80 % killar. Fokus på ungdomsenhetens insatser har framförallt varit missbruk, riskbruk och kriminalitet. Men till Socialnämndens kurator på Ungdomsmottagningen kom 568 ungdomar för samtal 2017 och 80 % av dem var tjejer och 20 % killar. Man kan också se att tjejerna oftare vill komma och prata om relationer och dåligt mående medan killarna oftare kommer för att få kondomer.

Under hösten 2017 deltog Katrineholms kommun i SKL:s årliga nationella brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen (IFO). Syftet var att ta del av hur brukarna som kommer i kontakt med socialtjänstens individ- och familjeomsorg i Katrineholms kommun upplever kvaliteten i verksamheten. Brukarundersökningen är en del av uppföljningen av verksamheten och resultatet är tänkt som ett underlag för fortsatt verksamhetsutveckling. Enkäten genomfördes den 4-29 september inom följande områden:

- Social barn- och ungdomsvård (inte familjerätt) - vårdnadshavare - ungdomar 13 år eller äldre (exkl. ensamkommande) - ungdomar 13 år eller äldre (ensamkommande)
- Ekonomiskt bistånd
- Missbruks- och beroendevård

Brukarna erbjöds efter kontakt med myndighetsutövningen inom ovanstående områden att besvara enkäten vid möte/besök med dessa verksamheter. Enkäten besvarades anonymt och pappersform i samband med brukarnas besök på socialförvaltningen, den fanns tillgänglig på åtta olika språk. Utöver frågan om bakgrund/kön omfattade frågorna kvalitetsområdena tillgänglighet, information, bemötande, delaktighet, helhetsomdöme och förändring.

Sammanlagt erbjöds 205 brukare att svara på enkäten varav 133 personer besvarade den. Resultat från ungdomar 13 och äldre, samt från missbruks- och beroendevård ka inte redovisas pga. för få svarande/för högt bortfall (färre än fem).

82 % (78 % av männen och 85 % av kvinnorna) som är vårdnadshavarna till barn och unga inom myndighetsutövning, har svarat positivt på frågan om deras situation har förbättrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten. 93 % (91 % av männen och 93 % av kvinnorna) av vårdnadshavarna är sammantaget nöjda med det stöd de fått från socialtjänsten.

79 % (69 % av männen och 89 % av kvinnorna) inom ekonomiskt bistånd har svarat positivt på frågan om deras situation ha förändrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten. 89 % av brukarna inom ekonomiskt bistånd är sammantaget nöjda med det stöd de fått från socialtjänsten.

80 % som är vårdnadshavarna till barn och unga inom myndighetsutövning, har svarat positivt på frågan om hur lätt eller svårt det är att få kontakt med socialsekreterare.

97 % (100 % av männen och 94 % av kvinnorna) som är vårdnadshavarna till barn och unga inom myndighetsutövning, har svarat positivt på frågan om hur stor förståelse socialsekreterare visar för brukarens situation.

99 % av brukarna inom ekonomiskt bistånd har svarat positivt på frågan om hur lätt eller svårt det är att få kontakt socialsekreterare.

89 % (94 % av männen och 85 % av kvinnorna) inom ekonomiskt bistånd, har svarat positivt på frågan om hur stor förståelse socialsekreteraren visar för brukarens situation.

Sammanfattningsvis ligger vi bättre till i riksgenomsnittet i de flesta variablerna förutom när det gäller om mannens situation inom ekonomiskt bistånd förändrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten, 69 % i Katrineholm 74 % i riket. Samt att 80 % i Katrineholm mot 90 % i riket som är vårdnadshavarna till barn och unga inom myndighetsutövning, har svarat positivt på frågan om hur lätt eller svårt det är att få kontakt med socialsekreterare.

Resultatmål	Kommentar
● Barn och ungdomar i behov av stöd från socialnämnden ska i ökad utsträckning upptäckas tidigt och få insatser där barnets behov sätts i centrum BIN, KULN, SOCN	Socialnämnden jobbar ständigt med barnperspektivet i alla typer av ärenden. Årets inflöde av LVU ärenden visar dock att det finns en stor problematik i samhället där nämnden får kännedom om riskerna när något redan har inträffat inom familjen/hushållen. Socialnämnden jobbar intensivt med Bildningsnämnden och Kultur- och fritidsnämnden med förebyggande aktiviteter och projekt som riktar sig till barn, ungdomar och deras familjer.
● Fortsatt utveckling av socialnämndens insatser utifrån den enskildes behov SOCN	Brukarundersökningen 2017 visar att klienterna generellt är nöjda med stödet från förvaltningen. Detsamma gäller förvaltningens förståelse för klienternas situation

2.5 Kultur, idrott och fritid

Väsentliga händelser

Under 2017 har 1232 barn bott i hushåll som har beviljats försörjningsstöd, en eller flera gånger. För socialnämnden har det varit viktigt vid bedömning av hushållens rätt till försörjningsstöd även beakta barnets behov och fritidsintressen.

