

Socialförvaltningen

2020-10-21

Sammanträdande organ

Socialnämnden

Tid

2020-10-27 kl. 15:00

Plats

Solrosen

Nr	Ärende	Sidan	Beteckning
1	Upprop		
2	Val av justerare		
3	Fastställande av dagordning		
4-9	Sekretessärenden		
10	Förordnande enligt lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)	2	SOCN/2020:73
11	Förslag på särskilt förordnade tjänstemän	4	SOCN/2020:69
12	Rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt SoL - tredje kvartalet 2020	7	SOCN/2020:32
13	Sammanträdesdagar 2021 - socialnämnden samt dess utskott	8	SOCN/2020:70
14	Yttrande över granskning av socialnämndens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till egen försörjning	10	SOCN/2020:67
15	Månadsrapport september 2020	32	SOCN/2019:42
16	Anmälan av delegationsbeslut	38	
17	Meddelanden	46	

Marie-Louise Karlsson

*Ordförande*Förhinder anmäls till Madelene Sönnerrfors, madelene.sonnerfors@katrineholm.se eller 0150-569 90

Förordnande enligt lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)

Socialförvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att för tiden t.o.m. den 31 december 2022 förordna **ordförande Marie-Louise Karlsson (s), förste vice ordförande Birgitta Carlheim-Gyllensköld (m) och andre vice ordförande Thomas Selig (v)** att fatta beslut enligt **6, 6 a, 11, 27, 43 §§ LVU** och **13 § LVM** när socialnämndens beslut inte kan avvaktas.
2. Beslut som fattats med stöd av förordnandet ska rapporteras vid socialnämndens nästkommande sammanträde.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Beslut enligt LVU och LVM får i vissa brådskande fall, som normalt fattas av socialnämnden, i stället fattas av ordföranden eller annan ledamot som socialnämnden förordnat. Ett sådant förordnande får enligt JO – inte som vid delegation – endast ange att den som innehar viss befattning i nämnden är behörig att fatta ett sådant beslut, utan måste ange en angiven person.

Av lagtexten följer att ordföranden i socialnämnden eller annan ledamot som nämnden har förordnat har kompletterande beslutanderätt enligt LVU och LVM i följande ärenden

- Beslut om omedelbart omhändertagande, (6 § LVU)
- Beslut om omedelbart omhändertagande när svensk domstol inte är behörig att besluta om beredande av vård, (6 a § LVU)
- Beslut om hur vården ska ordnas och var den unge ska vistas under vårdtiden, (11 § 1 och 3 st LVU)
- Beslut om att den unge får vistas i sitt eget hem under vårdtiden, (11 § 2 st LVU)
- Beslut om tillfälligt flyttningsförbud, (27 § LVU)
- Beslut om att begära polishandräckning för att kunna genomföra läkarundersökning, (43 § 1 p LVU)

- Beslut om att begära polishandräckning/efterlysning för att kunna genomföra vård eller omhändertagande med stöd av, LVU (43 § 2 p LVU)
- Beslut om omedelbart omhändertagande av missbrukare (13 § LVM)

Lena Ludvigsson
Förvaltningschef

Beslutet skickas till:
Marie-Louise Karlsson
Birgitta Carlheim-Gyllensköld
Thomas Selig
Avdelningschefer
Enhetschefer
Akten

Förslag på särskilt förordnade tjänstemän

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att utse socionomen Margareta Johansson vid familjerätten till särskilt förordnad tjänsteman, antecknas i bilaga 1.

Sammanfattning av ärendet

Socialtjänstlagen medger att socialnämnden kan delegera uppgifterna att genomföra adoptionsutredningar. Tillika kan nämnden delegera uppgifterna att utreda eller lämna upplysningar i mål och ärende om vårdnad, boende och umgänge på uppdrag från en domstol (10 kap. 5 § socialtjänstlagen samt 4 kap. 14 § och 6 kap. 19 § föräldrabalken.

Ärendets handlingar

- Förordnande, bilaga 1

Ärendebeskrivning

För närvarande har två tidigare särskilt förordnade tjänstemän vid familjerätten avslutat sina anställningar. En tjänst är emellertid återbesatt med en behörig socionom med många års erfarenhet från socialtjänstens verksamhetsområde. Med anledning av förordnande upphör om en anställning avslutas behövs ytterligare en tjänsteman förordnas för att utföra ovan nämnda uppgifter.

Av rådande delegationsordning för socialnämnden framgår det att enhetschef ska lämna förslag till nämnden på lämplig tjänsteman som kan förordnas att utföra nämnda arbetsuppgifter, delegationsordningen avsnitt 2.1 punkterna 4 och 9.

Förvaltningens bedömning

Förordnandet innebär, jämfört med nuläget, att bemanningen hos familjerätten förstärks. Det medför i övrigt ingen förändring i arbetsuppgifterna eftersom det är familjerättens tjänstemän som socialnämnden tar i anspråk för att genomföra adoptionsutredningar och för att på domstols begäran lämna upplysningar. Förordnandet medför heller inga förändringar i anställningen utan följer villkoren i anställningsavtalet och bilaga 1.

Förvaltningens förslag

Socialnämnden föreslås därför besluta att utse Margareta Johansson till särskilt förordnad tjänsteman. Eftersom förordnande upphör vid anställningens avslutande ska namnen på de tjänstemän som inte längre har kvar sin anställning följaktligen utgå i bilaga 1.

Ulla Lindberg
Enhetschef

*Beslutet skickas till:
Förvaltningschef
Avdelningschef barn/unga/vuxen
Enhetschef
Särskilt förordnade tjänstemannen
Akten*

Förordnande

Socialnämnden förordnar nedan angivna tjänstemän att för nämndens räkning och i dess ställe, dels genomföra adoptionsutredningar, dels utreda eller lämna upplysningar i mål eller ärende om vårdnad, boende eller umgänge efter begäran från domstol.

Förordnandet medför inga förändringar av anställningsavtalet och gäller under tiden tjänstemannen har kvar sin anställning. En särskild förordnad tjänsteman entledigas på egen begäran eller när anställningen avslutas eller om arbetsuppgifterna förändras på annat sätt.

Till särskild förordnad tjänsteman vid familjerätten utses:

Margareta Johansson

Sedan tidigare särskilt förordnade tjänstemän vid familjerätten, SOCN/2019:30:

Eva Carlsson

Ulrika Borg

Rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt SoL - tredje kvartalet 2020

Socialförvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att godkänna rapporten om ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) för tredje kvartalet 2020.
2. Till kommunfullmäktige anmäla gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § SoL som är äldre än tre månader.

Sammanfattning av ärendet

Enligt 16 kap. 6 h § SoL ska socialnämnden rapportera alla gynnande nämndbeslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet till fullmäktige. Nämnden ska även rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

I rapporteringen ska nämnden ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. Rapportering enligt denna paragraf skall ske en gång per kvartal.

För tredje kvartalet 2020 finns två (2) gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månaden från beslutsdatum.

Ärendebeskrivning

Rapport över gynnade beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslutet.

Biståndstyp	Beslutsdatum	Förfluten tid till tredje kvartalets slut 2020	Kommentar
Kontakt/komplementfamilj	2020-04-01	182	Beslutet verkställdes efter 177 dagar
Kontakt/komplementfamilj	2020-04-01	182	Beslutet verkställdes efter 177 dagar

Madelene Sonnerfors
Nämndsekreterare

Beslutet skickas till:
Kommunfullmäktige, akten

Sammanträdesdagar 2021 - socialnämnden samt dess utskott

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att anta upprättat förslag till sammanträdesdagar 2021 för socialnämnden samt dess utskott.

Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har upprättat förslag till sammanträdesdagar för år 2021 för socialnämnden och dess utskott. Enligt förslaget sammanträder nämnden tisdagar klockan 15:00 och utskottet torsdagar klockan 08:30 nedanstående datum. Beredning inför nämnd är vanligtvis tisdagar veckan före nämnd.

Månad	Nämnd tisdagar kl. 15:00	Utskott torsdagar kl. 08:30	Anmärkning
Januari	26	14, 28	<ul style="list-style-type: none"> Årsredovisning för 2020 (1 februari) Redovisning av genomförd internkontroll (1 februari)
Februari	-	11, 25	
Mars	23	11, 25	
April	27	8, 22	
Maj	25	6, 20	
Juni	15	3, 17	
Juli	-	1, 15	
Augusti	31	12, 26	<ul style="list-style-type: none"> Underlag för övergripande plan med budget för 2022-2024 (31 augusti)
September	28	9, 23	<ul style="list-style-type: none"> Delårsrapport för 2021 (30 september)
Oktober	26	7, 21	
November	-	4, 18	
December	14	2, 16	

Förslaget har anpassats efter kommunstyrelsens inlämningstider i enlighet med kommunfullmäktiges beslut.

Madelene Sönnersfors
Nämndsekreterare

Beslutet skickas till:
Kommunledningsförvaltningen
Akten

Yttrande över granskning av socialnämndens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till egen försörjning

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att anta socialförvaltningens yttrande som sitt eget och skicka det till kommunens revisorer.

Sammanfattning av ärendet

Pwc har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning av socialnämndens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till egen försörjning. Granskningen påvisar att nämnden inom vissa områden inte helt säkerställer att individer som uppbär ekonomiskt bistånd får ändamålsenliga insatser. Utifrån de revisionsfrågor som sammanvägts konstateras det att det saknas genomförandepplaner. Nämnden behöver fortsätta att arbeta med den externa och interna samverkan för att nå resultat på individnivå. Nämnden behöver fortsätta att arbeta med kontinuitet i chefs- och medarbetarled samt att det finns utmaningar i uppföljning av insatsernas resultat och effekter

Ärendets handlingar

- Missiv- Granskning av socialnämndens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till egen försörjning
- Revisionsrapport- Granskning av socialnämndens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till egen försörjning

Förvaltningens bedömning

Socialnämnden arbetar aktivt med att få ut fler till egen försörjning och har under det gångna året prioriterat arbete med samverkan mellan Viadidakt och socialnämndens verksamheter. Detta upplevs idag fungera bättre än tidigare och en större förståelse finns idag hos medarbetare för varandras uppdrag. Det har kommit till insatser i form av anställningar vilket resulterat i att 23 personer har fått annan försörjning via denna insats. Arbetet avstannade tyvärr något under våren på grund av pandemin men är efter sommaren återupptaget. När det gäller samverkan med de statliga myndigheterna så har

olika samverkansstrukturer för detta tagits fram under året. Förvaltningscheferna har till exempel tillsammans med arbetsförmedlingen möten regelbundet för att lyfta olika samverkansfrågor där det framförts svårigheter på handläggarnivå. Även ett nytt samverkansavtal har tagits fram för att reglera ansvarsfördelning mellan parterna.

