

Sammanträdande organ

Tid

Vård- och omsorgsnämnden

2017-06-08 kl. 13:15

Plats

Vård- och omsorgsförvaltningen,
Upplandsgatan 2. Lokal: Yngaren 1 & 2

Kaffe/the & tårta serveras

Ärende	Beteckning	Föredragande	Sidnr
1. Upprop			
2. Val av justerare			
3. Fastställande av dagordning			
4. Information om hemtjänstens verksamhet		Päivi Kabran Susanne Sallami	
5. Redovisning av resultat från kvalitetsmätningar och analysarbete		Emma Odén	
6. Aktuell information från verksamhetschefer			
7. Redovisning av delegationsbeslut			3.
8. Öppet för allmänheten från klockan 15 med allmänhetens frågestund			
9. Yttrande över motion om att göra en utredning om möjligheterna att anordna en undersköterskeutbildning för de som länge vikarierat inom omsorgen och äldrevården	VON/2017:30	Matilda Gränsmark	5.
10. Antagande av SKL:s rekommendation "Kvalitet i särskilt boende - rekommendation för arbete med ökad kvalitet i särskilt boende för äldre"	VON/2017:35	Matilda Gränsmark	10.
11. Uppföljning av åtgärdsplan utifrån anmälan enligt lex Sarah (brister i bemötande av anhöriga)	VON/2016:21	Susanne Sallami	25.
12. Vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris 2017	VON/2017:33	Päivi Kabran	29.
13. Meddelanden			31.

Ulrica Truedsson
Ordförande

Förhinder anmäls till Mona Kjellström 0150-578 14 mona.kjellstrom@katrineholm.se



Av hänsyn till våra allergiker. Kom doftfri!

Kommande sammanträdesdagar år 2017

Enskilt utskott klockan 13.15	Beredning (inför nämnden) klockan 10-12	Nämnd klockan 13.15
15/6	15/6, 17/8	31/8
7/9	24/8, 7/9	28/9
5/10	21/9, 5/10	26/10
9/11	2/11, 16/11	7/12
14/12	14/12	



Vård- och omsorgsnämnden

Redovisning av delegationsbeslut 2017-06-08

Förvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegationsbesluten.

Sammanfattning av ärendet

Redovisas beslut som har fattats med stöd av gällande delegation på nämndens vägnar.

Tjänstemannabeslut

<i>Datum, §</i>	<i>Typ av beslut</i>	<i>Beslutande</i>
2017-04-01--05-31	Bostadsanpassningsbidrag	Handläggare
2017-04-01--05-31	Färdtjänst/riksfärdtjänst	Handläggare
2017-04-01--05-31	Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Biståndshandläggare
2017-04-01--05-31	Socialtjänstlagen	Biståndshandläggare
2017-05-03, § 10	Förordna Monica Persson att jämte egen tjänst upprätthålla tjänsten som medicinskt ansvarig sjuksköterska den 3-5 maj 2017.	Päivi Kabran, förvaltningschef
2017-05-18, § 11	Bedömning att avvikelse gällande brister i vårdkedja inte är av så allvarlig karaktär att det är ett missförhållande enligt 24 § Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) lex Sarah.	Susanna Kullman, verksamhetschef myndighets- och specialistavdelning

Ordförandebeslut

<i>Datum, §</i>	<i>Typ av beslut</i>	<i>Beslutande</i>

Utskottsbeslut

<i>Datum, §</i>	<i>Typ av beslut</i>	<i>Beslutande</i>
2017-05-11	Individärenden	



Mona Kjellström
Nämndsekreterare



Vård- och omsorgsnämnden

Förslag till yttrande över motion om att göra en utredning om möjligheterna för Katrineholms kommun att anordna en undersköterskeutbildning för de som länge vikarierat inom omsorgen och äldreården

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden ställer sig bakom förvaltningens yttrande och översänder det som sitt eget till kommunledningsförvaltningen.

Nämnden föreslår att motionen ska anses vara besvarad.

Sammanfattning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har mottagit en remiss gällande motion om att göra en utredning om möjligheterna för Katrineholms kommun att andornda en undersköterskeutbildning för de som länge vikarierat inom omsorgen och äldreården.

I motionen beskrivs svårigheter att få personal med rätt utbildning till omsorgen och äldreården i kombination med ett kommande anställningsbehov. Undersköterskegruppen inom vård- och omsorgsförvaltningen har en låg personalomsättning gällande undersköterskor. I Katrineholms kommun är det även fler unga som väljer att studera på vård- och omsorgsprogrammet än i övriga länet. Den nationella bristen på utbildade undersköterskor inom vård- och omsorgsverksamheter är således inte lika stor i vår kommun som i övriga landet. I dagsläget förs en dialog mellan Viadidakt och Vård- och omsorgsförvaltningen gällande möjligheter att nyttja statliga medel för undersköterskeutbildning för personer som vikarierar inom vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter.

I mars 2016, beslutade kommunstyrelsen inom ramen för projektet ”Heltid som norm” att ge kommunledningsförvaltningen i uppdrag ta fram ett förslag till en grundläggande rekryteringsutbildning, med validering och komplettering utifrån olika verksamhetskrav. Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning är således att den utredning, gällande möjligheter till utbildning som motionärerna yrkar, således redan är initierad.

Ärendets handlingar

- Remiss: Motion om att anordna undersköterskeutbildning i Katrineholms kommun
- Motion om att göra en utredning om möjligheterna för Katrineholms kommun att anordna en undersköterskeutbildning för de som länge vikarierat inom omsorgen och äldreården.



Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden har mottagit en remiss gällande motion om att göra en utredning om möjligheterna för Katrinesholms kommun att andornda en undersköterskeutbildning för de som länge vikarierat inom omsorgen och äldreården. Motionen är upprättad av Liberalerna. I motionen beskrivs svårigheter att få personal med rätt utbildning till omsorgen och äldreården i kombination med ett kommande anställningsbehov. Utifrån detta yrkar motionärerna att undersöka möjligheterna att anordna en undersköterskeutbildning i kommunens regi för de som arbetat länge som vikarier inom omsorgen och äldreården.

Vård- och omsorgsförvaltningens yttrande

Vård- och omsorgsförvaltningen har nyligen tagit fram en Rekryterings-/kompetensförsörjningsplan för förvaltningen. I planen identifieras personalomsättning och kommande rekryteringsbehov för olika yrkesgrupper. Undersköterskegruppen inom vård- och omsorgsförvaltningen har en förhållandevis låg personalomsättning, 5,3 % i genomsnitt mellan 2013-2015, gällande undersköterskor som slutat på egen begäran. I Katrinesholms kommun är det även fler unga som väljer att studera på vård- och omsorgsprogrammet än i övriga länet. Den nationella bristen på utbildade undersköterskor inom vård- och omsorgsverksamheter är således inte lika stor i vår kommun som i övriga landet. Dock finns naturligtvis ett rekryteringsbehov.