Alla invånare i Katrineholm oavsett bakgrund och livssituation ska erbjudas ett kultur- och fritidsliv präglad av kvalitet och mångfald. När det gäller barn och ungdomar som bor inom socialnämndens olika boenden är det viktigt att de har goda förutsättningar att delta på både spontana och organiserade aktiviteter. Under 2017 har ungdomarna i boendena bland annat ingått i olika föreningar som organiserat fotboll, boxning, volleyboll, simning, ridning, teater och dans.

Projektet Lyckliga gatorna, som är ett samarbete mellan SOC, KTF, STF, BIF och KLF för skapa en meningsfull fritid för barn och ungdomar i Katrineholm har utvecklats under året. En aktivitetssamordnare har anställts, två gatufester har genomförts och två dagar i veckan på tre skolor finns nu aktiviteter efter skoltid. Projektet kommer fortsätta under 2018 med fler aktiviteter och tre gatufester.

Resultatmål	Kommentar
■ Fler invånare ska delta aktivt i kultur-, idrotts- och fritidslivet BIN, KULN, STN, SOCN, VON	Vid bedömning av ekonomiskt bistånd beaktar socialnämnden barnens intressen och fritidsaktiviteter utifrån ett barnperspektiv och för att minska utanförskapet i samhället.

2.6 Hållbar miljö

Väsentliga händelser

Socialnämnden har haft fokus på att minska el-, värme och vattenkonsumtion och sett över möjligheterna att minska pappersförbrukningen. Förvaltningen har även fullt utbyggd avfallssortering. Socialnämnden bidrar även till en hållbar miljö genom att i möjligaste mån använda de biogasbilar som finns inom kommunen.

Resultatmål	Kommentar
 Ökad andel miljöbilar i kommunens verksamheter KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB	Socialnämnden använder primärt miljöbilar och arbetar för att minska transporter med privata bilar.
 Kommunens energiförbrukning ska minska KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB	Socialnämnden informerar om lampor, datorer och eventuella laddare ska vara avstängda vid arbetsdagens slut. Socialnämndens verksamheter har även kontrollerat att all belysning är kopplad till rörelsedetektorer som tändar och släcker lampor beroende på om det förekommer en aktivitet eller ej på respektive plats.

2.7 Ekonomi och organisation

Väsentliga händelser

Socialnämndens verksamheter har fortsatt fokusera på sitt interna kvalitetsarbete som utgår från lagens olika krav, verksamheternas egna krav och invånarnas upplevelse av bemötande och delaktighet. genom att synliggöra processer, fastställda rutiner och arbeta med avvikelser flyttas bristerna i verksamheten från ett individperspektiv till ett systemperspektiv.

Socialnämnden har tagit fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa att rätt kompetens finns inom organisationen för att nå verksamhetens mål och tillgodose dess behov på kort och lång sikt. Syftet med kompetensförsörjningsplanen är att beskriva befintlig kompetens, analysera kommande kompetens- och rekryteringsbehov samt beskriva de planerade åtgärderna för att fylla kompetensbehoven. Socialnämnden har utifrån uppdraget Heltid som norm skrivit om anställningsavtal för de personer som tidigare haft deltidsanställning. Vid medarbetarsamtal har frågan ställts om önskad tjänstgöringsgrad för att fånga upp de som önskar arbeta mindre tid än heltid.

Socialnämnden har fortsatt arbeta med tillgänglighet via telefon och e-post under året. Vid kontakt via myndighetsbrevlådan lämnas autosvar att e-posten är mottagen och vidarebefordrad till berörd medarbetare. Socialnämnden finns representerad i kommunens digitaliseringsråd och arbetar aktivt med digitalisering inom förvaltningens olika verksamheter. Flera e-tjänster har skapats under året och används aktivt av kommunens invånare.

Under augusti beslutades att arbetsuppgiften dödsboanmälningar/begravningskostnader ska flyttas över till arbetsgruppen ekonomiskt bistånd från förvaltningens jurister. Det innebär att nuvarande arbetsgrupp utökas med 1 person.