När det gäller genomförandeplaner så finns det ett förbättringsarbete att göra framåt. Idag sammanställs inte planeringen i en plan utan allt dokumenteras i löpande anteckningar i akten. Verksamheten kommer under hösten arbeta med att övergå till att upprätta genomförandeplaner så att planeringen på individnivå i stället sammanställs på ett överskådligt sätt i ett dokument.

Utöver detta så planeras ytterligare åtgärder för att nå resultat. I granskningen nämns jämförelser från andra kommuner och ett arbete är påbörjat för att på en mer detaljerad nivå göra jämförelser av arbetssätt osv. Ett antal av de socioekonomiskt lika kommunerna kommer att väljas ut för fördjupade jämförelser.

Under året har en planerad neddragning av tre heltidsanställda gjorts. Bakgrunden är att Katrineholms socialförvaltning i jämförelse med andra haft en tätare bemanning av socialsekreterare med ett ärendeantal på 22 ärenden per handläggare. Riksgenomsnittet inom ekonomiskt bistånd är 46 ärenden per handläggare. Efter neddragningen så har socialsekreterare 31 ärenden per tjänst. I samband med neddragningarna så skapade det oro och flera personer sa upp sig. Dock är samtliga tjänster nu tillsatta. Verksamheten fortsätter att arbeta med stabilitet och kontinuitet.

Lena Ludvigsson
Förvaltningschef

Beslutet skickas till:
Revisorerna
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktiges presidium
Kommunchefen
Ekonomichefen
Akten



Katrineholm

Revisorerna



2020-08-25

Socialnämnden

Granskning av socialnämndens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till egen försörjning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Katrineholms kommun har PwC genomfört en granskning avseende socialnämndens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till att bli självförsörjande.

Vår sammanfattande bedömning är att socialnämnden inte helt säkerställer att individer som uppbär ekonomiskt bistånd får ändamålsenliga insatser som kan leda till egen försörjning.

Bedömningen baseras på en sammanvägning av nedanstående revisionsfrågor.

Revisionsfråga	Kommentar
Revisionsfråga 1 <i>Finns mål, riktlinjer och rutiner för arbetet med att få individer till egen försörjning?</i>	Delvis uppfylld Socialnämnden har formulerat mål och uppdrag till förvaltningen som har bäring på det granskade området. Befintliga riktlinjer är kända och tillämpade i verksamheten. Riktlinjen om att samtliga individer ska ha en dokumenterad genomförandeplan som beskriver vägen till egen försörjning efterlevs inte fullt ut, varför vi bedömer det vara av vikt att ett arbete fortsätter på detta område.
Revisionsfråga 2 <i>Finns etablerade samverkansstrukturer för arbetsmarknadsinsatser, internt och externt?</i>	Delvis uppfylld Det finns etablerade strukturer för både intern samverkan mellan kommunens aktörer och extern samverkan med parter såsom exempelvis Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan samt regionen. Det utvecklingsarbete som skett tillsammans med



tes jok

Viadidaktnämnden har gett ökade förutsättningar för samsyn och likriktning i arbetet med att stötta individer till egen försörjning.

Det finns vissa utmaningar i samverkan i det operativa arbetet på individnivå med parter som exempelvis Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

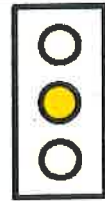
Revisionsfråga 3

Sker en tillfredsställande uppföljning av insatsernas resultat och effekter?

Delvis uppfyllt

Det finns en i huvudsak tydlig ansvarsfördelning vad gäller uppföljning på individnivå. Det finns dock brister vad gäller upprättande av genomförandeplaner, vilket riskerar att medföra utmaningar i uppföljningen av insatsernas resultat och effekter.

Det finns en i huvudsak tydlig struktur för uppföljning på aggregerad nivå och åtgärder har till viss del vidtagits mot bakgrund av identifierade behov.



Rekommendationer

Mot bakgrund av genomförd granskning vill vi lämna följande rekommendationer till socialnämnden:

- Att socialnämnden fortsätter att arbeta för en välfungerande samverkan med interna och externa parter, i syfte att säkerställa en gemensam målbild för insatserna samt för att med skärpa tydliggöra respektive parts ansvar.
- Att socialnämnden ser över och tydliggör vad rapporteringen till nämnden ska innehålla för att nämnd och förvaltning ska ha kännedom om, och samsyn kring, de frågor som rör det granskade området.
- Att socialnämnden fortsätter att arbeta för kontinuitet i både chefs- och medarbetarled, i syfte att skapa en stabil personalsituation som kan bidra till en god grund för en kvalitativ och rättssäker ärendehantering.

Vi emotser socialnämndens yttrande på detta missiv och bilagd rapport senast den 16 november 2020.

REVISORERNA



Jan-Olof Blomster
Ordförande



Jan Olov Karlsson



Revisorerna

Distribution av rapport Granskning av socialnämndens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till egen försörjning.

Till
Socialnämnden

För kännedom till:
Kommunfullmäktiges presidium
Kommunchefen
Ekonomichefen

Granskning av socialnämndens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till egen försörjning

Katrineholms kommun

Augusti 2020

Erika Brolin

Isabelle Panasco

Innehållsförteckning

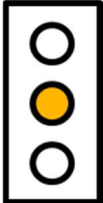
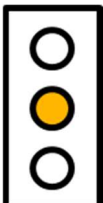
1.	Inledning	4
1.1.	Bakgrund	4
1.2.	Syfte och revisionsfrågor	4
1.3.	Revisionskriterier	4
1.4.	Avgränsning	4
1.5.	Metod	4
2.	Organisation och statistik	5
3.	Iakttagelser och bedömningar	6
3.1.	Mål, riktlinjer och rutiner	6
3.1.1.	Iakttagelser	6
3.1.2.	Bedömning	8
3.2.	Etablerade samverkansstrukturer	8
3.2.1.	Iakttagelser	8
3.2.2.	Bedömning	11
3.3.	Uppföljning av resultat och effekter	11
3.3.1.	Iakttagelser	11
3.3.2.	Bedömning	13

Sammanfattning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Katrineholms kommun har PwC genomfört en granskning avseende socialnämndens arbete med att få individer som uppstår ekonomiskt bistånd till att bli självförsörjande.

Vår sammanfattande bedömning är att socialnämnden inte helt säkerställer att individer som uppstår ekonomiskt bistånd får ändamålsenliga insatser som kan leda till egen försörjning.

Bedömningen baseras på en sammanvägning av nedanstående revisionsfrågor.

Revisionsfråga	Kommentar	
<p>Revisionsfråga 1</p> <p><i>Finns mål, riktlinjer och rutiner för arbetet med att få individer till egen försörjning?</i></p>	<p>Delvis uppfyllt</p> <p>Socialnämnden har formulerat mål och uppdrag till förvaltningen som har bäring på det granskade området. Befintliga riktlinjer är kända och tillämpade i verksamheten.</p> <p>Ett arbete kring samsyn och gemensam målbild mellan socialnämnden och Viadaktsnämnden har skett och detta har bidragit positivt till verksamheternas förståelse för varandra och en strävan mot samma mål.</p> <p>Riktlinjen om att samtliga individer ska ha en dokumenterad genomförandeplan som beskriver vägen till egen försörjning efterlevs inte fullt ut, varför vi bedömer det vara av vikt att ett arbete fortsätter på detta område.</p>	
<p>Revisionsfråga 2</p> <p><i>Finns etablerade samverkansstrukturer för arbetsmarknadsinsatser, internt och externt?</i></p>	<p>Delvis uppfyllt</p> <p>Det finns etablerade strukturer för både intern samverkan mellan kommunens aktörer och extern samverkan med parter såsom exempelvis Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan samt regionen. Det utvecklingsarbete som skett tillsammans med Viadidakt har gett ökade förutsättningar för samsyn och likriktning i arbetet med att stötta individer till egen försörjning.</p> <p>Kostnaderna för ekonomiskt bistånd i Katrineholms kommun ökar, trots att antalet hushåll minskar. Det finns vissa utmaningar i samverkan i det operativa arbetet på individnivå med parter som exempelvis Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Vi bedömer att det är av vikt att socialnämnden fortsätter att arbeta för en välfungerande samverkan med övriga parter, i syfte att säkerställa en gemensam målbild för insatserna samt för att tydliggöra respektive parts ansvar. Detta för att bland annat öka förutsättningarna för att förkorta perioderna av enskilda individers biståndsberoende.</p>	

Revisionsfråga 3

Sker en tillfredsställande uppföljning av insatsernas resultat och effekter?

Delvis uppfyllt

Det finns en i huvudsak tydlig ansvarsfördelning vad gäller uppföljning på individnivå. Det finns dock brister vad gäller upprättande av genomförandepaner, vilket riskerar att medföra utmaningar i uppföljningen av insatsernas resultat och effekter.

Det finns en i huvudsak tydlig struktur för uppföljning på aggregerad nivå och åtgärder har till viss del vidtagits mot bakgrund av identifierade behov.

Statistik visar att de totala kostnaderna för ekonomiskt bistånd i Katrineholms kommun ökar, medan antalet hushåll som uppbär bistånd sjunkit till år 2019 jämfört med de närmast föregående åren.

Vad gäller innevarande år har pågående covid-19-pandemi medfört utmaningar bland annat i form av bortfall i personalstyrkan samt att verksamheter är stängda för fysisk närvaro, vilket begränsat möjligheterna till ett aktivt klientarbete till förmån för handläggning och utbetalning av bistånd.

Kommunen har en hög andel barn i ekonomiskt utsatt situation. Vi bedömer att socialnämnden särskilt bör följa situationen för hushåll där barn ingår, så att åtgärder kan vidtas för att öka möjligheterna för föräldrar att få tillgång till ändamålsenliga insatser som kan leda till egen försörjning.