I motionen hänvisas till statliga medel för utbildning till de som står längst bort från arbetsmarknaden, vilket uppfattas som syftning till förordning 2015:504 om statsbidrag för utbildning som kombineras med traineejobb eller annat arbete. Katrinesholms kommun, Viadidakt gick där in med en ansökan och har 2017-05-08 fått beslut om beviljat statsbidrag för tidsbegränsat anställda inom äldreomsorgen eller hälso- och sjukvården. Dialog förs mellan Viadidakt och Vård- och omsorgsförvaltningen gällande möjligheter att nyttja dessa medel för undersköterskeutbildning för personer som vikarierar inom vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter.

Tilläggas bör även att kommunstyrelsen i mars 2016, inom ramen för projektet "Heltid som norm" gav kommunledningsförvaltningen i uppdrag att inför budgetåret 2018 ta fram förslag till en grundläggande rekryteringsutbildning, med validering och komplettering utifrån olika verksamhetskrav. Den utredning gällande möjligheter till utbildning som motionärerna yrkar på är således redan initierad.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning är att en utredning för att undersöka möjligheterna att anordna en undersköteutbildning i kommunens regi för de som arbetat länge som vikarier inom omsorgen och äldreården redan uppdragits till kommunledningsförvaltningen, varvid en ytterligare utredning inte bedöms vara aktuell.



Päivi Kabran
Förvaltningschef

Matilda Gränsmark
Utredare

Beslutet skickas till: Kommunledningsförvaltningen, akten

Från: [Eriksson Lili](#)
Till: [Truedsson Ulrica](#); [Söderman Camilla](#); [Hersler Eva](#); [Kabran Päivi](#); [Sallami Susanne](#)
Kopia: [Kjellström Mona](#)
Ärende: Motion om att anordna undersköterskeutbildning i Katrineholms kommun
Datum: den 11 april 2017 08:55:10
Bilagor: [2017_462.pdf](#)
[Anvisningar för remisser reviderad 150529.docx](#)

Hej.

Bifogar registrerad motion gällande att anordna undersköterskeutbildning i Katrineholms kommun.

Camilla eller Eva, någon av er måste utse en handläggare. Yttrande senast 15 juni till Kommunstyrelsen.

Lili Eriksson
Administratör
Katrineholms kommun

Vård- och omsorgsförvaltningen
Myndighets- och specialistavdelningen
641 80 Katrineholm
Direkttelefon: 0150-488 117, vx 570 00
Fax: 0150-578 08
E-post: lili.eriksson@katrineholm.se
Webbplats: <http://www.katrineholm.se>

Kommunicera med oss:
Webbplats: <http://www.katrineholm.se>, [facebook](#), [twitter](#)

Katrineholm – Läge för liv & lust

-----Ursprungligt meddelande-----

Från: Sandström Koski Marie
Skickat: den 10 april 2017 15:54
Till: .Vård och omsorgsnämnden
Ämne: Motion om att anordna undersköterskeutbildning i Katrineholms kommun

Översänder motion om att anordna undersköterskeutbildning i Katrineholms kommun för yttrande. Bifogar även anvisningar för besvarande av remisser. Den 15 juni önskas er yttrande inför kommunstyrelsens vidare beredning av ärendet.

Med vänlig hälsning
Marie Sandström Koski
Tf kanslichef

Katrineholms kommun
Kommunledningsförvaltningen
Kommunstyrelsens kansli
641 80 Katrineholm



2016-08-16

Motion om att göra en utredning om möjligheterna för Katrineholms kommun att anordna en undersköterskeutbildning för de som länge vikarierat inom omsorgen och äldreården.

Vi har svårighet att få personal med rätt utbildning till omsorgen och äldreården och vi vet att vi kommer behöva anställa väldigt många framöver för att möta framtidens behov.

Utbildning pågår med statliga pengar och de går till dem som är längst bort från arbetsmarknaden. Det är helt rätt att pengar satsas på de som mest behöver hjälpen.

I Katrineholm finns personal som vikarierar och vikarierat länge utan undersköterskeexamen. Trots att de önskar gå en utbildning så att de ska få en behörighet och därmed en fast tjänst är de inte kvalificerade. De är inte långt från arbetsmarknaden.

Nu är det dags att utreda om det är möjligt att genom kommunens försorg och pengar anordna en utbildning för vikarier som arbetat länge i kommunen.

Detta skulle vara en vinvinsituation för alla, för brukarna, för redan anställda i omsorgen och äldreården och inte minst för den utbildade undersköterskan som kan få en fast anställning med alla de fördelar som följer med den.

Vi i liberalerna yrkar därför följande:

Att en utredning görs för att undersöka möjligheterna att anordna en undersköterskeutbildning i kommunens regi för de som arbetat länge som vikarier i omsorgen och äldreården.

Katrineholm 2016-08-16

Inger Hult Ewa Callhammar

Liberalerna Liberalerna

KATRINEHOLMS KOMMUN
Kommunstyrelsen

2016-08-30/16

Handl.nr. Handl.

Dnr. D-plan



VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN
Lednings- och verksamhetsstöd

TJÄNSTEUTLÅTANDE

1 (1)

Datum
2017-05-17

Vår beteckning
VON/2017:35 - 714

Vår handläggare
Matilda Gränsmark

Ert datum

Er beteckning

Vård- och omsorgsnämnden

Förslag till yttrande gällande meddelande från SKL - Kvalitet i särskilt boende

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar SKL:s rekommendation ”Kvalitet i särskilt boende - rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre”.

Sammanfattning av ärendet

Med anledning av att regeringen våren 2016 avslog Socialstyrelsens förslag till bemanningsföreskrift för särskilt boende för äldre, valde regeringen istället att förtydliga socialtjänstförordningen (2001:937, 2 kap 3§). Där framgår det att den enskildes behov ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt.

Som ytterligare stöd till kommunerna har Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tagit fram en rekommendation, där de områden anges som kräver särskilt fokus i förnyelse och förbättringsarbetet. De områden som definieras är digitalisering, arbetsmetoder och bemanning, där en viktig utvecklingspotential är välfärdsteknik. Styrelsen för SKL beslutade vid sammanträde den 20 januari 2017 att rekommendera Sveriges 290 kommuner att fatta beslut att anta rekommendationen i syfte att stärka utvecklingen och kvaliteten på särskilda boenden nattetid.

Ärendets handlingar

- Meddelande från SKL:s styrelse nr 3/2017– Kvalitet i särskilt boende
- PM: Kvalitet i särskilt boende. Rekommendation för arbetet med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre, 2016-12-15

Förvaltningens bedömning

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning är att rekommendationen antas och förankras i verksamheten.