För att minska kostnaderna för institutionsplaceringar har en HVB-samordnare har börjat sin anställning efter sommaren. HVB-samordnaren deltar som representant för socialförvaltningen vid aktuella upphandlingar tillsammans med vårdförbundet och fungerar som kravställare utifrån socialnämndens behov. HVB-samordnaren bidrar till en tydligare struktur och ta fram rutiner vid köp av plats. Nämnden har dock en begränsad tillgång till vård- och omsorgslösningar för samsjuka och förhoppningen är att detta kommer att utvecklas under 2018.

En HVB-samordnare har börjat sin anställning efter sommaren. Deltar som representant för socialförvaltningen vid aktuella upphandlingar i vårdförbundet. Bidra till en tydligare struktur och kravspecifikation utifrån socialförvaltningens behov vid köp av plats.

Socialnämnden har jobbat mycket med rekryteringar av socialsekreterare men det har varit få socionomer som söker sig till kommunen, vilket medför stora utmaningar för nämnden. Införandet av marknadstillägget har medfört att rörligheten bland barnutredare har stabiliserats. Under 2017 har en barnutredare slutat sin anställning. Socialnämndens ambition är att personalen ska präglade samhället i stort. En del i det är att ha personal med annan kulturell bakgrund. Under året har det varit svårt att få till detta då delar av den yrkeskompetens som nämnden har behov av inte är så vanliga bland invånarna som kommer från utomeuropeiska länder.

Under sommaren har sex socionomstuderande haft sommarjobb på socialförvaltningen, som ett led i att "visa upp kommunen" som en attraktiv arbetsplats med förhoppning om att de studerande efter avslutade studier återvänder till verksamheten. Under hösten blev nämnden beviljade pengar för sex utbildningstjänster för socionomstudenter. Två av studenterna har erhållit tillsvidare tjänst som barnutredare och socialsekreterare på enheten för sociala boenden efter examen i januari 2018.

Resultatmål	Kommentar
<p>◆ Resultatet ska uppgå till minst en procent av skatteintäkterna KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p>	<p>Socialnämndens strategi för att uppnå detta resultatmål är att jobba med kvalitet för att på så vis förebygga kvalitetsbristkostnader.</p>
<p>◆ Nettodriftskostnaderna ska inte öka snabbare än skatteintäkterna KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p>	<p>Socialnämnden arbetar ständigt för att effektivisera bort de kostnader som inte påverkar klienterna och kvalitet. Socialnämnden är ständigt medveten om detta men nämndens kostnadsdrivande poster så som utbetald ekonomiskt bistånd och institutionsplaceringar med mera kan inte effektiviseras bort men en god samverkan inom kommun och med organisationer utanför kommunen kan dessa kostnader minskas</p>
<p>◆ Kommunens lokalresurser ska utvecklas för ökad funktionalitet, kostnadseffektivitet och kundnöjdhet KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB</p>	<p>För socialnämnden är detta en viktig fråga även utifrån arbetsmiljösynpunkt. Arbetsmiljöverket har under vintern 2016 inspekterat socialsekreterarnas arbetsmiljö och begärt att den fysiska arbetsmiljön ska förändras för att upprätthålla tillräcklig god nivå av rättssäkerhet vid klientbesök med mera. Under 2017 har socialnämnden fortsatt arbeta med arbetsmiljöförbättringar och kommer fortsätta med detta även 2018, då arbetet med en tillbyggnad kommer att startas.</p>
<p>● Kommunens tillgänglighet per telefon och e-post ska förbättras KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p>	<p>Socialnämnden har fortsatt arbeta med tillgänglighet under året. Genomförd brukarundersökning 2017 visar att många klienter upplever att vi har en god tillgänglighet även om det fortfarande finns förbättringsområden.</p>
<p>● Tydlig och effektiv kommunikation KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p>	<p>Socialnämnden bedömer att detta är en av förutsättningarna för att kunna jobba med kvalitet och tillit. Kommunikationen sker löpande via exempelvis direkt och öppen dialog, nyhetsbrev, arbetsplatsträffar, förvaltningsgemensamma träffar och gruppmöten.</p>
<p>● Ökat medarbetarengagemang KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p>	<p>Socialnämnden jobbar ständigt med medarbetarengagemang för att öka tilliten inom och mellan våra verksamheter. Förbättringar kan initieras av medarbetarna och alla erbjudas lämna förslag på den organisatoriska utvecklingen. Alla uppmanas till att lämna in rapporter om eventuella avvikelser i verksamheten för att på så vis bidra till verksamhetens utveckling och kvalitet.</p>
<p>◆ Tryggad personalförsörjning genom utvecklad rekrytering KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p>	<p>Socialnämnden har genomfört olika rekryterings- och studentaktiviteter. Bland annat deltog nämnden i studenteventet samt har haft sex utbildningstjänster under året för att inspirera socionomer till att söka sig till arbeten inom det sociala området, framförallt inom myndighetsutövning. Socialnämnden har även tagit emot socionomstudenter under verksamhetsförlagd utbildning (VFU).</p>
<p>◆ Minskad sjukfrånvaro KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p>	<p>Socialnämndens sjukfrånvaro är fortfarande lägre än kommunens genomsnitt och har bara ökat marginellt (från 4,3% 2016 till 4,6% 2017)</p>