**Rekommendationer**

Mot bakgrund av genomförd granskning vill vi lämna följande rekommendationer till socialnämnden:

- Att socialnämnden fortsätter att arbeta för en välfungerande samverkan med interna och externa parter, i syfte att säkerställa en gemensam målbild för insatserna samt för att tydliggöra respektive parts ansvar.
- Att socialnämnden ser över och tydliggör vad rapporteringen till nämnden ska innehålla för att nämnd och förvaltning ska ha kännedom om, och samsyn kring, de frågor som rör det granskade området.
- Att socialnämnden fortsätter att arbeta för kontinuitet i både chefs- och medarbetarled, i syfte att skapa en stabil personalsituation som kan bidra till en god grund för en kvalitativ och rätts-säker ärendehantering.

1. Inledning

1.1. Bakgrund

Socialtjänstlagen (2001:453) gör gällande att socialnämnden i sin verksamhet ska främja den enskildes rätt till bland annat arbete och utbildning. Vidare stipuleras att nämnden ska ta initiativ till och bevaka att åtgärder vidtas för att skapa goda förhållanden för grupper som har behov av samhällets särskilda stöd.

I enlighet med socialtjänstlagen får nämnden begära att den som uppbär försörjningsstöd under viss tid ska delta i anvisad praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet, om den enskilde inte har kunnat erbjudas någon lämplig arbetsmarknadspolitisk åtgärd. Syftet med praktiken eller den kompetenshöjande verksamheten är att utveckla den enskildes möjligheter att i framtiden försörja sig själv och ska utformas med skälig hänsyn till den enskildes individuella önskemål och förutsättningar. Fortsatt försörjningsstöd får vägras eller nedsättas om den enskilde utan godtagbart skäl avböjer att delta i, eller uteblir från, sådan insats.

Framgångsrika åtgärder i arbetet mot arbetslöshet ger de arbetssökande möjligheter till en meningsfull sysselsättning i form av exempelvis utbildning, praktik eller arbete, samtidigt som kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd kan minska. För att lyckas med detta krävs en fungerande samverkan både internt och externt.

De förtroendevalda revisorerna i Katrineholms kommun har i sin risk- och väsentlighetsanalys funnit skäl att granska kommunens arbete med att få individer som uppbär ekonomiskt bistånd till egen försörjning.

1.2. Syfte och revisionsfrågor

Syftet med granskningen är att bedöma om socialnämnden säkerställer att individer som uppbär ekonomiskt bistånd får ändamålsenliga insatser som kan leda till egen försörjning. Granskningen genomförs utifrån följande revisionsfrågor:

- Finns mål, riktlinjer och rutiner för arbetet med att få individer till egen försörjning?
- Finns etablerade samverkansstrukturer för arbetsmarknadsinsatser, internt och externt?
- Sker en tillfredsställande uppföljning av insatsernas resultat och effekter?

1.3. Revisionskriterier

- Socialtjänstlag (2001:453)
- Lokala styrande och stödjande dokument för området

1.4. Avgränsning

Granskningen avgränsas till att primärt fokusera på individer som står relativt nära arbetsmarknaden.

1.5. Metod

- Sammanställning av statistik
- Genomgång av för granskningen relevanta dokument
- Intervjuer med följande funktioner inom socialnämndens ansvarsområde: nämndsordförande, förvaltningschef, avdelningschef, enhetschef med ansvar för ekonomiskt bistånd samt ett urval av socialsekreterare. Därutöver har även en intervju med arbetsmarknadschef (tillhör viadidaktnämndens ansvarsområde) genomförts.

Samtliga intervjuade har getts möjlighet att granska sakinnehållet i rapporten.

2. Organisation och statistik

I socialnämndens reglemente, senast reviderat av kommunfullmäktige 2009-01-19 § 8, står det att nämnden har ansvar för vad i lag sägs om socialnämnd eller motsvarande. I reglementet står det även att *"Nämnden har ansvar för att fullgöra uppgifter som råd, stöd, biståndsprövningar och behandlingsinsatser enligt socialtjänstlagen"*.

Vid granskningstillfället arbetar 26 stycken socialsekreterare på enheten för ekonomiskt bistånd. Därutöver finns två så kallade verksamhetsledare som inte handlägger egna ärenden utan fungerar som närmaste arbetsledning i ärendefrågor. Socialsekreterarna är uppdelade i fyra olika specialistgrupper; mottagningsgrupp, ungdomsgrupp, arbetsmarknadsgrupp respektive hälso- och beroendegrupp. I verksamhetshandledarnas roll ligger bland annat att bidra till att handläggning och bedömning sker så likvärdigt som möjligt.

Katrineholms arbetsmarknadsenhet tillhör organisatoriskt Viadidakt-nämnden. Viadidakt är en gemensam förvaltning för arbetsmarknad och vuxnas lärande i Katrineholms och Vingåkers kommuner. Förvaltningen erbjuder bland annat praktikplatser, utbildningar på olika nivåer samt coachning till jobb och sysselsättning.

I socialnämndens måluppfyllelsebedömning för år 2019 noterar vi bland annat följande:

- Andelen ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden ett år efter fullföljd gymnasieutbildning (yrkesprogram kommunala skolor) är lägre i Katrineholms kommun jämfört med riket.
- Andelen invånare i åldern 17-24 år som varken arbetar eller studerar är högre i Katrineholms kommun jämfört med riket.
- Andelen arbetslösa individer är högre i Katrineholms kommun jämfört med riket.
- Andelen vuxna personer som ej återaktualiserats för försörjningsstöd ett år efter avslutat ärende är lägre i Katrineholms kommun jämfört med riket.

Statistikuppgifter publicerade i Kolada¹ visar på att kostnaderna för ekonomiskt bistånd (kr per invånare) i Katrineholms kommun de senaste åren varit högre både i jämförelse med riket och strukturellt liknande kommuner.

I socialnämndens plan med budget 2020 framgår att åtgärder för att få individer från bidrag till anställning är och kommer att fortsätta vara viktigt. Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd i Katrineholms kommun har minskat. De försörjningsstödstagare som står nära arbetsmarknaden kommer ut i arbete, medan de hushåll som fortsatt söker försörjningsstöd står längre ifrån arbetsmarknaden.

När beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453) fattas anges en så kallad orsakskod som talar om anledningen till att den enskilde uppbär bistånd. I statistik som vi erhållit inom ramen för granskningen noterar vi bland annat att nedanstående var de vanligast förekommande orsakskoderna i mars 2020. Inom parantes anges antalet personer för respektive kod. Det totala antalet kodade individer var 744.

- *Arbetslös, ingen ersättning* (175)
- *Sjukskriven, otillräcklig ersättning/stöd* (121)
- *Arbetslös, sociala skäl* (96)
- *SFI* (57)

¹ En databas för kommuner och regioner som ger möjlighet till jämförelser och analys

3. Iakttagelser och bedömningar

3.1. Mål, riktlinjer och rutiner

Revisionsfråga 1: Finns mål, riktlinjer och rutiner för arbetet med att få individer till egen försörjning?

3.1.1. Iakttagelser

Nämndens mål och uppdrag

I Katrineholms kommun finns en kommunplan 2019-2022, som fastställdes av kommunfullmäktige i januari 2019. Övergripande mål och resultatmål som anges i kommunplanen gäller under hela mandatperioden. Socialnämnden har formulerat resultatmål med utgångspunkt i de kommunövergripande målen. Som grund för att följa upp resultatmålen har ett antal indikatorer fastställts. En årlig översyn av indikatorerna görs i samband med att nämnderna lämnar underlag för övergripande plan med budget. Vi noterar att flertalet indikatorer för år 2020 saknar på förhand definierade målvärden. I granskningen ges uttryck för att arbetet med indikatorer är ett utvecklingsområde för hela förvaltningen, bland annat mot bakgrund av svårigheter att få ut relevant statistik ur verksamhetssystemet. Detta framhålls försvåra arbetet med att ta fram relevanta indikatorer och målvärden som ska följas upp.

Socialnämnden fastställde den 2019-12-18 nämndens plan med budget för 2020. I denna framgår tre resultatmål som berör försörjningsstödsområdet:

- Ökad sysselsättning
- Ökad övergång från försörjningsstöd till egen försörjning
- Minskade kostnader för utbetalt försörjningsstöd

Vi noterar att även Viadidaktnämnden har fastställt resultatmålet *Ökad övergång från försörjningsstöd till egen försörjning*.

Några av de intervjuade ger uttryck för att de politiska målen inom området ekonomiskt bistånd upplevs som otydliga. Det råder dock en enighet om att det finns en politisk viljeriktning om att socialtjänsten och Viadidakt ska samarbeta bland annat utifrån syftet att sänka kostnaderna för försörjningsstöd.

I Viadidaktnämndens nämndplan med budget 2020 framgår att nämnden har fått en tillfällig ramförstärkning från Katrineholms kommun med tre miljoner kronor per år 2020-2021 för arbetsmarknadsåtgärder. Även Vingåkers kommun bidrar med förstärkning för denna period. Målet med den tillfälliga ramförstärkningen framhålls vara att minska kostnaderna för försörjningsstöd genom att fler deltagare kommer i egen försörjning. Pengarna planeras att användas både till personalresurser och för ett aktivt arbete med subventionerade anställningar och korta utbildningsinsatser.

Rutiner och stöd i handläggningen av försörjningsstöd

Styrande och stödjande dokument som är vägledande för handläggningen och klientarbetet inom enheten för ekonomiskt bistånd finns samlade och tillgängliga för samtliga medarbetare i ett digitalt ledningssystem. Vid intervjuer beskrivs riktlinjerna och rutinerna vara dokument som uppdateras kontinuerligt. Intervjuade socialsekreterare bekräftar att rutiner och riktlinjer tillämpas i verksamheterna och fungerar som ett stöd i det dagliga arbetet.

Respektive specialistgrupp träffas en gång i veckan för kollegial ärendehandledning där socialsekreterarna har möjlighet att lyfta ärenden där stöd och vägledning behövs för att komma vidare. Därutöver har respektive socialsekreterare, tillsammans med verksamhetsledare, en genomgång av hela ärendelistan cirka var sjätte vecka.

Antalet ärenden per socialsekreterare varierar mellan ca 25 och upp emot 50, beroende på hur omfattande behovet av stöd är hos den målgrupp som socialsekreteraren arbetar med.

Vid granskningstillfället har enheten inte någon extern handledning. Flertalet intervjuade ger dock uttryck för att extern handledning för processfrågor vore önskvärt. Upphandling av aktör för extern handledning uppges behöva ske minst en termin innan handledningen planeras börja och organisatoriska förutsättningar i form av chefsbyten inom förvaltningen under 2019 framhålls som bakgrund till att detta ej skett.