Päivi Kabran
Förvaltningschef

Matilda Gränsmark
Utredare

Beslutet skickas till: VOF ledningsgrupp, akten
Kopia för kännedom: Kommunstyrelsen



Inkom 2017-05-03
Dnr VON / 2017:35 - 714
Hnr 2017:591

2017-01-20

Kommunstyrelserna

Meddelande från styrelsen - Kvalitet i särskilt boende

Ärendenr: 16/04652

Förbundsstyrelsens beslut

Styrelsen för Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har vid sammanträde den 20 januari 2017 beslutat

att rekommendera Sveriges 290 kommuner att fatta beslut att anta rekommendationen i syfte att stärka utveckling och kvalitet på särskilda boenden för äldre nattetid.

att i en skrivelse informera kommunerna om rekommendationen

Sammanfattning

För att stärka kvaliteten på omsorgen nattetid på särskilda boenden för äldre har Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) i dialog med kommuner, Föreningen Sveriges socialchefer, FAMNA och Vårdföretagarna tagit fram denna rekommendation.

Bakgrunden är att regeringen våren 2016 avslog Socialstyrelsens förslag till bemanningsföreskrifter för särskilt boende för äldre. Socialstyrelsens uppdrag med föreskrifterna var att säkerställa en trygg och individanpassad omsorg samt försäkra sig om att det på särskilda boenden för äldre skulle finnas personal dygnet runt som utan dröjsmål kunde hjälpa de äldre.

Istället för bemanningsföreskrifterna valde regeringen att förtydliga Socialtjänstförordningen (2001:937, 2 kap 3§). Där framgår det att den enskildes behov ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt. För att ytterligare stötta kommunernas arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre har SKL tagit fram denna rekommendation där de områden anges som kräver ett särskilt fokus i förnyelse- och förbättringsarbetet.

SKL rekommenderar kommunerna att stärka och utveckla kvalitén enligt följande fyra nedanstående punkter.

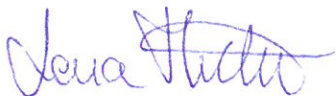
1. Koll på läget
2. Planera utifrån individens behov
3. Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter
4. Ledarskap

SKL kommer under 2017 att ge stöd till landets kommuner avseende tillämpningen av rekommendationen. Följande stödinsatser planeras:

- Identifiera, dokumentera och sprida goda exempel
- Länsgemensamma dialoger
- Workshops
- Websändningar riktade till baspersonalen och chefer.
- Ta fram underlag för upphandling av välfärdsteknik

Rekommendationen redovisas i **bilaga 1**.

Sveriges Kommuner och Landsting



Lena Micko
Ordförande

Vård och Omsorg
Greger Bengtsson

KVALITET I SÄRSKILT BOENDE

Rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre

Agneta Ivåker
Greger Bengtsson
Åsa Furén-Thulin
Sektionen för Vård och Omsorg
Sveriges Kommuner och Landsting (SKL)
December 2016

Innehållsförteckning

Rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre	1
Inledning.....	3
En värdig vård för de äldsta	3
Rekommendationen – ett verktyg för kvalitetsarbete	3
Syfte, mål och målgrupp.....	3
Implementering i dialog med kommuner och andra intressenter	4
Ansvarsfördelning och gällande rätt.....	4
Ansvarsfördelning och kvalitet	4
Lagrum särskilda boenden	4
Ändring av socialtjänstförordningen 2016.....	5
Utgångspunkter	6
Vikten av individuell behovsbedömning	6
Boendemiljön.....	7
Bemanning	7
Digitalisering och nya arbetssätt	7
Digitalisering – en strategisk fråga för hela kommunen	8
Natten påverkas av dagens aktiviteter	9
Chefen och ledarskapets betydelse	9
Rekommendation	10
Koll på läget.....	10
Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter	10
Ledarskap.....	11
Implementering.....	12

Inledning

En värdig vård för de äldsta

Vi står idag inför en befolkning som blir allt äldre och antalet personer i stort behov av vård och omsorg kommer att öka kraftigt. Att åldras behöver inte i sig betyda funktionsnedsättning, en 75 åring idag har bättre funktionsförmåga än för 30 år sedan, men samhället måste ändå rusta för att en större andel av befolkningen är mycket gamla personer.

En betydande del av dessa äldre behöver bo på särskilt boende. De utgör några av samhällets mest sköra och behovande individer. Att säkerställa en god, värdig och för individen anpassad vård och omsorg för dem tillhör därmed en av samhällets allra viktigaste uppgifter. Medarbetarna på landets äldreboenden är den enskilt viktigaste faktorn för att kunna ge en god kvalitet för de äldre. Det är därför viktigt att medarbetarnas kunskap och drivkraft tas tillvara i arbetet med att förbättra omsorg och tillsyn nattetid för särskilda boenden.

Rekommendationen – ett verktyg för kvalitetsarbete

För att stärka kvaliteten på omsorgen nattetid på särskilda boenden för äldre har Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) i dialog med kommuner, Föreningen Sveriges socialchefer, FAMNA och Vårdföretagarna tagit fram denna rekommendation.

Bakgrunden är att regeringen våren 2016 avslog Socialstyrelsens förslag till bemanningsföreskrifter för särskilt boende för äldre. Socialstyrelsens uppdrag med föreskrifterna var att säkerställa en trygg och individanpassad omsorg samt försäkra sig om att det på särskilda boenden för äldre skulle finnas personal dygnet runt som utan dröjsmål kunde hjälpa de äldre.

Istället för bemanningsföreskrifterna valde regeringen att förtydliga Socialtjänstförordningen (2001:937, 2 kap 3§). Där framgår det att den enskildes behov ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt. För att ytterligare stötta kommunernas arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre har SKL tagit fram denna rekommendation där de områden anges som kräver ett särskilt fokus i förnyelse- och förbättringsarbetet.

Syfte, mål och målgrupp

Målgrupp för rekommendationen är kommunerna i rollen som uppdragsgivare och arbetsgivare samt alternativa utförare i tillämpliga delar. De områden som

uppmärksammas är digitalisering, arbetsmetoder och bemanning. SKL noterar särskilt att det finns en viktig utvecklingspotential vad gäller välfärdsteknik.

Implementering i dialog med kommuner och andra intressenter

Några av framgångsfaktorerna för rekommendationen är att den bygger på en förståelse för de förutsättningar som finns i landets kommuner. I arbetet med rekommendationen har SKL därför fört en dialog med socialchefer, äldreboendechefen och undersköterskor. Sammantaget har ett 60-tal kommuner medverkat. Dessutom har dialog förts med brukarorganisationer, fackliga organisationer och regionala representanter.