3 Personalredovisning

3.1 Personalnyckeltal

	Mätdatum/ mätperiod	2017			2016		
		Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
Personalstyrka							
Antal årsarbetare totalt (omräknade heltider)	1/12-30/11	142,3	105,3	37,0	126,8	94,5	32,3
andel månadsanställda	1/12-30/11	96,4 %	98,0 %	91,8 %	97,4 %	98,4 %	94,7 %
andel timanställda	1/12-30/11	3,6 %	2,0 %	8,2 %	2,6 %	1,6 %	5,3 %
Antal månadsanställda personer	30/11	140	106	34	128	93	35
andel tillsvidareanställda	30/11	94 %	93 %	94 %	94 %	94 %	94 %
andel visstidsanställda	30/11	6 %	7 %	6 %	6 %	6 %	6 %
Andel med heltidsanställning, månadsanställda	30/11	97 %	98 %	94 %	95 %	95 %	97 %
Genomsnittlig sysselsättningsgrad, månadsanställda med deltidsanställning	30/11	58 %	63 %	53 %	62 %	60 %	75 %
Kompetensförsörjning							
Antal tillsvidareanställda som gått i pension	1/12-30/11	-			1		
Antal tillsvidareanställda som slutat på egen begäran	1/12-30/11	19			27		
Antal tillsvidareanställda 61 år eller äldre	30/11	14	8	6	12	7	5
Hälsa och arbetsmiljö							
Antal pågående rehabärenden	30/11	6			3		
Antal ärenden på rehabbevakning	30/11	5			5		
Total sjukfrånvaro	1/12-30/11	4,7 %	4,6 %	4,8 %	4,2 %	4,0 %	5,1 %
total sjukfrånvaro, anställda -29 år	1/12-30/11	6,7 %	8,0 %	1,5 %	4,1 %	2,9 %	8,5 %
total sjukfrånvaro, anställda 30-49 år	1/12-30/11	4,3 %	3,8 %	5,8 %	5,0 %	4,2 %	7,6 %
total sjukfrånvaro, anställda 50- år	1/12-30/11	4,8 %	5,1 %	3,8 %	3,2 %	3,8 %	2,0 %
andel av total sjukfrånvaro som avser långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer)	1/12-30/11	39,2 %	33,6 %	57,9 %	53,6 %	52,9 %	56,0 %
Sjukfrånvaro tillsvidareanställda	1/12-30/11	4,9 %	4,8 %	5,5 %	4,3 %	4,1 %	5,1 %
Personalkostnader							
Total lönekostnad (tkr)	1/12-30/11	104 700			94 993		
Sjuklönekostnad som andel av total lönekostnad	1/12-30/11	1,2 %			0,8 %		

3.2 Personalstyrka

Inom socialnämnden har respektive enhetschef avstämning angående upprepad korttidsfrånvaro med medarbetare som det har berört. Kontinuerlig samverkan med försäkringskassan förs kring medarbetare som är långtidssjukskrivna.

Socialnämnden har sett behov av en ny funktion i form av en utredare som börjar sin tjänst i januari. En arbetsfördelning har genomförts och utmynnade i att juristerna har fått enskilda uppdrag utifrån sin kompetens. Den ena juristen fortsätter att arbeta som juridisk kunnig och processföring i domstol och den andra juristen övergår till en renodlad alkoholhandläggartjänst med start den 1 januari 2018. Under året har en nämndsekreterare anställts som även ansvarar för nämndadministrationen hos service- och tekniknämnden.

Inom socialnämndens myndighetsavdelning har 16 medarbetare avslutat sina tjänster med anledning av nytt jobb inom förvaltningen eller hos ny arbetsgivare, ny bostadsort eller pension. 25 personer har anställts under året. 4 tjänster är vakanta per den sista december 2017 inom enheten barn, unga familj så som familjehemssekreterare och barnhandläggare.

Under 2017 har personalsituation på barnutredarsidan stabiliserats men eftersom det är många nya barnutredare med liten erfarenhet, samt en ökad inströmning av ärenden så har enheten barn, unga vuxna förstärkts med som mest 7 erfarna konsulter. På grund av vakanser och under rekryteringstiden har även enheten barn, unga familj förstärkts med erfarna konsulter under hösten 2017.