Ett ärendes gång

Vid intervjuer beskrivs processen från det att en individ tar kontakt med socialförvaltningen till dess att individen har blivit självförsörjande och ett ärende avslutas. Samtliga nya ärenden går genom mottagningsgruppen, där socialsekreterare ansvarar för att genomföra en grundutredning avseende rätten till bistånd. När utredningen är klar lämnas ärendet över till en socialsekreterare i någon av de övriga specialistgrupperna. I socialnämndens tertialrapport 1 avseende år 2020 framgår att samtliga nybesök och uppföljningar för närvarande sker via telefon, mot bakgrund av pågående covid-19-pandemi.

Utredningsarbetet sker utifrån en särskild mall som finns i verksamhetssystemet. I *riktlinjer med tillämpningsregler och handläggningsordning* framgår att utredningen bland annat ska innehålla uppgifter om hur länge den enskilde har varit inskriven på Arbetsförmedlingen och om någon handlingsplan finns upprättad på Arbetsförmedlingen. Här betonas även vikten av att ta reda på om den enskilde har nedsatt arbetsförmåga.

Anvisning till Viadidakt

I *riktlinjer med tillämpningsregler och handläggningsordning* hänvisas till 4 kap. 4 § socialtjänstlagen som anger att nämnden kan kräva att den enskilde, som inte kunnat erbjudas lämplig arbetsmarknadspolitisk åtgärd, deltar i av nämnden anvisad praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet som syftar till att utveckla den enskildes möjligheter att försörja sig själv. Vi har inom ramen för granskningen tagit del av ett rutindokument som beskriver processen för aktualisering till Viadidakt.

Viadiakt har två kärnverksamheter; arbetsmarknadsenhet och vuxnas lärande. Socialtjänsten har möjlighet att i samarbete med arbetsmarknadsenheten aktualisera klienter för kompetenshöjande verksamhet. Det övergripande kravet för de arbets sökande är att alla förväntas delta i samtliga åtgärder som kan bidra till egenförsörjning och kompetensutveckling. Vid intervjuer framkommer att ett kriterie för deltagande i Viadiakts verksamheter är att berörd individ har en närvaroförmåga om minst 50 %, vilket inte nödvändigtvis är detsamma som arbetsförmåga.

Innan ett beslut om deltagande i Viadidakt verksamhet fattas behöver samråd med Arbetsförmedlingen ske, för att säkerställa att det inte finns någon pågående planering. Verksamhetsledare inom enheten för ekonomiskt bistånd ansvarar för detta samråd. Om den enskilde inte erbjudits någon arbetsmarknadspolitisk åtgärd sker en anvisning till Viadidakt, som utser en ansvarig jobbcoach. Därefter tar jobbcoachen kontakt med ansvarig socialsekreterare för att boka in en tid för trepartssamtal tillsammans med klienten.

Genomförandeplan

I befintliga riktlinjer framgår att det, för personer som bedöms få behov av ekonomiskt bistånd längre tid än tre månader, ska upprättas en genomförandeplan. Ansvarig socialsekreterare ska, tillsammans med berörd klient och jobbcoach på Viadidakt, arbeta fram en personlig genomförandeplan som ska följas upp minst var tredje månad. Syftet med genomförandeplanen är att skapa en tydlig struktur för genomförande och uppföljning av en beslutad insats. Vid intervjuer ges uttryck för att det finns förbättringspotential vad gäller efterlevnaden till detta, då inte alla berörda klienter har en dokumenterad genomförandeplan. I granskningen framkommer att det i alla ärenden finns en plan i journalen, även om dessa inte alltid är i formatet genomförandeplan. Som bakgrund nämns bland annat att personalresurserna varit hårt ansatta till följd av exempelvis sjukdom och personalomsättning. För att få arbetet att fungera över hela enheten lyfts bland annat vikten av en tydlig och kontinuerlig styrning av arbetsledningen i vardagen. Den höga

personalomsättningen som förvaltningen upplevt under året samt personalnedskärningar i omfattningen två årsarbetare uppges komma att innebära sämre förutsättningar för att genomföra de utbildnings- och utvecklingsinsatser som krävs för att få igång processerna med genomförandeplaner och uppföljning av dessa på bred front.

Vid intervju med representant från Viadidakt framkommer att jobbcoach i respektive ärende gör en kompetensinventering över den enskilde och upprättar därefter en handlingsplan för arbete eller studier.

Utveckling av arbetssätt

Vid intervjuer framkommer att socialförvaltningen och Viadidakt i mars 2019 påbörjade ett utvecklingsarbete, som bland annat syftar till att skapa en gemensam målbild och förstärkt samverkan mellan verksamheterna. Bland annat genomfördes en planeringsdag där all personal med undantag för ungdomshandläggarna samlades. Därefter lanserades det man valt att kalla för *Trappan*, som beskriver de olika tillgängliga insatserna och vad som saknas. I detta avseende identifierades bland annat en avsaknad av insatser på "de lägsta trappstegen", dvs. insatser som syftar till att exempelvis utreda arbetsförmåga och stötta individer i att komma igång med sysselsättning i någon grad. En koordinering av insatserna runt den enskilde klienten ansågs behöva ske och sysselsättningar riktade mot olika målgrupper behövde skapas. Samverkan mellan enheten för ekonomiskt bistånd och Viadidakt tydliggjordes också, kring vilka klienter som kan vara aktuella för anvisning till Viadidakt. I statistik från Kolada noterar vi att andelen anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten som initierats av socialtjänsten ökade kraftigt mellan åren 2018 och 2019, från 46 % till 92 %. Samtidigt sjönk andelen anvisningar initierade av Arbetsförmedlingen från 25 % år 2018 till 4 % år 2019.

Vi kan i socialnämndens tertiärrapport avseende januari-april 2020 utläsa att samarbetet med Viadidakt har försvårats utifrån covid-19-pandemins konsekvensen och därför inte kunnat fullföljas enligt plan.

3.1.2. Bedömning

Vi bedömer revisionsfrågan som delvis uppfylld.

Socialnämnden har formulerat mål och uppdrag till förvaltningen som har bäring på det granskade området. Utifrån genomförd granskning är vår bedömning att befintliga riktlinjer är kända och tillämpade i verksamheten.

Genomförd granskning indikerar att ett arbete kring samsyn och gemensam målbild mellan socialnämnden och Viadidakt skett och att detta bidragit positivt till verksamheternas förståelse för varandra. Intervjuer som genomförts förmedlar en i huvudsak samstämmig bild av att man idag i högre grad strävar mot samma mål.

Befintliga riktlinjer gör gällande att varje individ som bedöms ha behov av bistånd längre tid än tre månader ska ha en genomförandeplan. Mot bakgrund av att det i granskningen framkommer att detta inte fullt ut efterlevs i praktiken, bedömer vi det vara av vikt att ett arbete fortsätter för att säkerställa att samtliga berörda individer har en dokumenterad plan som beskriver vägen till egen försörjning.

3.2. Etablerade samverkansstrukturer

Revisionsfråga 2: Finns etablerade samverkansstrukturer för arbetsmarknadsinsatser, internt och externt?

3.2.1. Iakttagelser

I nämndens plan med budget 2020 framgår det att det krävs ett uthålligt och strategiskt samarbete både internt och externt, mellan förvaltningar och nämnder, med Region Sörmland, Arbetsför-

medlingen, Försäkringskassan och Migrationsverket för att lyckas med att minska kostnaderna för försörjningsstöd.

I kommunens *riklinjer med tillämpningsregler och handläggningsordning* anges att om den enskilde behöver insatser från andra aktörer ska socialnämnden samverka med dessa, i enlighet med 3 kap 5 § socialtjänstlagen. Huvudregeln är att den enskilde måste ha gett sitt samtycke till samverkan och till informationsöverföring mellan socialnämnden och de andra aktörerna.

Vid intervjuer beskrivs att samverka med andra parter är en förutsättning för socialtjänstens arbete med att få individer till egen försörjning. I nämndens plan med budget 2020 framgår att samarbetet med Viadidakt som startade under våren 2019 kommer att fortsätta i syfte att, tillsammans med Arbetsförmedlingen, hitta arbete eller annan sysselsättning till de personer som är aktuella för ekonomiskt bistånd.

Vid intervjuer lyfts främst följande samverkanspartners fram som centrala:

- Internt inom kommunen
- Andra kommunala aktörer: Viadidakt, förvaltningar i kommunen liksom andra kommuner i länet
- Region Sörmland: vårdcentraler, psykiatri
- Statliga aktörer: Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan

Samverkansstrukturer inom kommunen

Som tidigare nämnts träffas socialsekreterare och verksamhetsledare regelbundet, för exempelvis ärendegenomgångar. Därutöver beskrivs vid intervjuer samverkansmöten på chefsledningsnivå inom socialförvaltningen, där bland annat nuläge och utveckling av verksamheterna på en mer övergripande nivå behandlas.

Vid intervjuer framkommer att socialförvaltningen, tillsammans med barn- och utbildningsförvaltningen, har sökt pengar för att kunna erbjuda språkutbildning för kvinnor med svaga kunskaper i det svenska språket och som varit föräldralediga under en längre tid och till följd av detta missat svenska för invandrare (SFI). Vid granskningstillfället har förvaltningarna dock ännu inte erhållit något svar kring huruvida de tilldelats medel för detta ändamål.

Intervjuade framhåller Viadidakt som en av socialtjänstens viktigaste samverkanspartners. I granskningen ges uttryck för att det under senare tid skett en positiv utveckling på området samverkan mellan socialförvaltningen och Viadidakt. Som tidigare nämnts har en gemensam planeringsdag genomförts för att skapa en gemensam riktning, målbild och samsyn i arbetet kring bland annat arbetsmarknadsinsatser.

Förvaltningschefen inom socialförvaltningen och arbetsmarknadschefen från Viadidakt träffas regelbundet. Därutöver träffas även avdelnings- och enhetschef sina motsvarigheter från Viadidakt kontinuerligt. Därutöver nämnd bland annat frukostmöten på medarbetarnivå (där enhetschef och verksamhetsledare deltar), vilket sker var sjätte vecka. Syftet med dessa gemensamma möten framhålls vara att dela information och skapa gemensamma synsätt i gemensamma frågor.