För att göra rekommendationen till verklighet krävs ett gediget förankringsarbete. Här kommer SKL att medverka till spridning av rekommendationen i dialog med kommunerna.

Ansvarsfördelning och gällande rätt

Ansvarsfördelning och kvalitet

Varje kommun ska ha en fungerande socialtjänst med ansvar för bland annat äldreomsorgsfrågor. Kommunen och dess ledning har det yttersta ansvaret för att äldre i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver.

Inom varje kommun är det socialnämnden som har ansvaret för verksamhet riktad till behövande oavsett utförare.

Det framgår av socialtjänstlagen att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. För att uppnå god kvalitet krävs rättssäkerhet, den enskildes medinflytande och insyn, respekt för den enskildes integritet och ett professionellt bemötande. Den enskilde ska känna sig trygg i mötet med socialtjänsten och det stöd han eller hon får. För att uppnå god kvalitet behöver verksamheten använda sig av ett genomtänkt arbetssätt. Det förutsätter att personalen har lämplig utbildning och erfarenhet samt får ett bra stöd och rätt förutsättningar att utföra ett arbete av god kvalitet.

Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Syftet med ledningssystemet är att uppnå god kvalitet inom vård och omsorg genom att verksamheterna uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar, föreskrifter och allmänna råd. Ledningssystemet ska användas för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Socialstyrelsen har gett ut föreskrifter och allmänna råd hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas (SOSFS 2011:9)

Lagrum särskilda boenden

Det lagrum som reglerar socialtjänsten och äldreomsorgens särskilda boenden är de grundläggande bestämmelserna om integritet, självbestämmande och god kvalitet. De återfinns i 1 kap. 1 §, 3 kap. 3 §, 4 kap. 1 § samt 5 kap. 5 § socialtjänstlagen

(2001:453). Bestämmelserna i 5 kap. 4 § samma lag om att socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att de får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrund) har också betydelse.

Socialstyrelsen föreskrift om dokumentation (SOSFS 2014:5) gäller även särskilda boenden för äldre.

Ändring av socialtjänstförordningen 2016

Socialtjänstförordningen är sedan den 15 april 2016 förändrad. I förordningen har regeringen förtydligat kommunernas ansvar kring bemanningen nattetid i särskilt boende för äldre.

Ändringen av socialtjänstförordningen (2001:937) lyder enligt följande:

” I en sådan särskild boendeform som avses i 5 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453) ska det, utifrån den enskildes aktuella behov, finnas tillgång till personal dygnet runt som utan dröjsmål kan uppmärksamma om en boende behöver stöd och hjälp. Den boende ska ges det stöd och den hjälp som behövs till skydd för liv, personlig säkerhet eller hälsa.”

I kommentarerna framkommer att syftet med lydelsen ”utifrån den enskildes aktuella behov” är att tydliggöra att utgångspunkten för det föreslagna tillägget är den enskildes medicinska och sociala behov.

Vidare skriver man i kommentarerna att:

”Kravet på tillgång till personal villkoras med andra ord utifrån den enskildes förutsättningar samt behov av stöd och hjälp. Socialnämnden kan till exempel placera äldre i en så kallad servicelägenhet med trygghetslarm.

Vidare förtydligas att de äldre som placeras i exempelvis demensboenden och behöver dygnet runt vård ska tillförsäkras detta. Finns behov av närvarande personal på boendet ska det finnas.

Socialnämnden kan fortsatt anpassa tillgången till personal i förhållande till de äldres olika behov i ett boende, där en enskild person kan vara i behov av mer stöd och hjälp än en annan.

Genom att utgå från den enskildes behov, undviks en reglering som innebär att alla de särskilda boendena på ett generellt och preciserat vis ska ha tillgång till personal dygnet runt med en viss personalstyrka.

Tillägget av begreppet ”aktuella” ger socialnämnden ett incitament att göra en kontinuerlig anpassning av stöd och hjälp utifrån den enskildes behov. Av detta följer att personalen ska uppmärksamma den äldres behov av stöd och hjälp samt vid behov förändra tillgången till personal.

Förordningen reglerar inte på vilket sätt personal kan uppmärksamma att en boende har behov av hjälp och därför kan den som bedriver ett särskilt boende själv bedöma på vilket sätt tekniskt stöd kan vara lämpligt. Det är viktigt att tekniskt stöd används på ett sådant sätt att det inte är till nackdel för den enskilde.”

Vad säger Inspektionen för vård och omsorg (IVO)?

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har tagit fram ett bedömningsstöd för tillsyn vid särskilt boende för äldre. Det bedömningsstöd som IVO idag använder är inte fullt ut anpassat till ändringen i socialtjänstförordningen som rör särskilt boende. Det bedömningsstödet är nu under omarbetning och kommer, som SKL uppfattar det, inte vara i konflikt med dessa rekommendationer

Bedömningen betonar individualisering och de faktorer IVO lyfter fram är att det ska finnas tillräckligt med personal för planerade och oplanerade insatser.

IVO bedömer att personalbehovet även påverkas av:

- Lokalernas utformning
- Individens behov
- Låsta dörrar (begränsningsåtgärder)
- Tekniska lösningar
 - ✓ Samtycke
 - ✓ Integritet

Utgångspunkter

I denna rekommendation gör SKL en sammanvägd analys och bedömning utifrån lagstiftning, IVO: s bedömningsstöd vid tillsyn samt de iakttagelser som gjorts vid kommunbesök och de samtal som genomförts med företrädare, brukarorganisationer och medarbetare.

Vikten av individuell behovsbedömning

Den individuella behovsbedömningen är grunden för hur vården och omsorgen planeras och genomförs. Bedömning av behov kan göras av biståndshandläggare, enhetschef, ett team bestående av flera yrkeskategorier, och av baspersonal i aktuella situationer. Bemanning efter behov ansvarar enhetschefen för, men ytterst fördelar socialnämnden och kommunstyrelsen resurserna.

De 60 kommuner som SKL haft kontakt med inom ramen för arbetet med rekommendationen har olika lösningar för individuella överenskommelser.

Arbetsätten utgår från individens behov och påverkas även av tillgång till välfärdsteknik. Vid nedsatt beslutsförmåga/funktionsnedsättning blir frågan komplex och kräver en genomarbetad metodik där anhöriga är en viktig aktör

Tillsyn nattetid innebär också risk för att störa nattsömnerna och skapa oro. Socialtjänstlagens intentioner är att individen så långt som möjligt ska få behålla sin integritet och självständighet. Det är därför viktigt att göra individuella överenskommelser kring omsorg och tillsyn nattetid med de som kan ge sitt samtycke, samt hitta metoder för att utröna hur de med begränsade möjligheter till samtycke kan medverka till planeringen av tillsynen.