En HVB samordnare har anställts från augusti månad.

Inom öppenvården har 4 personer slutar och fem nya anställts. Inom staben har en ny utredare anställts. Inom staben har en person slutat och gått vidare till vår myndighetsavdelning. En ny nämndsekreterare har anställts som vi delat med service- och teknikförvaltningen

3.3 Kompetensförsörjning

Inom nämndens olika områden har medarbetare en kompetensutvecklingsplan som följs upp och uppdateras efter medarbetarsamtal.

Sammantaget har fem barnutredare deltagit i den länsgemensamma yrkesintroduktionen för nyanställda socialsekreterare under 2017, som är en del av ett program för stabilitet och kompetensutveckling i den sociala barn- och ungdomsvården i Sörmland. Två stycken har deltagit på efterföljande yrkeshandledning.

En enhetschef och två verksamhetsledare har under hösten 2017 börjat Nationell utbildning för individ- och familjeomsorgens ledare 7,5 p på Ersta Sköndal.

Gemensam webbföreläsning om risk- och skyddsfaktorer för verksamhetsledare, BBIC-utbildare, barnutredare och barnhandläggare.

Verksamhetsledarna och barnutredare har deltagit i LVU utbildning.

Under september månad har all personal på myndighetsavdelningen fått möjlighet att delta på utbildning av InfoSoc.

Två stycken har påbörjat Handledarutbildning 7,5 hp på Linköpings Universitet.

Två stycken barnutredare har tillsammans med personal från Ungdomsenheten samt avdelningschefen för öppenvård deltagit på en endagskonferens om Sociala Insatsgrupper (SIG).

All personal på myndighetsavdelningen har regelbunden grupphandledning.

På APT under 2017 för enheterna inom barn, unga, vuxna, familj har BBIC-utbildarna återkopplat från granskning av fem avslutade utredningar, som ett lärande i arbetet.

4 Ekonomisk redovisning

4.1 Ekonomiskt utfall enligt driftsredovisningen

Driftsredovisning, nettoresultat (tkr)			
	Utfall per 31/12 2017	Budget per 31/12 2017	Avvikelse
Intäkter	114 282	99 660	14 623
*varav Migrationsverket	89 667	83 419	6 248
*varav Sociala kontrakt	7 351	8 488	-1 137
*varav Momsbidrag	4 541	5 360	-819
Kostnader	-297 890	-279 780	-18 110
**varav Ekonomiskt bistånd	-60 794	-55 591	-5 203
**varav HVB placeringar	-95 052	-79 405	-15 647
**varav Utredningskonsulter	-12 269	0	-12 269
**varav Familjehem och kontaktpersoner	-48 214	-56 855	8 641
**varav Personalkostnader	-74 209	-79 599	5 390
**varav Sociala kontrakt	-7 320	-8 300	980
**varav Finansposter	-32	-30	-2
Totalt	-183 607	-180 121	-3 487

* Dessa intäkter är en del av de totala bruttointäkterna och de utgör de tre största intäktsposterna i resultaträkningen.

**Dessa kostnader är delar av den totala bruttokostnaden inom förvaltningen.

4.1.1 Kommentarer till driftsredovisning

Socialnämnden redovisar ett negativt netto avvikelse om 3 487 tkr jämfört med budget 2017. Det operativa resultatet för perioden är positivt men justeringar som tillhör bland annat verksamhetsåret 2016 genererade ett negativt resultat för det innevarande året.

Socialnämndens intäkter har under året bestått i huvudsak av ersättning från Migrationsverket för placeringar av ensamkommande barn och unga på HVB eller i familjehem. Utöver detta har socialnämnden fakturerat hyra till de hushåll som har ett socialt kontrakt. Nämndens ambition är att vidarefakturera hushållen de direkta kostnader som nämnden får betala som exempelvis hyra till fastighetsägaren, el, försäkring och eventuell reparation. Nämnden har även fått mindre i momsbidrag än budgeterat för 2017. Detta beror på att antalet placeringar som nämnden har kunnat återsöka särskild moms för under det innevarande året har varit lägre än budgeterat.

På kostnadssidan är utbetald ekonomiskt bistånd en av de stora kostnadsdrivarna inom socialnämndens ansvarsområde. Nämnden har inför året bedömt en ambitionsnivå som återspeglas i budgeten för året. Nämnden gjorde antagande om att fler hushåll ska hitta vägar till egen försörjning via olika kommunala aktiviteter och via Arbetsförmedlingen. Utfallet visar att behovet av ekonomiskt bistånd har varit större än budgeterat men lägre jämfört med 2016.