Kommunen har ett samverkansprojekt tillsammans med det lokala näringslivet, där även service- och teknikförvaltningen är en part. Det så kallade MIKA-projektet sträcker sig över perioden 2018-06-01 till 2020-11-30 och står för Mat och Integration i Katrineholm. Projektet syftar till att ta tillvara på kunskaper och erfarenheter från andra kulturer i odling och matlagning.

På handläggarnivå sker samverkan mellan socialsekreterare och jobbcoacher inom Viadidakt primärt i enskilda ärenden. Enligt intervjuade kännetecknas samverkan mellan socialsekreterare inom enheten för ekonomiskt bistånd och arbetskonsulenter inom Viadidakt av en öppen dialog och tydliga roller, även om det finns vissa utmaningar. Enheten för ekonomiskt bistånd och Viadidakt dokumenterar i separata verksamhetssystem, vilket innebär att eventuell kommunikation mellan parterna kring vad som sker i enskilda ärenden sker via exempelvis mail.

Samverkansstrukturer med kommunala, regionala och statliga aktörer

Det finns en lokal samverkansgrupp mellan socialförvaltningen/ekonomiskt bistånd, Viadidakt samt Arbetsförmedlingen i Västra Sörmland. Vi har inom ramen för granskningen erhållit en dokumenterad överenskommelse som gällde perioden 2019-01-01 till 2019-12-31 och har sin utgångspunkt i Nationell överenskommelse om samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Sveriges kommuner och landsting². I denna överenskommelse framgår att *"målet är att genom god samverkan kunna rusta individerna för att ta plats på den reguljära arbetsmarknaden, bidra till arbetsmarknadens funktionssätt och den lokala arbetsmarknadens rekryteringsbehov. Den sekundära vinsten är självförsörjande individer med större egenmakt"*. I den lokala samverkansgruppen finns en strategisk styrgrupp med ansvariga chefer från respektive organisation som träffas regelbundet, cirka varannan vecka. Därutöver finns en arbetsgrupp som utgörs av en person från varje organisation, som ska fungera som en brygga mellan verksamheterna. Funktionerna inom arbetsgruppen ska tillsammans ansvara för att individer inte skickas runt mellan parterna utan avstämning och uppföljning. I granskningen framkommer att det inte finns något motsvarande avtal för år 2020 men att fokus i första hand lagts på att intensifiera och utveckla samarbetet, bland annat genom kontinuitet på chefsnivå mellan socialförvaltningen, Viadidakt och Arbetsförmedlingen.

Utöver ovanstående finns också en länsstyrgrupp bestående av representanter från Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, kommuner (Flen, Vingåker och Katrineholm) samt regionen, som träffas cirka en gång per månad.

Ytterligare ett samverkansforum som nämns vid intervjuer är Plattformen, där enheten för ekonomiskt bistånd och Viadidakt tillsammans med Arbetsförmedlingen kan diskutera individers möjligheter till insatser som bedöms föra denne närmare arbetsmarknaden.

Samverkan inom ramen för Samordningsförbund

Katrineholms kommun ingår i Samordningsförbundet RAR i Sörmland tillsammans med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Sörmland och samtliga kommuner i länet. Samordningsförbundet syftar till att tillsammans arbeta utifrån målsättningen att ge människor förutsättningen att ge människor bättre förutsättningar att försörja sig själva och vara mindre beroende av bidrag från samhället.

Genom samordningsförbundet finns bland annat TRIS (Tidig rehabilitering i samverkan), vilket innebär en samverkansyta där representanter från kommun (ekonomiskt bistånd), Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och koordinatörer från vårdcentraler träffas och lyfter enskilda individer. En processledare via Samordningsförbundet håller ihop arbetet kring TRIS och syftet med träffarna är i huvudsak att tillsammans göra upp en planering för individen, där respektive parts roll och ansvar tydliggörs.

Med stöd av medel från Samordningsförbundet genomförs projektet SIKTA Unga samt SIKTA Arbetsmarknad. I projektet ingår Katrineholms kommun, Flens kommun, Vingåkers kommun, Region Sörmland och Försäkringskassan. SIKTA Ungdom har motiverande och koordinerande uppdrag medan SIKTA Arbetsmarknad i högre grad arbetar med arbetsträning och i huvudsak en kontinuerlig kontakt med de arbetsgivare där arbetsträningen sker. SIKTA avser perioden 1 januari 2020 till och med december 2022.

Övrigt

Vid intervjuer förmedlas att samarbetet, både på individnivå och övergripande nivå, till viss del begränsas utifrån att exempelvis Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan inte alltid i praktiken deltar vid olika sammankomster. Från socialförvaltningen och Viadidakt arbetsmarknads håll ges uttryck för att man efter sommaren 2020 kommer att inleda träffar med chefer på motsvarande nivå inom Arbetsförmedlingen, för att skapa en yta för utvecklad samverkan mellan de olika verksamheterna.

Utifrån det som framgår i detta kapitel beskrivs vid vissa intervjuer en upplevelse av att kommunen i viss mån övertar ansvar för sådant som man anser bör ligga på annan huvudman. Som bakgrund

² Numera Sveriges kommuner och regioner

till detta nämns framförallt Arbetsförmedlingens nationella omorganisering, som medfört svårigheter i att möta Arbetsförmedlingen i praktiken samt att kontakterna och insatserna har minskat och i vissa fall helt upphört. Utifrån socialtjänstens uppdrag att stötta individer till självförsörjning har man behövt vända sig till kommunens egna insatser för att inte processen mot självförsörjning ska fördröjas.

I socialnämndens tertiärrapport 1 avseende år 2020 beskrivs att man inom ekonomiskt biståndsområdet förändrat arbetssättet till följd av den pågående covid-19-pandemin. Det förändrade arbetssättet innebär bland annat att besök med samverkanspartners hålls digitalt eller via telefon. I vissa specifika fall utförs besök med klienter och samverkanspartners fysiskt och då utifrån Folkhälsomyndighetens rekommendationer om avstånd och hygien. Viadidakt stängde sina verksamheter för fysisk närvaro den 23 mars och Arbetsförmedlingen kräver ingen inlämning av underlag för att aktivitetsstöd ska beviljas.

3.2.2. Bedömning

Vi bedömer revisionsfrågan som delvis uppfylld.

Vi konstaterar att det finns etablerade strukturer för både intern samverkan mellan kommunens aktörer och extern samverkan med parter såsom exempelvis Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan samt regionen. Utifrån genomförd granskning är vår bedömning att det utvecklingsarbete som skett tillsammans med Viadidakt gett ökade förutsättningar för samsyn och likriktning i arbetet med att stötta individer till egen försörjning.

Kostnaderna för ekonomiskt bistånd i Katrineholms kommun ökar, trots att antalet hushåll minskar. Genomförd granskning tyder på vissa utmaningar i samverkan i det operativa arbetet på individnivå med parter som exempelvis Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Mot bakgrund av detta bedömer vi att det är av vikt att socialnämnden fortsätter att arbeta för en välfungerande samverkan med övriga parter, i syfte att säkerställa en gemensam målbild för insatserna samt för att tydliggöra respektive parts ansvar. Detta för att bland annat öka förutsättningarna för att förkorta perioderna av enskilda individers biståndsberoende.

3.3. Uppföljning av resultat och effekter

Revisionsfråga 3: Sker en tillfredsställande uppföljning av insatsernas resultat och effekter?

3.3.1. Iakttagelser

Uppföljning på individnivå

När en biståndsmottagare är aktuell för kommunala arbetsmarknadsinsatser ligger i huvudsak uppföljningsansvaret för insatsen hos socialsekreteraren. I enlighet med befintliga riktlinjer ska den upprättade genomförandeplanen följas upp minst var tredje månad. Intervjuade socialsekreterare beskriver att de bokar in uppföljningssamtal cirka varannan eller tredje månad, från det att klienten påbörjat sin insats via Viadidakt. Vidare uppges vid intervjuer att det under inskrivningstiden på Viadidakt sker en dialog mellan jobbcoach och socialsekreterare antingen via telefon, mail eller trepartssamtal.

För att ha rätt till försörjningsstöd krävs i regel att den enskilde följer uppgjord planering och utifrån förmåga bidrar till att närma sig självförsörjning. Vid intervjuer framkommer att det åligger den enskilde att, tillsammans med sin ansökan om försörjningsstöd, inkomma med en närvarorapport som styrker deltagande i den insats där han/hon är inskriven. Om den enskilde inte följer uppgjord planering, kan detta medföra avdrag eller avslag på ansökan om bistånd. I *riktlinjer med tillämpningsregler och handlägningsordning* hänvisas till det lagstöd i socialtjänstlagen som reglerar detta. Det framgår även hur eventuellt avdrag på försörjningsstödet ska räknas ut. Vid intervjuer framhålls dock att det i praktiken inte alltid är enkelt att avgöra när avdrag ska göras, i vilken omfattning och var gränsen går för att helt avslå ansökan. Vid intervjuer ges uttryck för att verksamhetsledare vanligtvis är med i dessa bedömningar, bland annat i syfte att säkerställa en likvärdighet i hanteringen.

Uppföljning på aggregerad nivå

I granskningen framkommer att det pågår en kartläggning avseende försörjningsstödsärenden. Kartläggningen, som avser ärenden från de två senaste åren, omfattar bland annat vilka insatser som genomförts. Syftet med kartläggningen framhålls bland annat vara att identifiera de behov som finns och vilken typ av insatser som saknas för ett lyckat arbete med att få individer till egen försörjning. Resultatet från kartläggningen kommer att redovisas till socialnämnden senare under år 2020 och från förvaltningens håll hoppas man kunna utröna vilket fortsatt utvecklingsarbete som behöver ske för att kunna nå ett framgångsrikt arbete med bland annat långvarigt biståndsberoende klienter.

Statistik och kostnadsutveckling

Uppföljning på aggregerad nivå sker i huvudsak i form av månadsrapporter, tertial- och delårsrapport samt årsredovisning. Fem gånger per år redovisas månadsrapport till nämnden. Månadsrapporterna innehåller ekonomisk redovisning samt en uppsättning nyckeltal, bland annat kostnader för ekonomiskt bistånd. Tertial- och delårsrapport samt årsredovisning innehåller mer fördjupad information, såsom uppföljning av de uppdrag och ekonomi som nämnden beslutat om. Delårsrapporten innehåller även uppföljning av mål som nämnden beslutat om. Strukturen för uppföljningen till nämnden beskrivs som tydlig och systematisk.