Boendemiljön

Lokalernas utformning kan stärka eller minska möjligheterna till överblick över situationen för de boende. Det påverkar vården och omsorgen nattetid då bemanningen är lägre i förhållande till dagen. Bristande lokaliteter kan kompenseras genom användning av tekniska hjälpmedel och/eller förstärkt bemanning. Vid ny- och ombyggnation är det av stor vikt att hänsyn tas till möjligheter till god överblick.

Bemanning

Socialtjänstförordningen anger att personal utan dröjsmål ska uppmärksamma behov av hjälp och ge hjälp till äldre på särskilt boende. Att uppmärksamma behov utan dröjsmål kan, som framgår i socialtjänstförordningen, göras med såväl teknik som utökad bemanning. När behov av stöd och hjälp har uppmärksammats ska det tillgodoses. Hur och hur snabbt detta ska ske måste utgå från den enskildes behov av stöd och hjälp.

Bemanningen nattetid bör därför vara anpassad för att så effektivt och flexibelt som möjligt möta detta behov, exempelvis genom ett anpassningsbart schema. Det är en viktig förutsättning för att få en både kostnadseffektiv och kvalitativ verksamhet. Andra viktiga faktorer att ta hänsyn till vid bemanning är möjligheten för personalen att arbeta heltid, och ge medarbetarna sådana förutsättningar att de klarar att arbeta utifrån de äldres aktuella behov, vilka kan skifta över tid. Det kan betyda att personal ska kunna ställa om och arbeta på flera olika arbetsplatser i relation till det aktuella vård- och omsorgsbehov som finns.

Digitalisering och nya arbetssätt

Digitaliseringen medger helt nya möjligheter att förändra arbetssätt och i större utsträckning ta vara på den äldres egna förmågor och förutsättningar. Inte minst kan digitala lösningar användas på särskilda boenden för att öka trygghet, självständighet och digital delaktighet. Exempel på detta är digitala trygghetslarm, sensorer för att uppmärksamma behov, nattkameror och olika former av kommunikationshjälpmedel. En viktig fråga är hur arbetssätt och metoder kan möjliggöra att även personer med nedsatt

beslutsförmåga får del av välfärdsteknik. De positiva effekter som kan uppnås med välfärdsteknik måste komma även denna grupp till del.

Flera kommuner har utvecklat användningen av välfärdsteknikens möjligheter men det finns ett behov av att öka takten för att ge nya möjligheter att tillgodose människors behov av individuella lösningar.

Samtidigt som digitaliseringen ger stora möjligheter ställs stora krav på att kommunen tänker igenom användandet bland annat utifrån följande faktorer:

- Gällande lagstiftning, föreskrifter och praxis, exempelvis personuppgiftslagen (PUL), bestämmelser om dokumentation enligt SOSFS 2014:15 och Datainspektionens krav.
- Informationssäkerhet
- Samtycke och beslutsförmåga
- Integritet
- Infrastruktur
- Upphandling
- Drift, förvaltning och support
- Kvalitetssäkring
- Delaktighet hos brukare och anhöriga
- Medarbetares förutsättningar, arbetsförhållanden och digital kompetens
- Information, kommunikation och utbildning
- Jämlikhet och jämställdhet

Digitalisering – en strategisk fråga för hela kommunen

Frågor om digitalisering kan inte endast hanteras separat inom en kommuns olika verksamhetsområden utan behöver i stor grad samordnas. Det finns framför allt ett behov för kommunen att kraftsamla kring kommungemensamma grundläggande förutsättningar som underlättar verksamhetsutveckling genom digitala lösningar. Det handlar bland annat om att på en övergripande kommunnivå ta ansvar för ledning och styrning kring gemensam infrastruktur i form av bredband. I dagsläget är det exempelvis många särskilda boenden som helt saknar den nödvändiga tekniska infrastrukturen som behövs för att digitaliseringens möjligheter ska kunna realiseras.

Därutöver finns även mycket att vinna på en ökad samverkan mellan kommuner inte minst vad gäller områden som infrastruktur, juridik, upphandling, standarder för informationssäkerhet och arkitekturprinciper för en sammanhållen digital offentlig förvaltning.

SKL:s styrelse beslutade i november 2016 om en ”Handlingsplan för gemensamma förutsättningar för digital utveckling i kommuner och landsting” som ger stöd i detta arbete.

Natten påverkas av dagens aktiviteter

Hur natten blir påverkas av dagens aktiviteter och vice versa. God mat, ett meningsfullt socialt innehåll och möjlighet till utevistelse med fysisk aktivitet under dagen bidrar till en god nattsömn. En god nattsömn ger å andra sidan ork till dagens aktiviteter och kan minska behov av sömn dagtid. Här krävs en helhetssyn och gemensam planering anpassat utifrån den enskildes behov och önskemål.

Det är inte givet att en lösning fungerar för alla. I många kommuner är det rutin att personalen tittar till den äldre ett par gånger nattetid för att säkerställa att hen sover och att inget oväntat inträffat. Men att någon tittar in nattetid kan även vara störande. En ostörd miljö utan onödiga besök, medverkar till en bättre nattsömn och kan minska behov av medicinering.

Nattsömnen påverkas positivt av evidensbaserade arbetssätt. Optimal medicinsk behandling vid hjärtsvikt, diabetes och smärta är exempel på viktiga insatser. Läkemedelsgenomgångar där individuell justering av personens hela läkemedelsbehandling görs bidrar till bästa möjliga hälsa och leder dessutom till en låg användning av sömnmedel och lugnande medel. Systematiskt arbete när personen har beteendemässiga och psykiska symptom vid demens bidrar också till minskad oro och bättre nattsömn. Andra viktiga områden att beakta är att undvika lång nattfasta och säkerhetsställa god munhygien.

Chefen och ledarskapets betydelse

Särskilda boenden är en verksamhet som ställer stora krav på ledarskapet. Verksamheten omsätter betydande ekonomiska värden och bedrivs dygnet runt. Att leda verksamheten handlar både om att ge en god omvårdnad till personer som behöver omfattande vård och omsorg och att leda flera personalkategorier utifrån olika lagrum och kulturer. Verksamheten måste också kunna attrahera och behålla medarbetare samtidigt som man förnyar arbetssätt, inför välfärdsteknik och möter en ny generation av äldre med ökade krav på individualiserad hjälp.

Ett närvarande och kompetent ledarskap är en nyckelfråga för att klara av omställningen. En utmaning är att natten präglas av självständigt arbete, ofta utan just närvarande ledarskap. Nattpersonal har av naturliga skäl inte möjlighet att träffa sin chef lika ofta som dagpersonalen.