Socialnämnden redovisar höga kostnader gällande HVB placeringar, men beakta att majoriteten av dessa placeringar avser ensamkommande barn och unga vilket innebär att nämnden har erhållit ersättning från Migrationsverket för dessa placeringar. Socialnämnden har lyckats anpassa placeringsformerna av ensamkommande barn och unga till den regeländring som trädde i kraft den 1 juli 2017.

HVB placeringar avseende barn och unga (exklusive ensamkommande barn och unga) uppgår till närmare 49 273 tkr, det är 2,5 gånger mer än budgeterat för perioden och 48 % högre än 2016. Orsaken till de kostsamma placeringarna är att de individuella ärenden fortsätter ha en komplexitet som har innebär att placeringarna har fått verkställas med stöd av bland annat tvångslagstiftning som är flera gånger dyrare är övriga HVB placeringsformer.

Socialnämndens utgångspunkt är att den personalstyrka som behöver finnas inom nämndens verksamheter ska bestå av ordinarie medarbetare. Men när det inte går att matcha sökande med de kvalifikationer som krävs för de vakanta tjänsterna måste verksamheterna lösa situationen med hjälp av köp av utredningskonsulter. Under 2017 har köp av konsulterna kostat 12 269 tkr (jämfört 2 070 tkr 2016) men samtidigt är det värt att beakta att personalkostnaderna för ordinarie personal har varit 5 390 tkr lägre 2017.

Kostnadsutvecklingen avseende familjehem som avser barn och unga (exklusive ensamkommande barn och unga) har varit något högre än budgeterat trots att antalet utnyttjade vårdtygn har varit lägre än budgeterat för 2017. Socialnämnden redovisar ett underskott för denna verksamhet om 1 686 tkr.

När det gäller mottagna kostnader för sociala kontrakt så har nämnden fått full kostnadstäckning av hyra från hushållen med sociala kontrakt. Verksamheten belastas dock med reparationskostnader som kan härledas till skadegörelse som har uppkommit i samband med uppsägning av ett socialt kontrakt eller avhysning.

4.2 Ekonomiskt utfall enligt investeringsredovisningen

Investeringsredovisning, nettoresultat (tkr)			
	Utfall per 31/12 2017	Budget per 31/12 2017	Avvikelse
Arbetsmiljöförbättringar	-155	-650	495
Upprustning moduler	-509	0	-509
Totalt	-664	-650	-14

4.2.1 Kommentarer till investeringsredovisning

Socialnämnden har under 2017 behövt göra omDispositionering av investeringsmedel eftersom arbete med upprustning av modulerna har kostat mer än vad den kvalificerade bedömningen visade under arbetet med övergripande plan med budget 2017.

Socialnämndens ambition har varit att köpa in moduler under 2016 men på grund av den stora efterfrågan på modulerna har priset ökat väsentligt under 2016. Denna prisutveckling har medfört att inköpen har fördröjts eftersom nämnden behövde se över samtliga alternativ och inhämta ytterligare offerter för jämförelse. Arbetet kring inköp av modulerna påbörjades men slutfördes inte under 2016 och därmed belastas 2017 med denna kostnad.

5 Särskilda uppdrag

5.1 Uppdrag från Övergripande plan med budget

Status	Aktiviteter	Kommentar
II	Utveckling av samordnad vård och omsorg på hemmaplan för samsjukliga äldre personer	Socialnämnden inväntar instruktioner och projektledare från kommunens centrala funktion.
II	Utveckla verksamheterna genom nya e-tjänster och digitalisering	Det särskilda uppdraget avseende digitalisering är en del av nämndens ordinarie verksamhetsutveckling som har rapporterats i tidigare avsnitt.

6 Bilaga: Uppföljning av indikatorer

6.1 Tillväxt, jobb och egen försörjning

Resultatmål/ Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Växande handel och besöksnäring KS, KULN, STN					
Andelen kvinnor och män med ekonomiskt bistånd som övergår till egen försörjning ska öka VIAN, SOCN	Andelen kvinnor och män med ekonomiskt bistånd som övergår till egen försörjning	47%	44%	51%	2018-01-12 Andelen kvinnor och män som beviljats ekonomiskt bistånd och övergått till egen försörjning har ökat. Männens andel har ökat mest. Antalet bidragshushåll har framförallt under andra halvåret minskat snabbare. (-11 %).
	Andel personer (från Katrineholm) med ekonomiskt bistånd som anvisas till Viadidakt som går vidare till egen försörjning	26%	27%	26%	