Vi noterar i protokoll från socialnämndens sammanträden att nämnden i april 2019 erhöll rapportering av en internt genomförd genomlysning av ekonomiskt bistånd avseende åren 2017 och 2018. Genomlysningen innefattade bland annat statistik om det ekonomiska biståndets omfattning, nettokostnad, orsaker, beviljat bistånd sorterat per ändamål och hushållets sammansättning, antal barn i hushåll som har beviljats bistånd, längd på aktiva öppnade ärenden samt utveckling över tid.

I socialnämndens årsredovisning för 2019 framgår att kostnaderna för det ekonomiska biståndet har ökat under 2019, vilket beror på ett antal olika faktorer. Bland annat nämns en stor inflyttning från andra kommuner vilket resulterat i att kommunstyrelsen antagit en riktlinje om så kallad social dumping.

I tertialrapport avseende januari-april 2020, som presenterades vid socialnämndens sammanträde i maj 2020, redovisas en negativ prognos för helåret både för området ekonomiskt bistånd och för nämnden totalt. Bland annat har socialnämnden fortsatt stora utmaningar med höga kostnader för försörjningsstöd. Vi noterar att utfallet för januari-april vad gäller antalet hushåll som beviljats ekonomiskt bistånd (genomsnitt per månad) är något högre jämfört med år 2019. I tertialrapporten framgår också att rådande pandemi medfört visst bortfall av personalstyrkan inom socialtjänsten. Fokus i arbetet har därför legat på utbetalningar, snarare än aktivt klientarbete. Vidare framhålls en farhåga om ökad arbetslöshet och således ett ökat inflöde av ansökningar om ekonomiskt bistånd, liksom ökade svårigheter för de som redan uppbär bistånd att ta sig ut på den arbetsmarknad som är påverkad pandemin.

Socialnämndens internkontrollplan för år 2020 innehåller fyra kontrollmoment som berör området ekonomiskt bistånd:

- Att beslutad utbetalning går till rätt person med rätt belopp. Utbetalningar och fakturor över 20 000 kronor
- Ärenden/utredningar i ekonomiskt bistånd avslutas i verksamhetssystemet
- Rutin för återkrav av ekonomiskt bistånd efterföljs
- Att beslut är fattade enligt gällande delegation för socialsekreterare

Samtliga kontrollmoment är nya för nämnden inför år 2020.

Vid granskningstillfället har ingen måluppfyllelsebedömning för år 2020 ännu skett. Däremot nämns i granskningen, utifrån målet *Ökad övergång från försörjningsstöd till egen försörjning*, att socialförvaltningen och Viadidakt arbetat aktivt med att få ut så många som möjligt i egen försörjning genom Arbetsförmedlingens subventionerade anställningar. Under perioden januari till och med juni 2020 uppges 22 hushåll ha avslutats till egen försörjning. De flesta av dessa hushåll framhålls vara barnfamiljer.

Utmaningar och utveckling

I socialnämndens årsredovisning för 2019 framgår att den stora utmaningen för ekonomiskt bistånd är att i samarbete med Viadidakt och Arbetsförmedlingen få biståndstagare att närma sig arbetsmarknaden genom olika arbetslivsinriktade insatser för att kunna bli självförsörjande. En annan utmaning är att socialförvaltningen har uppmärksammat "nya" utsatta grupper som varit i behov av att ansöka om ekonomiskt bistånd till egen försörjning. Ett exempel som lyfts är unga personer som fått avslag på ansökan om aktivitetserättning. Frågan uppges komma att lyftas för vidare hantering i olika samverkansforum.

I övergripande plan med budget 2020-2022 framgår att kommunfullmäktige gett kommunstyrelsen i uppdrag att i samråd med berörda nämnder inrätta ett team för arbetsföremågutredningar och bedömningar. Detta framhålls som viktigt i arbetet med den fortsatta planeringen mot självförsörjning. Uppdraget ska återrapporteras i samband med delårsrapport och årsredovisning för 2020.

I sin plan med budget 2020 framhåller socialnämnden att Katrineholms kommun är en av de kommuner i Sverige med högsta antalet barn som elever i familjer med en ekonomisk utsatt situation, så kallad barnfattigdom. Utifrån ett barnperspektiv anses det vara av största vikt att föräldern/föräldrarna kommer vidare till någon form av arbete eller studier.

En organisationsöversyn var planerad att genomföras under våren 2020, men detta har flyttats fram och planeras nu att starta i augusti. Ny organisation beräknas finnas på plats vid årsskiftet 2020/2021 och syftar till att bidra till en ytterligare mer effektiv verksamhet.

I tertialrapporten för januari-april 2020 ges uttryck för att man ännu inte märkt någon ökning av nya ärenden som kan härledas till covid-19-pandemin, men det finns en farhåga om att ett ökat tryck på andra myndigheter såsom a-kassor, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan kommer att påverka antalet nya ärenden om de inte klarar av att hantera ansökningar som kommer till deras verksamheter och betala ut ersättningar i tid. Detta menar man kan innebära att enheten för ekonomiskt bistånd i större utsträckning behöver bevilja bistånd mot förskott på förmån.

I granskningen ges uttryck för att fokus i ärendehandläggningen i alltför stor utsträckning hamnar på separata "delar" (t ex utbetalning av bistånd, genomförande av arbetsmarknadsinsatser etc.), snarare än helheten i det aktuella ärendet. Mot bakgrund av detta framhålls att man ser ett behov av fortsatt utveckling vad gäller det sociala arbete och ett "systemtänk" i klientarbetet. En del i detta är att man inför så kallad teambaserad socialtjänst, som syftar till att utveckla den interna samverkan mellan socialtjänstens olika enheter. I detta avseende betonas de utmaningar som förvaltningen haft i form av exempelvis chefsbyten och personalomsättning, vilket lett till att det inte funnits tillräckliga resurser för ledning och att en stor del av personalen är alltför oerfarna för att arbeta med helheter. Intervjuade framhåller att frågan finns med på ledningens prioriteringslista men inledningsvis behöver oerfaren personal introduceras i det uppdrag de har. Vid intervjuer lyfts också betydelsen av att rapporteringen till nämnden inte enbart innefattar kostnader för utbetalt bistånd, utan också komplexiteten i arbetet med de målgrupper som uppbär bistånd.

Ett arbete pågår med att digitalisera ansökningsförfarandet om ekonomiskt bistånd. De positiva effekterna i form av minskad administration och frigjord tid för direkt klientarbete bedöms kunna uppnås i samband med automatisering av handläggning, vilket planeras kunna komma igång när nytt verksamhetssystem har upphandlats. Vi granskningstillfället finns ingen exakt tidsplan för detta, då IT-leverantören inte alltid kunnat leverera de tekniska lösningarna eller åtgärderna i processen enligt den planering som gjorts. Den aktivitetsplan som anger vad som behöver göras i processen för att komma vidare uppges dock uppdateras kontinuerligt.

Vid granskningens genomförande har ännu ingen uppföljning av målen för år 2020 skett.

3.3.2. Bedömning

Vi bedömer revisionsfrågan som delvis uppfylld.

Utifrån genomförd granskning är vår bedömning att det i huvudsak finns en tydlig ansvarsfördelning vad gäller uppföljning på individnivå. I likhet med vad som framgår i kapitel 3.1 finns dock brister vad gäller upprättande av genomförandeplaner, vilket vi bedömer riskerar att medföra utmaningar i uppföljningen av insatsernas resultat och effekter. Vi ser det som väsentligt att social-

nämnden fortsätter arbetet med kontinuitet och utveckling i både chefs- och medarbetarled, då detta kan ge ökade förutsättningar för att säkerställa att arbetet med enskilda klienter och hushåll utgår från en helhetssyn snarare än på separata delar av den enskildes situation.

Vår bedömning är att det i huvudsak finns en tydlig struktur för uppföljning på aggregerad nivå och att åtgärder till viss del vidtagits mot bakgrund av identifierade behov. Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen rekommenderar vi dock ett fortsatt arbete kring vad rapporteringen ska innehålla för att nämnd och förvaltning ska ha kännedom om, och samsyn kring, de frågor som rör det granskade området.

Statistik visar att de totala kostnaderna för ekonomiskt bistånd i Katrineholms kommun ökar, medan antalet hushåll som uppbär bistånd sjunkit till år 2019 jämfört med de närmast föregående åren. Vad gäller innevarande år har pågående covid-19-pandemi medfört utmaningar bland annat i form av bortfall i personalstyrkan samt att verksamheter är stängda för fysisk närvaro, vilket begränsat möjligheterna till ett aktivt klientarbete till förmån för handläggning och utbetalning av bistånd. Vi bedömer att socialnämnden nogsamt bör fortsätta att följa pandemins påverkan på försörjningsstödsområdet och vid behov överväga åtgärder som kan bidra till att motverka ökande belastning och kostnader.

Kommunen har en hög andel barn i ekonomiskt utsatt situation. Vi ser positivt på det arbete som bedrivits som medfört att flertalet barnfamiljer kunnat avslutas till egen försörjning genom exempelvis subventionerade anställningar. Forskning visar på ett samband mellan ekonomisk utsatthet och exempelvis svagare skolprestationer, psykisk ohälsa samt risk för missbruk och kriminalitet i vuxenlivet. Mot bakgrund av detta bedömer vi det väsentligt att socialnämnden särskilt följer situationen för hushåll där barn ingår, så att åtgärder kan vidtas för att öka möjligheterna för föräldrar att få tillgång till ändamålsenliga insatser som kan leda till egen försörjning.

2020-08-25

Rebecka Hansson
Uppdragsledare

Erika Brolin
Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Katrineholms kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 2020-03-17. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.