Kommunerna uppger att det finns ett behov av att planeringen och genomförandet av nattens arbete blir än mer transparent. Schemaläggning har stor betydelse för möjligheten att bemanna efter behov. Om detta ska kunna bli verklighet behöver nattpersonalens situation och schemaläggning belysas och adresseras.

Rekommendation

SKL rekommenderar kommunerna att stärka och utveckla kvalitén enligt följande fyra nedanstående punkter.

Koll på läget

Socialtjänsten behöver göra individuella bedömningar kring enskilda behov av omsorg och tillsyn på natten. Resultatet måste vägas samman med de förutsättningar som finns i förhållande till lokaler och teknik på respektive särskilt boende. Ledningen behöver i större utsträckning ta reda på hur personalen bedriver arbetet under natten. Detta kan ske genom kontinuerlig dialog och möten med medarbetare.

Planera utifrån individens behov

Verksamheten behöver säkerställa att respektive individs behov av omsorg och tillsyn nattetid tillgodoses. Det är idag ovanligt att de individuella behoven finns uppmärksammade i genomförandeplaner eller att det finns enskilda överenskommelser hur den äldre vill ha sin omsorg och tillsyn på natten.

En planering behöver genomföras med den äldre och den äldres anhöriga vad gäller omsorgsinsatser och tillsyn. Planeringen dokumenteras i genomförandeplanen och behöver följas upp kontinuerligt. Av erfarenhet vet vi att äldres behov förändras både vad gäller sjukdomar och oro. Vid planeringen bör särskilt uppmärksammas på vilket sätt välfärdsteknik kan användas för tillsyn och trygghet.

När verksamheten utvecklat rutiner för att försäkra sig om en större kunskap kring de individuella behoven måste hänsyn också tas till att behovet skiftar över tid. Det kräver också arbetssätt med en flexibel bemanning och schemaläggning.

Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter

Socialtjänstförordningen ger utrymme för kommunerna att själva välja hur individens behov ska kunna tillgodoses, och hur digitala lösningar kan vara en del av det. Digitala lösningar ska tillgodose den enskildes integritet, behov av trygghet och samtidigt möjliggöra att personal nyttjas på bästa sätt.

Kommunen bör utarbeta en övergripande strategi som på ett tydligt sätt visar hur digitaliseringens möjligheter ska tas tillvara. Strategin behöver exempelvis omfatta områden som infrastruktur, informationssäkerhet, juridik, finansiering, standardisering och former för samverkan med andra kommuner. Strategin bör beslutas av kommunstyrelsen och kan exempelvis innehålla:

- Politisk viljeinriktning
- Värdegrunder och förhållningssätt för arbetet

- Handlingsplan med konkreta åtgärder för att den politiska viljeinriktningen ska nås
- Fastställda mål på olika nivåer och i olika verksamheter i organisationen
- Hur strategin förhåller sig till alternativa utförare
- Hur samverkan med andra kommuner, alternativa utförare, leverantörer och invånare ska etableras

För att öka takten i införandet av nya arbetssätt i äldreomsorgen behöver strategin kompletteras med mer verksamhetsnära handlingsplaner som stöttar verksamheten i valet av bästa möjliga lösning i förhållande till arbetsmetoder, arbetsmiljö samt brukarnas förmågor och behov av medbestämmande, självständighet och trygghet. För att framgångsrikt kunna utveckla och införa nya arbetssätt behövs även kompetensutvecklande insatser för alla berörda medarbetare. Det behövs även för att användningen av digitala lösningar ska ligga i linje med tillsynsmyndigheternas krav samt för att det ska bli en fråga för kommunens högsta ledning att ta hänsyn till i kommande verksamhets- och budgetplanering. Rätt använd ger digitala lösningar möjligheter för att utveckla verksamhetens kvalitet samtidigt som det ökande behovet hos en åldrande befolkning bättre kan tillgodoses.

Ledarskap

Ledarskapet inom särskilt boende för äldre behöver stärkas för att förändringsarbetet med att identifiera och införa nya arbetssätt tillsammans med ökad teknikanvändning ska kunna genomföras. Det handlar då inte enbart om den närmaste chefen på äldreboendet utan även om att förvaltningsledningen tar ett aktivt ansvar för förbättrings- och kvalitetsarbetet.

Kommunerna bör också säkerställa att det finns tillgång till arbetsledning nattetid. En nyckelfråga är flexibilitet i bemanning för att kunna möta äldres behov som förändras över tid. Kommunledningen behöver stödja, medverka och följa utvecklingsarbetet då förväntat ökad teknikanvändning påverkar rutiner, organisering och arbetskultur.

Implementering

SKL kommer under 2017 att ge stöd till landets kommuner avseende tillämpningen av rekommendationen. Följande stödinsatser planeras:

- Identifiera, dokumentera och sprida goda exempel
- Länsgemensamma dialoger
- Workshops
- Webbsändningar riktade till baspersonalen och chefer.
- Ta fram underlag för upphandling av välfärdsteknik



Vård- och omsorgsnämnden

LS 12 Uppföljning av åtgärdsplan utifrån anmälan enligt lex Sarah (brist i bemötande av anhöriga)

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden lägger redovisningen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden beslutade den 27 oktober 2016, § 102, att skicka en anmälan enligt lex Sarah till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande brister i bemötande av anhöriga vid en brukares bortgång.¹ Vård- och omsorgsnämnden beslutade i samband med detta att en uppföljning av åtgärdsplanen för ärendet skulle återrapporteras till nämnden i juni 2017.

Förvaltningen har upprättat en redovisning och denna redovisas separat. Redovisningen visar att flertalet av åtgärderna är vidtagna, men att det återstår ett arbete med att implementera framtagna rutiner. Arbete med värdegrundsfrågor och social dokumentation är ett fortlöpande arbete inom förvaltningen.

Ärendets handlingar

- Protokollsutdrag anmälan enligt lex Sarah (brist i bemötande av anhöriga LS12) (VON/2016:21)
- Uppföljning av åtgärdsplan utifrån anmälan enligt lex Sarah (2016-12 brist i bemötande av anhöriga), 2017-05-15

Päivi Kabran
Förvaltningschef

Susanne Sallami
Verksamhetschef stöd i ordinärt boende

Beslutet skickas till: Verksamhetschef, akten

¹ Efter lex Sarah-anmälan har IVO kontaktat vård- och omsorgsförvaltningens kontaktperson rörande Lex Sarahanmälningar. IVO menar att den anmälan som nämnden gjort i ärendet inte är ett allvarligt missförhållande som ska anmälas. Det är visserligen ett missförhållande. IVO har beslutat att avskriva ärendet och har inte för avsikt att vidta ytterligare åtgärder.