6.2 Attraktiva boende- och livsmiljöer

6.3 Utbildning

6.4 Omsorg och trygghet

Resultatmål/ Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Barn och ungdomar i behov av stöd från socialnämnden ska i ökad	Antal informationsbesök av socialsekreterare på förskola, BVC och skola	36			2018-01-17 Mottagningen tillsammans med barnutredare har haft 36 informationsträffar på MVC, förskola, skola, polis, akutmottagningen på sjukhuset och informerat om socialtjänstens



Resultatmål/ Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
utsträckning upptäckas tidigt och få insatser där barnets behov sätts i centrum <i>BIN, KULN, SOCN</i>					arbete kring orosanmälningar.
	Genomsnittlig utredningstid för individ- och familjeomsorge ns utredningar avseende barn och ungdomar 0-20 år	98 dagar	123 dagar	87 dagar	2018-01-19 Den genomsnittliga utredningstiden är 98 dagar 2017, (jämfört med den lagstadgade utredningstiden max 120 dagar)
	Andel av barn som kommunen placerar i familjehem/på institution som genomgår hälso- och tandvårdsunde rsökning i samband med socialnämnden s första placering av individ	20%	20%	20%	2018-01-17 I februari genomförde barnutredare och barnhandläggare, verksamhetsledare och chefer en flödesanalys kring arbetet med hälsoundersökningar av barn och unga som vårdas utanför det egna hemmet med stöd av Cecilia Moore, regional utvecklingsledare social barn- och ungdomsvård FOU. Ny överenskommelse 2017-11-15 om samverkansrutiner för hälsoundersökning i anslutning till att barn och unga personer 18-20 år placeras utan för det egna hemmet. I december nytt uppföljningsmöte av rutinen tillsammans med Cecilia Moore, avd. chef, enhetschef, verksamhetsledare och barnutredare.
	Andel barn i familjehem som besökts minst en gång per kvartal	95%	95%	95%	2018-01-17 Barn och unga i familjehem besöks minst en gång per kvartal. Rutinen följs men det förekommer fortfarande undantagsfall där besöken har fått bokas om för att passa barnet, tolken, godman och familjehemmet i fråga.
	Andel av de barn och ungdomar som kommunen placerat i familjehem/på institution som klarar målen i skolan	50%		40%	2018-01-17 Socialnämnden har under året arbetat vidare med SkolFam, som en permanent verksamhet. Arbetet har skett i samråd med bildningsnämnden. Arbetet syftar till att systematiskt följa upp och genomföra åtgärder i samverkan med skolan och familjehemmen med avsikt att möjliggöra varje placerats barns skolgång utifrån målbilder som tar utgångspunkt i barnens inlärningskognitiva potential. 8 barn/ungdomar inskrivna i SkolFam.
Fortsatt utveckling av socialnämnden s insatser utifrån den enskildes behov <i>SOCN</i>	Andel brukare som upplever att behovet är tillgodosett	81%	87%	75%	2018-01-17 Utfallet är från SKL:s årliga brukarundersökning som Socialförvaltningen i Katrineholm deltagit i
	Andel brukare som upplever att socialförvaltnin gen har god tillgänglighet och bra bemötande	89%	89%	89%	2018-01-17 Utfallet är från SKL:s årliga brukarundersökning som Socialförvaltningen i Katrineholm deltagit i. Denna fråga inkluderade även bemötande

6.5 Kultur, idrott och fritid

Resultatmål/ Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Fler invånare ska delta aktivt i kultur-, idrotts- och fritidslivet <i>BIN, KULN, STN, SOCN, VON</i>	Andel invånare som upplever sig vara delaktiga i kulturlivet i Katrineholm	45%	50%	38%	2017-01-12 Utfallet avser 2016, andel som svarat minst 5 på en skala 1-10 enligt tillägsfråga i SCB:s medborgarundersökning.
	Andel invånare som upplever sig delaktiga i idrottslivet i Katrineholm	40%	40%	41%	2017-01-12 Utfallet avser 2016, andel som svarat minst 5 på en skala 1-10 enligt tillägsfråga i SCB:s medborgarundersökning.
	Antal deltagare i Perrongens gruppverksamheter	130	94	22	
	Antal deltagare/besökare i kultur- och turismnämndens programverksamhet	4 789			
	Antal medlemmar i föreningar som sorterar under kultur- och turismnämnden				
	Antal deltagare/besökare i kulturföreningarnas program				
	Antal aktiva låntagare på Katrineholms bibliotek	12 281	6 477	5 070	