Månadsrapport

September 2020

Innehållsförteckning

Drift	3
Helårsprognos	3
Åtgärder som är inräknade i helårsprognosen	3
Integration och mottagande	5
Investeringar	6
Helårsprognos	6
Åtgärder som är inräknade i helårsprognosen	6

Drift

Helårsprognos

Driftsredovisning, nettoresultat (tkr)				
Socialförvaltningen	Periodens ack. utfall	Periodens ack. budget	Periodens ack. avvikelse	Prognos budgetavvikelse helår
Socialnämnd	-972	-1 051	79	100
Ledning	-12 232	632	-12 864	-17 000
Stab	-7 652	-7 948	296	650
Öppenvård avd	-2 825	-3 067	242	350
Öppna insatser	-7 922	-8 997	1 075	900
HVB	-4 623	-4 491	-132	0
Socialt boende	-5 155	-4 415	-740	-900
Myndighet Barn, unga och familj	-1 357	-2 054	697	600
Barn och unga	-27 472	-22 208	-5 264	-7 500
Barn och familj	-27 701	-23 042	-4 659	-5 250
Myndighet Ek bistånd och vuxna	-2 507	-999	-1 508	-1 800
Ekonomiskt bistånd	-52 560	-54 093	1 533	350
Ekonomiskt bistånd vuxna	-10 546	-11 857	1 311	500
Summa	-163 523	-143 590	-19 934	-29 000

Socialförvaltningens prognos för helår visar på ett underskott med 29 000 tkr. För perioden januari till september har socialförvaltningen en budgetavvikelse på -19 934 tkr.

Ekonomiskt bistånd är i nivå med budget för perioden. I projektet aktivt försörjningsstöd är 23 personer i sysselsättning under september månad. Den del av lönen som inte ersätts via anställningsstöd betalar socialförvaltningen. För perioden januari till september har socialförvaltningen en kostnad på 1 417 tkr för projektet.

Personalkostnader har ökat från föregående period. En uppbokning har skett under september månad av löneökningar från perioden april till september, kostnaden var 679 tkr inklusive PO-pålägg. Detta är sedan tidigare budgeterat och prognosen för helår 2020 beräknas ett överskott på 7 500 tkr.

Socialförvaltningens kostnad för utredningskonsulter är till och med september månad 220 tkr och är inom budgeten för helår 2020.

Åtgärder som är inräknade i helårsprognosen

Staben

Under september månad har staben arbetat med att införa Office 365. Det innebär att alla dokument, som inte innehåller personuppgifter eller sekretess, flyttas från G: till Sharepoint. Detta kommer att innebära ett nytt sätt att arbeta med våra dokument där vi har möjlighet att dela information och samredigera dokument. Vi har också passat på att rensa bort gammalt material och

skapat en ny struktur för vår dokumenthantering på Sharepoint. Staben kommer med hjälp av ambassadörer inom socialförvaltningen löpande följa upp hur det fungerar.

Barn, unga, vuxna och familj

Inflödet av anmälningar/ansökningar till mottagningen barn och unga är fortsatt hög. Under september inkom 228 anmälningar/ansökningar mot samma period förra året då det inkom 147 stycken. Anmälningar gällande att barn bevittnat eller utsatts för våld i hemmet står fortfarande för en stor del av anmälningarna. Under september har socialnämnden också sett en ökning gällande föräldrars psykiska ohälsa samt bruk av alkohol och droger, där socialnämnden får in flertalet anmälningar från sjukvården om oro för barnen. Det är även en ökning gällande kriminalitet hos unga.

Inom familjerätten har ärendemängden ökat mot tidigare vilket kan hänga ihop med föräldrars psykiska ohälsa.

På vuxenenheten är inflödet på samma nivå som tidigare månader. Dock är det en ökning av antalet LVM-anmälningar. Sedan mars månad i år har det inkommit 22 LVM-anmälningar vilket är en fördubbling mot vad som inkom under hela året 2019.

Antalet skyddsplaceringar har minskat drastiskt mot förra året. I slutet av september är det två pågående placeringar mot nio i september 2019. På enheten vuxna kan vi se en markant skillnad på behovet av skyddsplaceringar av våldsutsatta vuxna.

Öppenvården

Projektet Multiteamet har påbörjat sitt arbete och har nu sex pågående familjer. I samtliga familjer har Multiteamets arbete möjliggjort att barnen/ungdomarna har kunnat bo kvar hemma istället för placering eller omplacering. Familjerna är aktuella inom flera enheter på förvaltningen och hälften är aktuella på försörjningsstöd. Med Multiteamet som insats samordnas insatserna i en gemensam handlingsplan. Då projektet är i sin början kommer arbetet att kontinuerligt följas upp och justeras.

I september startade Familjecentralen ett kulturanpassat föräldracafé inom projektet Föräldrastöd och integration där tio föräldrar med somaliska som modersmål deltar. Familjecentralen har även startat ett gemensamt nätverk tillsammans med BVC (barnavårdscentral), socialtjänst, logoped, specialpedagoger samt lekoteket. Syftet med nätverket är att förbättra samverkan för tidiga insatser.

Mercurs missbruksvård och anhörigstöd fortsätter att anpassa behandlingsgrupperna utifrån covid-19 men utan att det påverkar väntetiden i dagsläget. Under september har en anhörighelg genomförts.

Ungdomsenheten har fortsatt samarbete i den kommunövergripande samverkansgruppen för barn och unga. Denna startades i början av pandemin och har visats sig tillföra och utveckla god samverkan över förvaltningsgränserna.

Utifrån Socialstyrelsens nya riktlinjer gällande HVB (hem för vård och boende) och covid-19 har platserna på Kollektivet minskat tillfälligt från sju till fem. Detta utifrån att kunna ha beredskapen för att hantera smitta på boendet. I dagsläget finns ingen känd smitta. Åtgärden utvärderas månadsvis. Utifrån att Klivet (stödboende) har haft flera lediga platser köper en annan kommun en plats på Klivet tillsvidare.

Ekonomiskt bistånd

Under september har fem personer/familjer flyttat till Katrineholm, som efter första månaden i vår kommun, är i behov av att ansöka om ekonomiskt bistånd. Familjerna/personer har följande familjebild: en ensamstående vuxen, två familjer med en vuxen med ett barn, en ensamstående med ett och en familj med 2 vuxna och tre barn. Tre familjer uppger att de är inneboende, två familjer har egna lägenhetskontrakt. Familjerna har tidigare varit folkbokförda i Nyköping, Nässjö,

Norrköping och två av familjer i Flen.

Det har varit utbetalningar i 545 ärenden under september månad.

Av de 56 ärenden som avslutades under augusti var 16 ungdomar. Exempel på avslutningsorsaker i avslutade ärenden i september månad är det 17 personer som har fått arbete, sex personer har börjat studera, nio personer har fått igång andra ersättningar som gör att familjen kunnat avslutas, 22 personer har inte ansökt/inte hörs av/finns inte i landet, tre har flyttat från kommunen och fyra är registrerade på annan orsak.

Det finns 20 pågående förmedlingsärenden där vi ger personer/familjer stöd i att hantera sin ekonomi och hjälper till med att förmedla deras egna inkomster till exempelvis hyra och el för att förhindra hyresskulder och elskulder med mera, för att förhindra att skulder uppstår som kan innebära bostadslöshet.

Under september månaden har 291 avslagsbeslut enligt riktlinjer och rättspraxis genomförts.

Genom framställningar/förskott på förmån har 212 664 kronor inkommit till socialnämnden från Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten under september månad.

I september månad är det 59 pågående dödsboärenden. Under september månad har elva nya dödsboärenden inkommit och tre har avslutats.

Utbetalt ekonomiskt bistånd under juli månad var 4 735 085 kronor i 545 ärenden, varav 22 990 kr är utbetalning i dödsboärenden.

Inflödet av nya ärenden är 32 startade nya utredningar. Det är tio fler än under augusti men ändå inte den ökning av ärenden som enligt media rapporterats från andra kommun. Reflektionen är att det är i storstadskommuner som antalet ansökningar om ekonomiskt bistånd ökar. Vid kontakt med Vingåker och Flen så är deras erfarenhet liknade vår, att antalet ansökningar inte ökar i den utsträckning som kunnat befarats.

Inom enheten ekonomiskt bistånd har chef åter börjat med att samla hela arbetsgruppen på arbetsplatsträffar för avdelningen och enheten.

Flera fysiska besök bokas nu med klienter. Viadidakt arbetsmarknad har åter öppnat upp sin verksamhet för fysisk aktivitet. De har även förändrat sitt arbetssätt när ny klient aktualiseras och genomför en kompetensinventering (KIT) på individnivå med varje person.

Den kartläggning som genomfördes under maj månad av alla aktuella personer för ekonomiskt bistånd har sammanställts och presenterats för socialnämnden i slutet av september.

Det har blivit klart med en ny överenskommelse när det gäller samverkan enligt TRIS (Tidig rehabilitering i samverkan) i västra regionen. Överenskommelsen styr samarbetet runt sjukskrivna personer som har kontakt med regionen. Överenskommelsen gäller för regionen, Arbetsförmedlingen och kommunen när det gäller Katrineholm, Flen och Vingåker.

Övriga samverkansorgan fortsätter så som SIKTA och MIKA där enhetens ledningsfunktion är representerade i styrgrupper. Även samverkan med andra myndigheter så som Arbetsförmedlingen, Viadidakt arbetsmarknad, SFI med mera där det finns samarbete på individnivå runt aktuella klienter men även på avdelningschefs nivå.

Integration och mottagande

Investeringar

Helårsprognos

Investeringsredovisning, nettoresultat (tkr)				
Socialförvaltningen	Periodens ack. utfall	Periodens ack. budget	Periodens ack. avvikelse	Prognos budgetavvikelse helår
Nytt verksamhetssystem	0	-75	75	-100
Digitalisering/utveckling data	0	-600	600	-800
Möbler och inventarier ny våning	-59	-147	88	-138
Arbetsmiljöinvesteringar	-207	-225	18	-93
Totalt	-266	-1 047	781	-1 131

Arbetet pågår med att ta fram kravspecifikation för nytt verksamhetssystem.

Socialförvaltningens budget för digitalisering beräknas inte förbrukas under året. Förvaltningen arbetar med att få igång e-ansökan för ekonomiskt bistånd samt en arvoderingsmodul i verksamhetssystemet.

Investeringen möbler och inventarier ny våning har det tillkommit en kostnad för en komplettering av ombyggnationen som omfattar väggar och dörr till väntrum på 59 tkr.

I de nya lokalerna som togs i drift i september förra året har det installerats larm till en kostnad av 207 tkr.

Åtgärder som är inräknade i helårsprognosen

Anmälan av delegationsbeslut

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden lägger anmälan av delegationsbesluten till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Redovisas delegationsbeslut tagna på socialnämndens vägnar under september månad 2020 för ekonomiskt bistånd, barn, unga och vuxna och öppenvård.