Vård- och omsorgsnämnden

Uppföljning av åtgärdsplan utifrån anmälan enligt lex Sarah (2016-12 brist i bemötande av anhöriga)

Nedan redovisas vård- och omsorgsförvaltningens uppföljning av åtgärdsplan utifrån anmälan enligt lex Sarah gällande brister i bemötande av anhöriga vid en brukares bortgång. Respektive åtgärd i åtgärdsplanen är i kursiv stil och numrerade. Dessa följs av förvaltningens svar. De två första åtgärderna i åtgärdsplanen var vidtagna åtgärder efter avslutad utredning och resterande var planerade åtgärder. Uppföljningen avslutas med en redovisning av ytterligare åtgärder som har tillkommit efter utredningen.

1. *Enhetschef har hållit enskilda samtal med berörd personal.*

Enhetschef har haft samtal med samtlig inblandad personal kring den inträffade händelsen. Efter att den reviderade rutinen vid dödsfall publicerades har enhetschef gått igenom rutinen med samtliga arbetsgrupper inom enhetschefens ansvarsområde. Åtgärden anses tillräcklig utifrån att medarbetarna har förstått vad rutinen innebär.

2. *Säkerställande att checklistan för introduktion finns med vid introduktion av ny personal. Enhetschef ansvarar.*

Checklistan för introduktion på enheten har reviderats och i denna har rutinen för dödsfall lagts till. Vid introduktion av ny personal görs idag en utförlig genomgång av checklistan. Handledare vid introduktion har utsetts på den berörda enheten. Inför sommaren finns den reviderade rutinen vid dödsfall med vid introduktion av semestervikarier. Åtgärden anses som tillräcklig för att den säkerställer att rutinen vid dödsfall blir känd för samtliga medarbetare, då denna ingår i checklistan för introduktion av ny personal.

3. *Uppföljande samtal med anhöriga. Enhetschef ansvarar.*

Uppföljningssamtal med anhöriga genomfördes i oktober/november 2016 av nuvarande enhetschef samt enhetschef som var tillförordnad under sommarperioden då händelsen ägde rum. Områdeschef har vid ett flertal tillfällen haft samtal med anhöriga, där anhörigas frågor utifrån lex Sarah utredningen har gått igenom. Åtgärden anses som tillräcklig då anhöriga har fått den information som efterfrågades.



5. Fokus på värdegrund på kommande arbetsplatsträffar för alla arbetsgrupper inom enhetschefens område. En stående punkt sätts på dagordningen. Enhetschef ansvarar, fortlöpande.

En stående punkt för värdegrundsfrågor har satts på dagordningen för arbetsplatsträffar inom enhetschefens område. Fokus har varit på bemötandefrågor. Vid dessa möten har det bland annat diskuterats hur olika situationer/händelser kan hanteras samt förts dialog kring hur olika situationer kan uppfattas av olika individer. Medarbetarnas bemötande av brukare, företrädare eller anhöriga har också belysts. Åtgärden har varit en uppstart för det fortsatta arbetet med värdegrunden inom hela förvaltningen.

6. En förvaltningsövergripande rutin vid dödsfall ska tas fram och kommuniceras i samtliga arbetsgrupper. Förvaltningschef ansvarar.

En förvaltningsövergripande rutin för dödsfall är framtagen och publicerades på intranätet Communis i januari 2017. Rutinen togs fram i samarbete mellan undersköterskor, sjuksköterskor, biståndshandläggare, enhetschefer och utredare. Rutinen är kommunicerad i de flesta, men inte i alla arbetsgrupper. För att åtgärden ska anses som tillräcklig kommer rutinen att gås igenom och diskuteras på alla verksamheters arbetsplatsträffar under maj 2017.

7. Revidera informationsmaterial till anhöriga och lansera detta när rutinen ovan är färdigställd. Förvaltningschef ansvarar.

Informationsmaterialet är reviderat och publicerades i början av maj 2017 på Communis. Sjuksköterskor som har i uppgift att lämna informationsmaterialet till anhöriga vid dödsfall har fått tagit del av materialet.

8. Revidera riktlinjer för att undersöka förväntade dödsfall samt blankett rapport förväntat dödsfall, och kommunicera till berörda arbetsgrupper. Medicinskt ansvarig sjuksköterska ansvarar.

Riktlinjen är reviderad och publicerades i maj 2017 på Communis. Blanketten har reviderats och är just nu ute på en remissrunda i förvaltningen, innan den kan antas. Under maj månad ska medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) på en samverkansträff med enhets- och verksamhetschefer informera om riktlinjen och blanketten. Cheferna kommer därefter att kommunicera ut dessa till berörda arbetsgrupper.

9. Revidera riktlinjer för vård i livets slut och kommunicera till berörda arbetsgrupper. Medicinskt ansvarig sjuksköterska ansvarar.

Arbetet med att revidera riktlinjen pågår i samverkan med övriga MAS i Sörmland samt palliativa rådet i Sörmland. I detta arbete ska en länsgemensam grund tas fram som utgår från nationella riktlinjer för vård i livets slut. När denna är klar kommer kommunens riktlinje att revideras. Planen är att riktlinjen ska vara klar under hösten 2017.



11. Se över funktionen för stöd och ledning under jourtid. Förvaltningschef ansvarar.

Utredning pågår. Hälso- och sjukvårdspersonal och chefer från utförarsidan har varit delaktiga i detta arbete. Några olika alternativ till lösningar har utkristalliserats men dessa behöver utredas vidare, dels genom fördjupad omvärldsbevakning men också utifrån ett ekonomiskt perspektiv. Utredningen beräknas vara klar i augusti/september 2017.

12. En halvdags utbildningsinsats i social dokumentation ska genomföras för all baspersonal inom vård- och omsorgsförvaltningen. Förvaltningschef ansvarar.

Under december 2016 till och med februari 2017 genomfördes en utbildningsinsats i social dokumentation där samtlig baspersonal och enhetschefer på förvaltningen deltog. Fortsatt arbete med att säkerställa att dokumentationen blir korrekt och relevant har påbörjats genom att det har tillsatts dokumentationsstödare på samtliga enheter. Dessa ska tillsammans med enhetschef säkerställa att alla medarbetare får introduktion i verksamhetssystemet, vara ett stöd vid dokumentation för sina kollegor samt granska dokumentationen inom sitt område. Dokumentationsstödjarna ska även träffas i nätverk för att kunna hjälpa varandra med goda exempel och få en djupare kunskap i dokumentation.

• **Har ytterligare åtgärder tillkommit efter avslutad utredning?**

Ytterligare åtgärder har tillkommit efter avslutad utredning. Som beskrivits ovan kommer arbetet med social dokumentation och värdegrunden att fortsätta utvecklas inom förvaltningen.