6.6 Hållbar miljö

Resultatmål/ Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Ökad andel miljöbilar i kommunens verksamheter <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB</i>	Andel miljöbilar av totalt antal bilar i kommunkoncernen	51%			2018-01-28 Utfallet avser andel miljöbilar i kommunkoncernen 2017 enligt preliminära uppgifter från Miljöfordon Syd. Medelvärde alla kommuner: 34%.
Kommunens energiförbrukning ska minska <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB</i>	Minskning av energianvändning i kommunens verksamhetslokaler sedan 2008	13,9%			

6.7 Ekonomi och organisation

Resultatmål/ Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Resultatet ska uppgå till minst en procent av skatteintäkterna a KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Resultat i förhållande till skatteintäkter och utjämning	3%			2017-09-14 Utfallet avser kommunen som helhet 2016.
Nettodriftskostnaderna ska inte öka snabbare än skatteintäkterna a KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Nettodriftskostnaderna ska inte öka snabbare än skatteintäkter och utjämning, måluppfyllelse	Nej			2017-09-14 Utfallet avser kommunen som helhet 2016.
Kommunens lokalresurser ska utvecklas för ökad funktionalitet, kostnadseffektivitet och kundnöjdhet KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB	Kundnöjdhet avseende KFAB:s verksamheter	NKI 64			2017-09-14 Utfallet avser NKI för kommunen som helhet enligt mätning 2016.
Kommunens tillgänglighet per telefon och e-post ska förbättras KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Andel invånare som får svar på en enkel e-postfråga inom två arbetsdagar	83%			2018-01-28 Utfallet avser kommunen som helhet 2017. Medelvärde KKiK: 86%.
	Andel invånare som får ett direkt svar på en enkel fråga när de tar kontakt med kommunen via telefon	44%			2018-01-28 Utfallet avser kommunen som helhet 2017. Medelvärde KKiK: 52%.
	Gott bemötande via telefon, andel av maxpoäng	84%			2018-01-28 Utfallet avser kommunen som helhet 2017. Medelvärde KKiK: 81
Tydlig och effektiv kommunikation KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON	Andel av maxpoäng i SKL:s webbundersökning utifrån ett invånarperspektiv	81%			2018-01-28 Utfallet avser 2017, andel av maxpoäng i undersökningen. Medelvärde alla deltagande kommuner 79%. Socialnämnden uppdaterar löpande informationen på www.katrineholm.se . Under året har flera webbsidor uppdaterats. Arbetet med att skapa fler e-tjänster påbörjades och fortlöper utifrån nya behov. E-tjänsterna används aktivt av kommunens invånare.



Resultatmål/ Uppdrag	Indikatorer	Utfall	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Andel av maxpoäng i SKL:s webbinformationundersökning utifrån ett företagarperspektiv	79%			2018-01-28 Utfallet avser 2017, andel av maxpoäng i undersökningen. Medelvärde alla deltagande kommuner 82%.
Ökat medarbetarengagemang <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Resultat i undersökningen kring hållbart medarbetarengagemang	80%	80%	79%	2018-01-28 Utfallet avser kommunen som helhet 2017. Jämfört med undersökningen 2015 har resultatet förbättrats för alla tre delindex; ledarskap, motivation och styrning. Resultatet har förbättrats både för kvinnor och män.
Tryggad personalförseeing genom utvecklad rekrytering <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Andel påbörjade rekryteringar där tjänsten tillsätts	56%			2018-01-28 Utfallet avser kommunen som helhet 2017 och visar antal rekryterade personer i förhållande till antal utannonserade tjänster. En viss osäkerhet finns pga. att rekryteringar ibland inte hanteras korrekt i systemet.
	Andel rekryteringar där tjänsten tillsätts med eftersökt kompetens enligt rekryteringskravprofilen				2018-01-28 Indikatorn kan för närvarande inte mätas på ett tillförlitligt sätt.
	Andel anställda med heltid	77,7%	75,1%	87,5%	2018-01-28 Utfall per 2017-11-30 för kommunen som helhet. Andelen har ökat både för kvinnor och män.
Minskad sjukfrånvaro <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Andel sjukfrånvarotimmar av ordinarie arbetstid, totalt	7,9%	8,3%	6,1%	2018-01-28 Utfallet avser sjukfrånvaro bland tillsvidareanställda i kommunen som helhet under perioden 2016-12-01 t.o.m. 2017-11-30. Jämfört med föregående år har sjukfrånvaron minskat för kvinnor men ökat något för män.
	Del av sjukfrånvaro som är längre än 60 dagar	53,3%	55,1%	43%	2018-01-28 Utfallet avser andel av total sjukfrånvaro som avser långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer) bland anställda i kommunen som helhet under perioden 2016-12-01 t.o.m. 2017-11-30. Jämfört med föregående år har andelen minskat något både för kvinnor och män.