Statistik försörjningsstöd 2020

	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December	Accumulerade uppgifter
Totalt antal hushåll försörjningsstöd	844	835	822	803	781	804	796	773	754				
Antal barn som ingår i försörjningsstöd	836	903	868	865	855	884	875	841	808				
Varav 18-24år	156	156	151	146	140	152	150	143	137				
Varav antal med utbet. under månaden	587	559	628	600	563	590	600	530	545				
Män	340	322	361	342	323	340	336	302	316				
Kvinnor	247	237	267	258	240	250	264	228	229				
Varav 18-24år	101	94	108	111	96	98	99	79	88				
Män	58	47	56	58	46	50	48	40	43				
Kvinnor	43	47	52	53	50	48	51	39	45				
Avslutade ärenden	59	61	70	59	37	54	69	60	56				
Varav 18-24år	9	15	13	13	6	11	16	17	16				
Aktualiseringar	211	126	158	135	159	167	161	101	140				
Startade utredningar	77	34	41	37	36	56	44	22	32				
Varav 18-24år	18	8	9	12	5	17	7	7	11				
Utbetalt försörjningsstöd under månaden	5 029 138	4 843 874	5 733 155	4 776 689	4 650 031	5 045 216	5 435 682	4 259 130	4 735 085				44 508 000
Genomsnitt per hushåll	8 568	8 665	9 129	7 961	8 259	8 551	9 059	8 036	8 688				
Samtliga ärendetyper (Förs. stöd, 2:a handskontr. Egna medel)	989	977	960	945	928	950	942	913	893				

2020

Beslutsstatistik – orsak till försörjningsstöd

Orsak	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Arbetar deltid ofriv otillräcklig inkomst	24	22	50	19	30	23	19	15	22			
Varav 18-24 år	0	0	1	3	3	3	2	0	2			
Arbetar deltid ofriv väntar inkomst	4	3	5	4	3	1	4	5	1			
Varav 18-24 år	0	1	3	1	2	1	1	3	0			
Arbetar heltid otillräcklig inkomst	6	6	12	4	7	2	14	9	13			
Varav 18-24 år	2	1	3	1	2	1	0	0	0			
Arbetar heltid väntar inkomst	2	7	7	8	3	5	11	6	9			
Varav 18-24 år	0	0	4	3	1	1	0	1	0			
Arbetslös ingen ersättning/stöd	273	221	295	259	280	292	315	209	299			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Arbetslös otillräcklig ersättning/stöd	162	157	166	186	172	152	187	173	140			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Arbetslös väntar på ersättning/stöd	7	17	13	3	11	6	3	5	14			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Arbetshinder, sociala skäl	226	168	170	146	159	157	130	153	133			
Varav 18-24 år	51	14	4	13	10	6	8	10	10			
Arbetshinder, sociala skäl, beroendeproblematik	32	40	38	41	28	44	29	35	30			
Varav 18-24 år	7	3	4	11	10	9	6	3	1			

Arbetshinder, sociala skäl, insats kan ej erb.	54	40	37	26	26	25	18	13	17			
Orsak												
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Arbetshinder, sociala skäl, våld i nära relation	5	8	7	5	6	2	5	5	2			
Varav 18-24 år	4	5	0	2	0	0	0	0	0			
Ensamk ungdomar (18-20 år, gymn studerande)	5	4	4	7	9	9	3	1	2			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Föräldraledig otillr föräldrap	9	13	22	10	12	19	42	8	7			
Varav 18-24 år	3	2	6	3	3	7	3	1	1			
Föräldraledig väntar föräldrap	3	9	3	1	3	7	2	1	1			
Varav 18-24 år	0	2	2	0	2	0	1	0	0			
Ingen etableringsers. (prest. Förmåga <25%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Otillräcklig etableringsersättning	9	9	9	2	5	3	6	2	1			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Otillräcklig pension/äldreförsöjningsstöd	69	58	54	58	44	65	44	56	51			
Saknar barnomsorg	0	0	0	0	0	0	0	1	0			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
SFI	107	78	104	70	53	54	45	64	62			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Sjuk- eller aktivers otillräcklig ers	25	17	21	33	19	21	20	15	22			
Varav 18-24 år	0	0	0	3	0	0	0	0	0			
Sjuk- eller aktivers väntar ers	0	0	3	1	1	1	2	0	2			
Varav 18-24 år	0	0	1	0	0	0	0	0	0			
Sjukskriven läkarintyg,	64	56	68	75	58	73	53	58	77			

ingen sjukpenning												
Varav 18-24 år	5	4	6	10	8	10	8	8	13			
Orsak												
Sjukskriven läkarintyg otillr sjukpenning	14	8	27	12	19	10	17	15	24			
Varav 18-24 år	2	2	0	0	5	1	1	0	2			
Sjukskriven läkarintyg väntar sjukpenning	2	20	2	3	2	0	0	0	1			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
Studerar grundskolenivå	12	20	25	13	9	4	5	9	16			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Studerar gymnasienivå	11	12	14	17	7	9	7	9	3			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Utan försörjningshinder	2	1	2	1	0	5	0	0	4			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Väntar på etableringsersättning	2	2	0	1	0	0	0	1	6			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Väntar på pension/äldreförsörjningsstöd	1	0	1	4	5	6	6	2	2			
Varav 18-24 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Totalt antal beslut	1130	996	1159	1009	971	995	987	870	961			
Varav 18-24 år	74	34	32	26	46	40	30	26	30			
Antal unika ärenden	587	526	565	537	514	490	492	454	480			
<i>varav kvinnor</i>	242	221	243	229	214	212	206	195	206			
<i>varav män</i>	345	305	322	308	300	278	286	259	274			
Antal unika ärendepersoner	991	906	1076	933	938	901	1000	804	914			
<i>varav kvinnor</i>	256	223	273	227	235	221	251	198	233			
<i>varav män</i>	121	108	125	116	109	107	114	107	132			

Statistik barn, unga och vuxna samt öppenvård 2020

Januari Februari Mars April Maj Juni Juli Augusti September Oktober November December

Aktualiseringar

Barn	155	160	162	150	188	220	91	188	228			
Vuxna	59	50	57	49	41	40	42	54	48			

Förlängning av utredning

Barn	0	1	0	0	0	2	3	0	0			
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--

Nystartade utredningar

Barn	45	71	70	26	33	60	37	61	65			
Vuxna	14	16	15	10	11	14	9	12	13			

Pågående utredningar

Barn	241	257	289	258	233	250	203	211	259			
Vuxna	58	53	49	42	38	42	45	45	40			

Avslutade utredningar

Barn	55	33	55	58	49	84	51	14	37			
Vuxna	18	16	16	14	10	8	12	7	17			

Familjehemsplacerade <21 år SoL

Flickor	24	24	27	27	24	26	24	22	21			
Pojkar	28	30	30	29	25	28	23	23	24			

Vårdnadsöverflyttade

Flickor	12	12	12	12	12	12	12	12	12			
Pojkar	12	11	11	12	12	12	12	12	11			

Familjehemsplacerade < 21 år LVU

Flickor	8	9	9	7	7	8	9	11	13			
Pojkar	12	9	13	13	12	12	11	11	13			

Tillfälliga placeringar

Flickor	6	6	7	8	5	7	7	7	5			
Pojkar	3	5	4	3	2	5	4	4	6			

Barn HVB /SoL < 21 år

Flickor	5	1	2	2	2	1	0	0	0			
Pojkar	9	9	8	13	12	10	8	9	9			

Barn SIS < 21 år

Flickor	2	2	1	2	2	3	1	1	0			
Pojkar	1	1	1	5	4	4	0	0	0			

Barn HVB /LVU < 21 år

Flickor	2	1	3	2	2	3	2	3	5			
Pojkar	5	4	5	5	4	4	6	4	1			

Barn, Klivet SoL < 21 år

Stödboendet, 10 platser	11	11	10	11	11	8	8	7	7			
HVB-Kollektivet, 6 platser	5	6	6	6	5	4	4	4	5			

Barn, Klivet LVU <21 år

Kollektivet	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--

Barn, Klivet JOUR <21 år

Kollektivet	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--

Pågående insatser - Kontaktfamiljer/
Komplementfamiljer/Kontaktpersoner

Flickor	14	15	15	15	15	15	13	11	13			
Pojkar	32	34	30	33	28	31	29	27	29			

Vuxna HVB/SOL

Kvinnor	7	5	4	5	4	6	6	5	5			
Män	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

Vuxna LVM/SIS

Kvinnor	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Män	0	0	0	0	0	0	0	1	2			

Vuxna, familjehemsplacering

Kvinnor	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Män	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

Familjerätten

Aktualiseringar	60	42	27	45	41	46	32	46	50			
Påg. Utredningar inkl. samarbetssam. Tingsrätten	36	32	34	36	24	21	16	17	29			
Påg. samarbetssamtal exl. Tingsrätten	10	9	17	19	18	20	12	12	11			
Nystartade utredningar	6	10	7	9	3	8	4	6	18			
Avslutade utredningar	14	5	8	10	9	180	4	7	10			
Skrivna Avtal, vårdnad, boende umgänge	3	1	0	2	0	2	0	0	0			
Dödsboanmälningar	7	3	4	4	6	4	11	5	3			

Meddelanden

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden lägger anmälan av meddelanden till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Utdrag ur socialnämndens diarium över handlingar för perioden 2020-09-23 – 2020-10-20.

Kommunfullmäktige

- Uppdaterad överenskommelse (okt) mellan partierna om begränsning av fullmäktige, styrelse och nämnder med anledning av Coronapandemin
- KF §74 Entledigande och val av ersättare i socialnämnden
- KF §78 Sammanträdesdagar för kommunfullmäktige och kommunstyrelsen 2021
- KF §79 Revidering av Reglemente för intern kontroll
- Reglemente för internkontroll
- KS §121 Förlängning av Riktlinjer för arbetsmiljö- och hälsoutmärkelse
- Riktlinjer för arbetsmiljö- och hälsoutmärkelse KS 2020-09-30, § 121
- KS §122 Förlängning av Riktlinjer för god ekonomisk hushållning i Katrineholms kommun
- Riktlinjer för god ekonomisk hushållning i Katrineholms kommun, KS 2020-09-30, § 122

Socialförvaltningen

- Samverkansprotokoll 2020-09-24