• **Finns behov av ytterligare åtgärder?**

Det finns inget behov av ytterligare åtgärder utifrån det inträffade.



Vård- och omsorgsnämnden

Förslag till utdelning av vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris 2017

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden delar ut årets kvalitetspris till:

- Avdelningen Prästkragen, Vallgården, 25 000 kronor.
- Ann-Louise Århage, demenssjuksköterska, 10 000 kronor.
- Saud Porovic, Skogsbrynet/Socialpsykiatri, 10 000 kronor

Kvalitetsprisen delas ut i samband med nämndens sammanträde den 31 augusti 2017 och skall användas senast den 31 december 2017.

En återkoppling skall ske till nämnden i februari 2017 om vad pengarna använts till.

Sammanfattning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 26 augusti 2010, § 93, att godkänna handlingsplanen för utveckling av kvalitet utifrån ett salutogent/hälsofrämjande förhållningssätt.

Ett av förslagen i handlingsplanen var att införa ett kvalitetspris.

Vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter gjorde ett bra arbete med att registrera i kvalitetsregistren och förvaltningen mottog 280 tkr i bidrag för detta arbete våren 2011. Detta arbete och bidrag bildade grunden till kvalitetspriset.

Priset finansieras med stimulansmedel som kommit till förvaltningen varje år.

År 2011 utformades riktlinjer om hantering för vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris på längre sikt. Riktlinjen antogs av vård och omsorgsnämnden den 27 oktober 2011, § 129.

I de nya riktlinjerna framgår bland annat att det inte enbart är kvalitetsregistrerade arbeten som kan ligga till grund för att få kvalitetspris utan även dessa kriterier ingår:

- Kvalitetsförbättrande åtgärder kopplat till brukaren/vårdtagaren
- Patientsäkerhet
- Måluppfyllelse
- Arbetsmiljö
- Informations- och kommunikationsteknik (IKT).

Utifrån antagna riktlinjer för kvalitetspris har totalt 5 nomineringar lämnats in under perioden 1 januari - 15 april 2017.



Med kriterierna som grund har vård och omsorgsförvaltningens ledningsgrupp sammanställt årets nomineringar och tagit fram förslag på vilka som föreslås bli tilldelade kvalitetspris 2017.

Vård och omsorgsförvaltningens förslag

Årets bedömning har gjorts utifrån följande kriterier: *Kvalitetsförbättrande åtgärder kopplat till brukare/vårdtagare, måluppfyllelse, patientsäkerhet och arbetsmiljö.*

Förvaltningens föreslår att 2017 års kvalitetspris delas ut till:

- **Avdelningen Prästkragen, Vallgården, 25 000 kronor.**
Motivering: Arbetar aktivt med BPSD kvalitetsregistrering och gjort flest registreringar under 2016. Har gjort många förbättringar och tagit fram nya arbetssätt med stöd av förvaltningens demenssjuksköterska. Arbetat aktivt med att hitta individanpassade aktiviteter samt minskad medicinering för brukarnas välmående.
- **Ann-Louise Århage, demenssjuksköterska, 10 000 kronor.**
Motivering: Idogt arbete under flera år med att förbättra vården för demenssjuka. Utbildat personal i BPSD-registrering som resulterat i att BPSD nu lyfts på teamträffar. Detta ger ökad kvalitet på vården av personer med demenssjukdom. Handleder och stöder personalen. Tagit fram handlingsplan samt aktivitetsschema i syfte att minska BPSD-problematik. Kontakt med läkare och påtalar vikten av att prova andra insatser innan eventuell medicinering.
- **Saud Porovic, Skogsbrynet/Socialpsykiatrin, 10 000 kronor.**
Motivering: Arbetar med stort engagemang och med flera metoder för att stötta brukare med olika utmaningar utifrån funktionsnedsättningar. Visat engagemang och stöttat brukarnas anhöriga. Brinner för att göra det lilla extra och engagerar sig i brukarnas liv och älskar utmaningar. Planerat och möjliggjort sommarsemester till Fiskeboda samt vår-grillfest på boendet. Skapat konstverk i allmänna utrymmen för allas trivsel. Gjort iordning uteplatsen samt arbetat i trädgården med brukare. Handleder elever/studenter.

Päivi Kabran
Förvaltningschef

Beslutet skickas till: Pristagarna, berörda chefer, samordnande ekonom, nämndsekreteraren, akten



Lednings- och verksamhetsstöd

Vår handläggare
Mona Kjellström

Ert datum

Er beteckning

Vård- och omsorgsnämnden

Meddelanden vård- och omsorgsnämnden 2017-06-08

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av meddelandena.

Handikapprådet

Minnesanteckningar från sammanträde den 22 maj 2017. *Hnr 2017:634*

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Meddelar den 2 maj 2017 att de öppnat en tillsyn inom äldreomsorgen med anledning av iakttagelser som gjort i tidigare ärenden. Inför den kommande inspektionen i verksamheten den 30 augusti 2017 önskar IVO ta del av vissa handlingar samt svar på några frågor. *Hnr 2017:586*

Kommunfullmäktige

Protokollsutdrag från den 24 april 2017:

§ 64 Beslut att entlediga Suzanne Larsson (SD) som ersättare i vård- och omsorgsnämnden. *Hnr 2017:574*

§ 70 Årsredovisning och bokslut 2016 *Hnr 2017:577*

Protokollsutdrag från den 15 maj 2017:

§ 93 Beslut att inte längre undanta vård- och omsorgsnämnden från granskningsuppdraget för den förtroendevalde revisorn Lars F Eriksson (M). *Hnr 2017:629*

Kommunstyrelsen

Protokollsutdrag från den 26 april 2017:

§ 83 Planeringsdirekt 2018 med plan för 2019-202 *Hnr 2017:569, 570*

Uppdrag till samtliga nämnder att prioritera vilka artiklar i CEMR-deklarationen som nämnden ska ansvara för i den kommunövergripande handlingsplan för jämställdhet som ska tas fram med anledning av undertecknandet av CEMR-deklarationen. *Hnr 2017:595*

Landstinget Sörmland

Protokoll från sammanträde med gemensamma patientnämnden den 19 april 2017. *Hnr 2017:608*



Lednings- och verksamhetsstöd

Samhällsbyggnadsförvaltningen

Kontrollrapport den 5 maj 2017 från extra offentlig kontroll på Resurscenter Kulturgrupp, enligt föreläggande den 29 mars 2017. Samhällsbyggnadsförvaltningen har bedömt att bristerna var åtgärdade. *Hnr 2017:588*

Vård- och omsorgsförvaltningen

Minnesanteckningar från brukarråd på Pantern den 3 maj 2017. *Hnr 2017:607*